



**CENTRO
SOCIALIZZAZIONE**
Società Cooperativa

BILANCIO SOCIALE

Anno 2021



Indice

La lettera del Presidente	Pag. 2
Sezione I – Metodologia adottata	Pag. 4
Sezione II – Informazioni generali	Pag. 7
Sezione III – Struttura e governance	Pag. 12
Sezione IV – Le persone che operano per l'Ente	Pag. 21
Sezione V – Obiettivi e attività	Pag. 25
Sezione VI – Situazione economica e finanziaria	Pag. 32
Sezione VII – Altre informazioni	Pag. 33
Il futuro	Pag. 34
Ringraziamenti	Pag. 35

La lettera del Presidente

Gentili Soci,

Siamo al secondo Bilancio Sociale previsto dalle riforme del terzo settore per le imprese sociali, categoria alla quale apparteniamo di diritto.

Il 2021 è iniziato con la fiducia di aver sconfitto il virus che ha sconvolto il mondo, e con la speranza di una ripresa dell'economia in generale, della socialità e così anche del nostro settore. Non è andata proprio secondo le nostre attese. La pandemia ha continuato a pesare imponendo dispositivi sanitari, un frequente monitoraggio e nuove regole per il contenimento dei contagi.

È stato l'anno del nuovo **Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali** che ha portato aria evoluta nel settore con obiettivi e metodi di intervento più attenti alla persona e ai suoi diritti. Importante è il previsto passaggio delle competenze ai Comuni con la forma associata degli ATS (ambiti territoriale sociali).

Ma ogni cambiamento crea all'inizio disagio e vuoti di risposte (fermati i nuovi inserimenti nei servizi diurni e residenziali anche in presenza di domanda e posti liberi), e necessita di tempi anche lunghi per vederne il valore. Siamo solo nella prima fase ma guardiamo con ottimismo, gli indirizzi del nuovo PNS non ci sono nuovi, anzi, li abbiamo accolti come la conferma del nostro operare quotidiano, un rinforzo all'impegno nel rispetto della *mission*.

L'autunno ci ha portato invece un aumento impensabile di tutti i costi, pesante per chi come noi opera con margini contenuti, e non può sgravare sui così detti clienti.

Tutto ciò spiega e giustifica il risultato del bilancio.

È stato l'anno dell'avvio del RUNTS (registro unico terzo settore) al quale siamo iscritti di diritto per transito dal registro imprese.

Non è mancata l'attenzione alla qualità e la concretezza nell'offerta di servizi. Si sono realizzati **due inserimenti nel lavoro**, fatto da ricordare come un successo se si considerano le difficoltà della ripresa economica.

I nostri laboratori hanno operato con entusiasmo e creatività con la produzione di una molteplice varietà di piccoli e significativi oggetti regalo che ha permesso il riavvio **degli eventi di Natale** con l'apertura del negozio tutto il mese di dicembre e la partecipazione in contemporanea anche al mercatino natalizio a Villafranca.

L'anno 2021 sarà però ricordato per il realizzo di due punti fermi nel percorso di acquisizione di diritti veri e tangibili per gli ospiti, parliamo del **Progetto di Vita e del Trust**. Il primo è lo strumento per definire l'attività per una crescita della persona con disabilità verso la sua aduldità piena e libera. Con il secondo si pongono le basi per creare un patrimonio finalizzato a garantire le risorse necessarie a una qualità di vita futura migliore rispetto le disponibilità del servizio pubblico.

Entrambi concetti nuovi per la cultura non abituata a vedere anche nella disabilità una persona adulta e libera nelle sue scelte.

Entrambi sono il risultato di un lavoro di anni con una lunga formazione alle famiglie e agli operatori, con confronti con istituzioni (università, istituti bancari), con professionisti (pedagogisti, notai, commercialisti, avvocati). Ora la porta è aperta, il nostro compito rimane duplice: curare il realizzo dell'impegno assunto per assicurare il percorso posto e, avviare la sottoscrizione di nuovi progetti per garantire qualità di vita.

Non è mancato il dialogo con il territorio, ambito di inclusione con un lavoro, lo sport, il tempo libero e la socialità. Si sono cercate nuove modalità per far crescere la cultura dell'accettazione e superare le barriere culturali che si nascondono dietro i forse, i perché, i vedremo e altro. L'esperienza ci ha confermato che la strada è in salita.

Abbiamo chiuso l'anno con l'ideazione e la distribuzione di un **calendario** da tavolo con immagini e parole che spiegano il Progetto di vita e la sua importanza. Ci auguriamo che questo piccolo oggetto accompagni la quotidianità di quanti lo hanno ricevuto assieme al pensiero sul valore di solidarietà sociale che lo sostiene.

La lettura del bilancio offrirà altri spunti per capire come, cosa e quanto si è cercato di realizzare secondo la **mission**. Quest'anno è stato possibile anche un raffronto dei dati sui due anni, simili per alcuni aspetti (il peso della pandemia), ma così diversi per l'impegno, il contesto istituzionale e i risultati, anche questo merita attenzione.

Buona lettura.

Il Presidente

Sezione I – Metodologia adottata

Lo schema di Bilancio qui presentato segue le previsioni di Legge (Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto del 4 luglio 2019 D.G.R. della Regione Veneto n° 815/2020) e copre gli obblighi specifici in termini di trasparenza e informazione verso gli stakeholder dell'Ente relativi alla rendicontazione di indicatori non economici non coperti dal Bilancio di Esercizio.

Con questo schema si intende rendicontare responsabilità, comportamenti e risultati sociali ed economici inerenti all'ultimo esercizio (2021), dove possibile sono riportati i dati del precedente anno per un confronto.

1) Principi di redazione

Per la scrittura del presente bilancio sono stati seguiti i principi previsti dalle Linee guida ministeriali. In particolare:

- **Rilevanza delle informazioni:** sono state riportate le informazioni utili alla comprensione della situazione e dell'andamento di Centro Socializzazione Coop. Sociale, e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque riteniamo possano influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder
- **Completezza dei dati esposti:** sono stati identificati i principali stakeholder, sulla base di quelle categorie di portatori di interesse che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione, e per questi sono state raccolte e organizzate le informazioni utili per consentire loro di valutare i risultati raggiunti.
- **Trasparenza nel trattamento dei dati:** abbiamo cercato di rendere il più chiaro e comprensibile possibile il procedimento logico seguito per raccogliere e presentare i dati
- **Neutralità e imparzialità:** i dati sono presentati in modo chiaro e semplice, per consentire a chi legge di approcciarsi alle informazioni reali, senza dare una chiave di lettura migliorativa o diversa dalla realtà
- **Competenza di periodo:** sono stati analizzati solo i dati relativi al 2021. Quando si è reso opportuno, per completezza informativa, sono richiamati dati di annualità precedente.
- **Comparabilità delle informazioni:** dove possibile è stata data una lettura comparata dei dati. Siamo infatti fortemente convinti che l'impatto sociale delle attività sia più comprensibile se valutato su panorami temporali estesi, e non su specifiche attività di breve durata.

- **Chiarezza:** nella redazione dei testi di commento abbiamo cercato di esporre in maniera chiara i contenuti, per renderli immediatamente comprensibili senza sforzo.
- **Veridicità e verificabilità dei dati:** tutti i dati che troverete in questo Bilancio Sociale sono riscontrabili su fonti informative a disposizione.
- **Attendibilità dei dati:** i contenuti sono oggettivi, non troverete letture falsate per filtrare quanto di negativo può essere accaduto. Riteniamo infatti che il Bilancio Sociale sia uno strumento indispensabile in primis per migliorarci, uno strumento di autoanalisi utile solo se veritiero.
- **Autonomia degli interlocutori e delle terze parti:** abbiamo redatto in totale autonomia il Bilancio Sociale. Non ci siamo appoggiati a consulenti esterni (se non per la parte relativa ai dati di Bilancio Economico che a questo fanno riferimento).

2) Valenza del Bilancio Sociale

Seguendo le indicazioni di Legge e delle Linee Guida ministeriali, il Bilancio Sociale è stato interpretato come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Centro Socializzazione.

Abbiamo voluto predisporre un documento che avesse valenza informativa, gestionale, di governance, di comunicazione e di relazione, e che consentisse di leggere secondo uno schema condiviso i dati che più rappresentano l'impatto sociale delle nostre azioni.

La raccolta dati è stata svolta in modo decentralizzato, responsabilizzando i singoli soci. Successivamente si è passati alla loro elaborazione e alla conseguente lettura analitica e redazione dei testi a commento.

In sintesi, come anche suggerito dalle Linee Guida ministeriali, abbiamo voluto predisporre un Bilancio Sociale che consentisse:

- ai nostri Soci di aumentare la loro consapevolezza in merito all'impatto sociale delle loro azioni, di comprendere come la Mission e la Vision di Centro Socializzazione sono state interpretate e trasposte in strategie operative, e di verificare l'operato degli amministratori.
- a quanti direttamente coinvolti nella governance, di avere a disposizione dati - non solo economici e di bilancio - sugli effettivi risultati in termini di impatto sociale.
- ai potenziali partner di avere a disposizione un quadro complessivo delle modalità di utilizzo delle risorse e nell'efficacia del loro impiego.

3) Modalità di comunicazione

La presentazione del Bilancio Sociale 2021 per Centro Socializzazione assumerà un valore maggiore, andando ben al di là dall'essere un mero adempimento agli obblighi di legge. Riteniamo importante dare la massima evidenza all'impatto sociale delle nostre attività e pertanto ne daremo diffusione:

- attraverso la pubblicazione sul sito internet
- nel corso dell'Assemblea dei Soci
- durante un evento di presentazione agli stakeholder appositamente organizzato
- attraverso la diramazione di un Comunicato stampa predisposto ad hoc
- tramite la presentazione 1-a-1 ai principali rappresentanti degli stakeholder (Sindaci, Assessori, responsabili Uffici ULSS di riferimento, Dirigenti scolastici, ...)

Sezione II – Informazioni generali

1) Anagrafiche

- **Denominazione:** Centro Socializzazione – Società Cooperativa Sociale – Onlus
- **Acronimo:** C. S.
- **Forma giuridica e modello di riferimento:** Società cooperativa
- **Sede Legale:** Via General Cantore 6, 37069 Villafranca di Verona (VR)
- **Altre sedi:**
 - o 37069 Villafranca di Verona – Via Mantova, 11
 - o 37067 Valeggio sul Mincio – Via F.lli Corrà, 7
- **Tipologia Cooperativa:** A+B
- **Data Costituzione:** 06/06/1980
- **Codice Fiscale/P.IVA:** 01249140235
- **Numero iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative:** VR - 170316
- **Numero iscrizione Albo Regionale Società Cooperative Sociali:** PVR0020
- **Telefono:** 045 6301744
- **Sito internet:** www.historie.it
- **E-mail:** cs@historie.it
- **PEC:** centrosocializzazione@legalmail.it
- **Statuto e Regolamento:** entrambi disponibili sul sito www.historie.it

2) Attività Statutarie e Oggetto Sociale

Le attività statutarie e l'oggetto sociale sono espresse dall'art. 4, c.2 dello Statuto come indicate nella normativa. L'art. 4 c. 3 dello Statuto esplicita il perimetro relativo alle attività svolte in maniera secondaria.

“Ai soli fini del raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa, previa decisione del Consiglio di Amministrazione, può svolgere anche attività secondarie e strumentali, rispetto alle attività di interesse generale sopra indicate, e di raccolta fondi, secondo i criteri e nei limiti di cui agli articoli 6 e 7 del D. Lgs. 117/2017.”

Le attività effettivamente svolte consistono:

- **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

- **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale**, di promozione della cultura del volontariato
- **organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale e culturale**
- **servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone con disabilità/fragilità o marginalità sociale

3) Valori e finalità perseguite

Le finalità istituzionali sono espresse nell'art. 4, c. 1 dello Statuto. La Mission e la Vision di Centro Socializzazione Coop. Soc. sono i fari che guidano le azioni, dando chiarezza su come indirizzare le attività e a quali obiettivi puntare, oltre a consentire di individuare le priorità di azione.

Mission: *"Le Abilità sono un valore"*

Vision: *Riconoscere alle persone, minori, adulti e anziani con disagio, disabilità o fragilità - comunque determinata - e alle loro famiglie, il diritto a essere felici e a vivere una vita bella e di qualità.*

Centro Socializzazione dalla sua fondazione intende rinnovare l'idea di diritti e di doveri, per non limitare l'ambito di vita e per favorire e premiare gli sforzi e gli impegni del singolo, in una dinamica di "welfare generativo".

Per riconoscere alle persone con disabilità e fragilità e alle loro famiglie il diritto a essere felici e a vivere una vita bella e di qualità Centro Socializzazione progetta la propria attività attraverso obiettivi di sviluppo sostenibile, indirizzando l'operatività secondo 6 linee principali:

- creare inclusione
- promuovere il diritto all'autonomia e all'indipendenza
- favorire il diritto alla salute
- facilitare il diritto al lavoro
- attuare prassi a tutela dell'ambiente
- erogare servizi al territorio.

Questi obiettivi poggiano per il loro realizzo su:

- innovazione dei servizi, favorendo sempre il metodo del fare assieme
- efficienza e sostenibilità nei processi
- chiarezza e continuità nel dialogo con le persone e con le Istituzioni

- continuo miglioramento delle competenze di chi opera
- stipula di accordi con il mondo profit a sostegno delle attività di Impresa Sociale

4) Il contesto di riferimento

Per sviluppare al meglio la propria attività, Centro Socializzazione Cooperativa Sociale opera in stretto contatto con Centro Attività Coop. Soc., Fondazione Historie Onlus e Proposte Sociali OdV.

Per il progetto Disability Navigator collabora con la Cooperativa Sociale Cercate.

Centro Socializzazione aderisce inoltre alla Rete Vivere da Grande, insieme a più di 20 altre realtà del territorio veronese per le attività relative ai Centri Diurni.

Per l'apporto di volontari, l'Ente collabora con Associazione Proposte Sociali e il Centro Servizio Volontariato (CSV) di Verona.

Centro Socializzazione Società Coop. Soc. opera in un territorio, quello del Villafranchese, in cui il legame con gli interlocutori pubblici (ULSS di riferimento, Amministrazioni Comunali, Istituti Scolastici, ...) è costruttivo, forte e radicato, e consente di esprimere in modo proattivo un valore inclusivo reale.

5) La storia della Cooperativa

Centro Socializzazione è fondata nel **1978** come **esperienza innovativa** necessaria per avviare il riconoscimento di reale cittadinanza anche alle persone interessate da qualche forma di disabilità.

Nasce come associazione di volontariato con il nome Centro Socializzazione sullo stimolo del respiro innovativo per i servizi socio-sanitari.

Nel **1980 apre il primo Centro Diurno** con l'obiettivo di dare una prima risposta a chi dopo l'uscita dall'istituto si è ritrovato solo in casa senza alcun servizio. Il laboratorio di ceramica viene trasferito nella sede di Via Cantore. Nello stesso anno, nella sede di Corso Vittorio Emanuele di Villafranca di Verona vengono aperti i **laboratori di ceramica e tessitura**.

Nel **1982 viene aperto il laboratorio di falegnameria e piccola carpenteria e manutenzione**. Centro Socializzazione stipula una convenzione con il Comune di Villafranca e con le scuole per i lavori nei loro locali, che vengono eseguiti dagli ospiti dei centri

Nel **1986** la cooperativa promuove il progetto **free-holiday**, una vacanza senza la famiglia, occasione per imparare da entrambe le parti il valore dell'autonomia.

Nello stesso anno inizia la partecipazione di Centro Socializzazione alle “**bancarelle di Natale**” di Via Pace, a Villafranca di Verona, in cui vengono venduti gli oggetti provenienti dai laboratori. Da quell’anno, ogni Natale, la visita al mercatino con la sua singolare e storica bancarella è un appuntamento fisso per i cittadini del territorio.

Nel **1987** prende il via il **laboratorio di agricoltura** presso le 2 serre nella sede di Vanoni Remelli, a Valeggio sul Mincio.

Prosegue negli anni successivi l’impegno sul territorio, tramite l’organizzazione di momenti di inclusione quali **cineforum, convegni, seminari, incontri di formazione per i familiari**, con l’obiettivo di promuovere la persona, le sue abilità e i suoi diritti a una vita bella e di qualità. Dal punto di vista organizzativo, si continua a offrire a operatori e volontari dei servizi diurni una **formazione continua**, un’attenzione al rispetto delle prassi più innovative, alla promozione di laboratori artistico-artigianali come opportunità riabilitativa adulta.

Nel **2000** apre il **CAL**, acronico di **Centro Adeguamento lavoro**, una risposta a esigenze di avvicinamento alle attività lavorative.

Nel **2011** prende il via l’attività del **laboratorio di bricolage**, in una logica di aumento dell’offerta dei Centri Diurni sempre più orientata alla sostenibilità. Nel laboratorio vengono utilizzati materiali poveri di riciclo che riprendono vita, diventando proposte regalo molto apprezzate dai clienti.

Nel **2012** apre la “**Bottega**”, un primo luogo in cui scoprire e acquistare in modo organico e aperto a tutti gli oggetti prodotti nei diversi laboratori.

Nel **2013** Centro Socializzazione **celebra i suoi trentacinque anni**, insieme a Fondazione Historie, Centro Attività e Proposte Sociali, con la **pubblicazione di un libro** riassuntivo dell’attività raccontata con articoli di stampa, fotografie, manifesti degli eventi organizzati.

Nel **2014** **acquista** dal comune di Villafranca **Villa Bozzi**, la sua prima sede. Viene promossa la **campagna Charity place** per raccogliere i fondi necessari coinvolgendo tutta la comunità villafranchese poiché l’immobile ha una destinazione vincolata al bene comune.

Nel **2014** viene avviato il **laboratorio candele**, che successivamente integrerà anche le attività di produzione di **sapone**.

Nel **2015** parte il Progetto “**Ceramici**”, ideato per coinvolgere gli studenti delle scuole elementari e avvicinarli al tema dell’inclusione, facendo svolgere loro attività pratiche in uno o più laboratori di Centro Socializzazione, in collaborazione e con la guida dei Soci della Cooperativa e degli ospiti dei Centri Diurni. A oggi **450 allievi** hanno conosciuto l’esperienza.

Nel **2016** prende il via il **restauro e ampliamento di Villa Bozzi**, con gli obiettivi di migliorare la sicurezza, il risparmio energetico, la realizzazione di nuovi spazi per laboratori e negozio,

la costruzione di tre appartamenti per dare opportunità di vita autonoma, il tutto con il mantenimento della storicità dell'edificio.

Nel **2018 apre il negozio Valore Artigiano**, dove vengono esposti tutti i prodotti dei laboratori artigianali. Il negozio diventa anche una proposta di attività di Centro Diurno, in quanto le attività di proposizione e di vendita sono affiancate dagli ospiti del Centro.

Nel **2019** prende il via grazie alle competenze di Centro Socializzazione l'attività di revisione della comunicazione del Gruppo Historie, con in particolare il potenziamento dei canali digitali (siti e presenza social).

Nel **2020**, per dare una risposta alle esigenze degli ospiti dei Centri Diurni bloccati a casa dalle restrizioni sanitarie è avviato il **Progetto Historie con Voi**. Sempre nel **2020** vedono l'apertura gli Appartamenti Protetti Rossocorsa, tre appartamenti siti nella sede "Villa Bozzi" che prevedono il minor grado di assistenza fra i servizi che l'Ente eroga.

Nel **2021** si conclude il corso di formazione sul tema del **Progetto di Vita** che ha visto la propria realizzazione dal punto di vista pratico e legale con il sostegno di **uno fra i primi Trust di solidarietà in Italia**.

Sempre nel **2021** collabora all'apertura e gestione del **Centro Sollievo Alzheimer Vigasio**. Il Centro Sollievo, il 3° che Fondazione Historie gestisce, è stato aperto data la richiesta del territorio di afferenza e previo bando con l'Azienda Ulss9 Scaligera.

Sezione III – Struttura e Governance

1) Composizione della Base Sociale

NUMERO SOCI	2020	2021
TOTALE di cui:	31	31
Donne	14	16
Uomini	14	12
Enti	3	3

2) Dati Amministratori – CDA

- **Virginio Furri:** Presidente
- **Nicola Angelo Novaglia:** Vice Presidente
- **Piero Gruppillo:** Consigliere
- **Paolo Giacomini:** Consigliere
- **Rossana Sorio:** Consigliere

Le modalità di nomina, i limiti di mandato e la gestione delle deleghe vengono definiti negli artt. 23, 24 e 26 dello Statuto.

3) Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il Sistema di governo e controllo di Centro Socializzazione Coop. Soc. è normata dagli artt. 16, 17, 18, 20, 21, 23, 27 e 28 dello Statuto. In sintesi, gli **Organi Sociali** di Centro Socializzazione sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Presidente.

L'Assemblea

L'**Assemblea** rappresenta i soci, le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge e allo Statuto, vincolano tutti i soci, anche quelli non intervenuti o dissenzienti.

I compiti dell'Assemblea sono:

- Approvare il Bilancio annuale nelle forme previste dall'art. 9 del D.Lgs 112/2017, deliberare in merito alla destinazione degli utili e alla copertura delle perdite;
- Nominare gli Amministratori;

- Nominare l'Organo di Controllo;
- Determinare la misura dei compensi e delle indennità da corrispondere agli amministratori e all'Organo di Controllo;
- Approvare i Regolamenti interni previsti dal presente Statuto o dalla legge;
- Deliberare sulla responsabilità degli amministratori, e dell'Organo di Controllo;
- Deliberare sulla devoluzione del patrimonio ai sensi dell'art 12 del D.Lgs 112/2017;
- Deliberare su tutte le altre materie riservate alla sua competenza dalla legge o dal presente statuto

Nelle assemblee ha **diritto al voto** chi è iscritto nel libro dei soci da almeno 90 (novanta) giorni e che non sia in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia il numero e l'ammontare delle quote possedute.

I soci possono farsi rappresentare, mediante **delega** scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto. Ciascun socio non può rappresentare più di 3 (tre) soci.

Ogni Socio può in qualsiasi momento presentare le proprie istanze, richieste od osservazioni con qualsiasi modalità; possono segnalare argomenti d'interesse da trattare nel corso delle Assemblee, richiedere interventi formativi.

In merito alla partecipazione alle Assemblee, queste vengono organizzate in orari serali per agevolare la partecipazione di tutti i Soci.

Assemblee

Nel corso del 2021 si sono tenute **n°7 Assemblee Soci**, con la **partecipazione del 86,6%**.

Di seguito gli argomenti trattati:

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	27/01/2021	1. Bozza nuovo Statuto	• Approvazione Statuto
2	31/03/2021	1. Revisione cooperative sociali 2. Questionari di gradimento 3. Progetti e formazione 2021 4. Servizio Alzheimer	• Revisione positiva per iscrizione al registro delle cooperative fatta da Confcooperative • Questionari 2020 di gradimento: territorio, benessere sul lavoro, rapporto con le famiglie, soddisfazione famiglie e ospiti • Progetti 2021: piano formativo, Amicizia Cucina Insieme, Artigiani Domani, Disability Navigator • Presentazione organizzazione Servizio Alzheimer
3	20/04/2021	1. Obiettivi 2021 2. Aggiornamento in merito alle normative legate alle restrizioni Covid-19	• Approvati obiettivi 2021 suddivisi in aree: formazione, ospiti, soci-operatori, territorio e nuove

		3. La comunicazione 4. Varie ed eventuali	progettualità • Comunicazione aggiornamento normative Covid-19 (inizio utilizzo macchinario per tamponi) • Importanza di promuovere Historie sui social • Comunicazione del Bilancio Sociale: diventa obbligatorio la redazione singolare di ogni cooperativa
4	22/06/2021	1. Approvazione ristorni 2. Approvazione Bilancio 2020 e nota integrativa 3. Approvazione Bilancio Sociale 4. Ratifica nomina consigliere	• Approvati ristorni dai Soci • Approvati Bilancio 2020 e nota integrativa • Approvato Bilancio Sociale • Nomina nuovo consigliere S.R.
5	28/09/2021	1. Presentazione nuovi Soci 2. Aggiornamento accreditamenti 3. Soggiorno, valutazione 4. Covid-19, nuove normative, formazione	• Presentazione nuovi Soci • Comunicazione: Accredito Celadon con votazione 100 su 100 (scadenza triennale) • Viene esposto il trascorso del soggiorno ai Soci • Covid-19 nuovo dlgs 127/2021, approvata la procedura con controlli e verifiche QR code
6	23/11/2021	1. Esito revisione 2. Comunicazioni 3. Lettura documenti sociali 4. Eventi "Natale Historie" 5. Pandemia e regole	• Comunicazione esito positivo • Comunicazione protocollo visite mediche • Lettura documenti sociale: statuto, codice etico, privacy, regolamento • Eventi "Natale Historie" • Pandemia e regole
7	11/12/2021	1. Indirizzi programmazione – Bilancio preventivo 2022	• Presentazione progetti 2022

Consiglio di Amministrazione

I Consigli di Amministrazione sono stati n. 11, con una media di **partecipazione del 98,9%**

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	16/02/2021	1. Revisione cooperativa C.S. 2. Presentazione progetti 2021 3. Raccolta dati bilancio sociale 2020 4. Restituzioni questionari di soddisfazione 2020 5. Attività formativa 6. Comunicazione 7. Riorganizzazione interna	• Revisione positiva per iscrizione al registro delle cooperative fatta da Confcooperative • Presentazione progetti 2021: Artigiani domani, Cucina Amicizia Insieme • Decisa la modalità di raccolta dei dati per Bilancio Sociale 2020 • Condivisione valutazione questionari: intervista al territorio, soddisfazione ospiti famiglie e soci, rapporto con le famiglie • Presentata attività formativa • Approvato calendario di previsione di uscite e sul sito e sui social • Presentata e approvata la riorganizzazione interna
2	08/06/2021	1. Dimissioni consigliere, sostituzione	• Dimissioni S.M. – Ammissione S.R.
3	08/06/2021	1. Ristorni	• Approvati ristorni da presentare in

		- Bilancio economico e nota integrativa e differimento del termine di approvazione - Bilancio Sociale	assemblea soci - Approvato Bilancio economico da presentare in assemblea soci - Approvato Bilancio economico da presentare in assemblea soci
4	09/06/2021	- Movimento soci - Spese laboratori e appartamenti - corso di formazione affettività e sessualità - nuove procedure visite e rientri a casa ospiti	- Recesso M.J – Ammissione C.R, F.C, S.A - Spese laboratori e appartamenti - Corso di formazione affettività e sessualità - Nuove procedure visite e rientri a casa ospiti
5	03/08/2021	- Sollievo estivo - Approvazione costi - Social eating - Progetti: Autismo, Affettività e sessualità, CAI - Inserimento e tirocini - Corso manipolazione alimenti - Disability navigator	- Sollievo estivo - Acquisto 4 smartphone e un computer - Social eating per tutti i soci a Villa Bozzi il 06/08/21 - Progetti: Autismo, Affettività e sessualità, CAI - Comunicato ai soci l'obbligo di frequentare il corso sulla manipolazione alimenti - Disability Navigator - Soggiorno al mare dal 5 al 10 settembre 2021 divisi in due gruppi: Cesenatico e Rimini
6	28/09/2021	Nomina del vicepresidente	Nominato vicepresidente Dott. Nicola Angelo Novaglia
7	28/09/2021	Delega per verifica Greenpass	Approvato delega per verifica Greenpass
8	28/09/2021	- Movimento soci - Inserimento socio con disabilità - Soggiorno mare, valutazione - Trust per il Progetto di Vita - Audit qualità - Adesione a Fondazione Historie Onlus - Progetto autismo	- Recesso B.L. C.R. – Ammissione M.G. - Inserimento socio con disabilità - Soggiorno mare, valutazione - Stipula del primo trust - Informazioni audit accred. Celadon - Adesione a Fondazione Historie Onlus con aumento della quota fissa annua - Progetto autismo
9	28/10/2021	Regole covid e rapporti con i lavoratori	Decreto Legge 122 10/09/2021 (nuove disposizioni per obbligo vaccinale)
10	28/10/2021	- Movimento soci - Apertura Vigasio - Presentazione Bilancio Sociale 2020 - Calendario - Questionari gradimento 2021 - Autunno a Villafranca - Natale e eventi - Manutenzione ascensori	- Recesso S.P. - Apertura Vigasio servizio Sollievo - Presentazione Bilancio Sociale 2020 - Presentazione calendario - Questionari gradimento: soci, famiglie e ospiti - Autunno a Villafranca non sarà realizzabile - Natale ed eventi (Shopping Days e bancarelle) - Deciso un unico manutentore degli ascensori (GP Elevatori)
11	21/12/2022	- Movimento soci - Covid – 19 decreto Legge 172/2021 - RLS sostituzione provvisoria - Progetto "Autunno a Villafranca" - Obbiettivi 2022 - Bilancio preventivo 2022 - Progetto CCIAA - Banco Servizio Civile 2022 - Progetto Cariverona 2022	- Ammissione F.E. e D.P. - Obbligo del Greenpass per soci e familiari degli ospiti per accedere all'interno della struttura - RLS sostituzione provvisoria "Autunno a Villafranca" ricevuto contributo dalla regione Veneto - Presentazione obbiettivi 2022 - Presentazione Bilancio preventivo 2022 - Presentazione progetto CCIAA - Presentazione Progetto Serv. Civile 2022 - Presentazione Progetto Cariverona 2022

		con Everel
--	--	------------

Il Presidente

Il **Presidente** del Consiglio di Amministrazione è autorizzato a ogni operazione relativa alla gestione della Cooperativa, ha la legale rappresentanza della Cooperativa nei confronti dei terzi e in giudizio, potendo nominare avvocati.

Previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione, il Presidente può delegare i propri poteri, in tutto o in parte, al Vicepresidente o a un membro del Consiglio. In caso di assenza o impedimento del Presidente, tutte le sue funzioni spettano al Vicepresidente.

Organo di Controllo

È nominato un **organo di controllo** rappresentato dal Sindaco unico Dr. Davide Tommaso Dal Dosso. Al Sindaco unico è demandata la revisione legale dei conti.

L'Organo di Controllo dura in carica tre anni ed è rieleggibile. All'Organo di Controllo spetta un compenso, nella misura stabilita dal Consiglio di Amministrazione in sede di nomina.

- **Nominativo:** Dr. Davide Tommaso Dal Dosso
- **Carica:** Sindaco unico
- **Data di nomina:** 10/12/2019
- **Data di scadenza del mandato:** chiusura del bilancio di esercizio 2021
- **Indennità di carica:** compenso di 4.000 euro netti

4) Mappa dei Portatori di Interesse

Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee, plenarie, incontri periodici, riunioni di equipe, mail, chat WhatsApp, sito web, social network, formazione, questionari	Cogestione
Soci	Assemblee, plenarie, incontri periodici, mail, chat WhatsApp, sito web, social network, accesso documenti, formazione, questionari	Cogestione
Finanziatori	mail, seminari, eventi, comunicati stampa, incontri di coprogettazione, sito web, social network, riunioni, questionari	Coproduzione

Clienti/Utenti	incontri di conoscenza, valutazione, incontri informativi, formazione, incontri di sostegno, comunicazione cartacea, mail, seminari, eventi, comunicati stampa, incontri di coprogettazione, sito web, social network, riunioni, newsletter, questionari, brochure	Coprogettazione
Fornitori	trattative/valutazione, comunicazione mail e cartacea, sito web e social	Consultazione
Pubblica Amministrazione	sito web, social, newsletter, incontri tematici, attività formativa per la comunità, partecipazione a commissioni e gruppi tecnici, incontri di verifica e valutazione, incontri progettuali o programmatici, questionari	Coproduzione
Collettività	convegni e incontri, sito web, social, mail, newsletter, comunicazione cartacea, seminari, eventi, formazione, comunicati stampa, questionari	Consultazione
Mondo produttivo	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, mail, questionari	Coprogettazione
Istituti di credito	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, mail, questionari	Consultazione
Volontari	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, questionari, assemblee, formazione, mail	Consultazione
Altri Enti Terzo Settore	incontri, sito web, social, newsletter, comunicazione cartacea, questionari, mail	Cogestione

5) Sistema di monitoraggio e rilevamento dell'opinione degli stakeholder

Da anni viene svolta annualmente un'attività periodica di indagine tramite l'erogazione di questionari, per monitorare l'opinione e la soddisfazione dei Soci, degli ospiti, dei loro familiari e la percezione del Territorio nei confronti della Cooperativa.

Tutti i questionari, tranne quello erogato agli ospiti, vengono messi a disposizione per la compilazione on-line, con garanzia di anonimato. Questa scelta deriva innanzitutto dalla volontà di velocizzare e semplificare la fase di analisi dei feedback e di confronto con i risultati degli anni precedenti. Da segnalare l'ottima risposta ai questionari ricevuta grazie anche a questa innovativa modalità.

La lettura delle risposte rappresenta un momento di verifica estremamente importante per la vita della Cooperativa, molto curata dal CdA e sempre restituita agli interessati anche con confronti di analisi. I risultati con un commento sono stati pubblicati sul mensile *Historie... altro*.

Il risultato dei questionari è poi la base per azioni correttive, il piano di formazione, ritarato se necessario il piano di comunicazione, sviluppate nuove azioni, proposte variazioni gestionali.

TIPOLOGIA e DESTINATARI QUESTIONARI	2020	2021
Questionario sul benessere lavorativo per i Soci lavoratori	22	17
Questionario per gli ospiti di Centro Socializzazione	14	15
Questionario per le famiglie	12	20
Questionario per il Territorio	29	15

Negli anni volutamente viene mantenuto lo stesso schema di base, fatto salvo per alcune modifiche che sono state apportate nel corso del tempo per rendere più comprensibili le domande, al fine di favorire una lettura comparata su annualità successive e verificare la bontà delle azioni correttive e delle innovazioni avviate.

Per i questionari relativi al 2021 si è ritenuto indispensabile inserire una o più (a seconda del questionario) domande relative al Progetto di Vita delle persone con disabilità, per cercare di interpretarne la percezione, gli esiti e il giudizio complessivo dai differenti punti di vista.

Il questionario sul benessere lavorativo per i Soci lavoratori

Di particolare interesse è stata la lettura degli esiti di questo questionario: in generale, infatti, si legge da parte dei Soci una tenuta ottimistica, nonostante le estreme difficoltà incontrate a causa della pandemia e delle incertezze da questa causate.

Pur vedendo diminuire il numero di risposte rispetto allo scorso anno (17/22), emerge in modo chiaro la percezione di un miglioramento dei rapporti tra Soci, interpretabili come risposta immediata alle difficoltà legate alle nuove esigenze organizzative legate alla normativa di contenimento della pandemia.

Le risposte, suddivise per area, hanno dato:

SOCI LAVORATORI	2020	2021
Benessere	3,82	4,0
Mission	4,5	4,3
inclusione	4,5	4,0

Nelle domande a campo libero emerge la richiesta di nuovi interventi formativi legati alle innovazioni introdotte nel corso dell'anno, interventi che sono stati avviati e, in parte, anche già portati a termine all'atto della redazione del presente documento.

In particolare nel piano formativo 2021, è stata inserita un'innovativa attività formativa progettata su due filoni diversi (personale sociosanitario/educativo e personale amministrativo).

Il questionario per gli ospiti e le famiglie

Le risposte hanno dato:

ARGOMENTO/ANNI	FAMIGLIE		OSPITI	
	2020	2021	2020	2021
Benessere	4,8	4,4	4,5	4,5
Mission	4,8	4,6	3,7	4,1
inclusione	3,4	3,8	NR	4,25

Quest'anno abbiamo visto notevolmente aumentate le risposte per i questionari rispetto allo scorso anno (20/12), dal nostro punto di vista crediamo che la difficoltà nell'organizzare incontri di persona, abbia spronato le famiglie a esprimere maggiormente i loro vissuti, esperienze e suggerimenti. Anche la forma digitale ha aiutato una compilazione più snella e veloce. L'analisi impostata dei questionari per l'anno 2021 ha cercato in qualche modo di comparare le risposte fra gli ospiti dei centri diurni e quelli delle comunità alloggio e degli appartamenti protetti. In particolare vorremmo far notare come gli ospiti dei servizi diurni si sentano:

- più aiutati dagli operatori
- meno "casalinghi/sedentari"
- più interessati al lavoro

Per quanto riguarda l'area dell'indipendenza, gli ospiti dei centri diurni si sentono decisamente meno indipendenti rispetto ai compagni della residenzialità, pur mantenendo un desiderio di indipendenza simile e solo una minoranza immagina un futuro con i familiari. L'idea del gruppo appartamento ha raggiunto quella della comunità.

Inoltre, partendo dalle considerazioni relative alla soddisfazione provata dagli ospiti nel corso delle attività di laboratorio, Centro Socializzazione ha avviato nei primi mesi del 2021 un progetto di ulteriore diversificazione dell'offerta laboratoriale, introducendo nuovi rami artigianali. In particolare, si punterà a legare il mantenimento del legame col passato, coniugandolo in una logica innovativa, con l'idea di avviare un laboratorio di stampa 3D.

Per quanto riguarda l'area della famiglia, i familiari si sentono supportati dal confronto con gli operatori (4,4 su una scala da 1 a 5). Si segnala inoltre la forte condivisione della mission "Le abilità sono un valore" (4,6)

A seguito dell'analisi e della discussione dei risultati complessivi del questionario, si è definito di programmare non appena possibile la pianificazione degli incontri in presenza con i familiari degli ospiti, quando consentito dall'emergenza sanitaria in corso.

Il questionario per il Territorio

Di grande importanza e interesse anche il questionario destinato al Territorio.

Molto positiva la lettura dei dati che ne emerge che si può interpretare come una positiva attività di comunicazione, svolta principalmente sui canali digitali (sito web, social, gruppi Facebook territoriali).

Emerge l'importanza di "Favorire la cultura di una comunità accogliente per le persone fragili per disabilità" (93% di preferenze) e L'importanza di organizzare di nuovo eventi improntati all'incontro sociale e all'integrazione.

Il questionario "Rapporto Famiglie-Operatori"

Inoltre, a seguito dell'atipicità delle attività del 2020 e della situazione emergenziale che ha portato a dover sviluppare diverse modalità di approccio con i familiari degli ospiti, all'inizio del 2021 si è ritenuto opportuno erogare ai Soci lavoratori un ulteriore questionario, relativo ai rapporti con le famiglie.

Il questionario era composto di 27 ITEM e sono state acquisite 27 risposte complessive per una media totale 3,6 su una scala crescente da 1 a 5. Le domande indagavano 3 aree specifiche del rapporto con i famigliari:

AREA INDAGATA	MEDIA AREA
Importanza del lavoro con le famiglie	3,7
Comunicazione Operatori del Centro/Comunità con le famiglie	3,5
Importanza di riprendere/migliorare gli incontri con le famiglie	3,4

La seconda parte del questionario era strutturata a domande aperte e ha lasciato spazio al pensiero, alle proposte e ai suggerimenti degli operatori per migliorare o intensificare il rapporto con le famiglie. Questo ha consentito di definire una serie di azioni correttive da attuare nel corso del 2021 volte a migliorare la collaborazione tra educatori, psicologi, educatori e familiari degli ospiti, in una logica di maggior benessere dell'utenza e maggior efficacia educativa.

Sez. IV – Persone che operano per l'Ente

1) Soci Lavoratori

Tipologia occupazioni	2020	2021
Totale lavoratori occupati	27	27
Di cui maschi	13	10
Di cui femmine	13	15
Con svantaggio certificato	1	2

Lavoro dei soci

ANNO	2020	2021
Ore Lavorate	29.682	36.625
Ferie/ROL Goduti	4.347	3.748
Malattia	1.381	948
Infortunio	0	13
Altra Assenza	2.452	120
Ore Retribuite	37.862	41.453

2) Volontari

Volontari: (Tirocini/Stage, Volontari, Lavori di Pubblica Utilità)

ALTRO	2020	2021
LPU	6	21
Volontari	1	2
Stage/Tirocini	0	2

Nel corso dell'anno 2021 Centro Socializzazione ha visto la presenza di n° 2 tirocinanti per un totale di 252 h. di tirocinio. I tirocinanti provenivano uno da una scuola di danzaterapia, un altro da un progetto per il reinserimento lavorativo.

Centro Socializzazione, in convenzione con il Tribunale di Verona dal 2018, si propone di accogliere persone che decidono di sostituire la pena detentiva e la pena pecuniaria, per una sola volta, con quella del lavoro di pubblica utilità come previsto dall'art.186 comma 9 bis e l'art.187 comma 8 bis cds.

Da questo punto di vista, le persone che entrano in contatto con l'Ente, prestano un'attività non retribuita a favore della collettività, che può essere equiparata al volontariato.

Nello specifico, le persone in regime di Lavoro di Pubblica utilità o di Messa Alla Prova, accompagnano gli operatori durante le attività quotidiane relazionandosi con l'utenza e creando un rapporto amicale che in alcuni casi si è poi trasformato, al termine del periodo di pubblica utilità, in un volontariato vero e proprio.

La loro attività si è espressa nei settori:

SETTORE	2020	2021
Amministrazione	0	0
Eventi/Comunicazione	0	412
Cucina/Laboratori	0	225
Tempo Libero	630	1645
TOTALE	630	2.282

3) Attività di formazione

Il piano formativo di Centro Socializzazione Coop. Soc. è stato approvato nel corso dell'Assemblea dei Soci del 31/3/2021. A causa delle restrizioni legate al contenimento della pandemia, alcuni corsi sono stati posticipati e, in generale, la programmazione individuata a inizio 2021 è stata più volte modificata durante l'anno.

Si è comunque riusciti a garantire lo svolgimento delle principali attività formative in presenza e totale sicurezza quando previsto, e con lezioni a distanza solo a inizio anno (ma per un numero irrisorio di ore sul totale).

L'impegno formativo può essere così riassunto:

ARGOMENTO	ORE		PARTECIPANTI		OBBLIGO		% PARTECIPAZ.	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Sicurezza generale	4	-	7	-	SI	-	100	-
Sicurezza specifica	14	41	8	17	SI	SI	90	100
Primo soccorso	8	12	3	14	SI	SI	100	100
Prevenzione Covid	7	10	16	23	SI	SI	90	100
Affettività-sessualità	2	4	3	4			75	85
Progetto di vita	4	9	3	5			50	100

Leadership	15	12	8	5			90	90
Comunicazione	2	6	6	10			100	90
Igiene alimenti	12	3	1	22				100
Antincendio	-	8	-	12		SI		100
Autismo	-	16	-	3				90
Domotica	3	-	2	-			100	
La relazione educativa	-	10	-	7				90
Specifica (gestione cooperativa sociale, principi, mission)		4		21				80
SICUREZZA SPECIFICA SERVIZIO TRASPORTI	-	6	-	3				100

4) Attività di valorizzazione dei Soci diversa dalla formazione:

Per Centro Socializzazione la valorizzazione dei Soci lavoratori è un'attività di cruciale importanza anche al di là degli adempimenti di legge. A tal fine l'impegno è rivolto a:

a) Formazione

A tutti i Soci vengono messi a disposizione **contenuti e opportunità formative e informative** non strettamente legate alle specifiche qualifiche professionali, ma volte, più in generale, ad aumentare le competenze e le abilità personali (per esempio corsi di comunicazione sui social, counseling individuale e di gruppo, condivisione di contenuti di interesse generale via mail e tramite comunicazioni cartacee affisse nelle bacheche delle varie sedi). In considerazione delle attività di laboratorio, inoltre, periodicamente vengono effettuate sessioni di approfondimento di attività manuali e artigianali svolte da maestri del lavoro o esperti nei campi specifici. Anche nel corso del 2021 si è puntato inoltre sullo sviluppo delle abilità digitali dei Soci lavoratori, con appuntamenti di approfondimento sui temi dei nuovi strumenti non legati alle attività lavorative.

Per l'individuazione dei contenuti da approfondire ci si basa sui riscontri ricevuti dai questionari annualmente raccolti, sulle indicazioni ricevute durante i colloqui e sulla base degli argomenti innovativi o di attualità.

Per Centro Socializzazione l'aggiornamento e il miglioramento continuo delle competenze dei propri Soci sono fattori imprescindibili dell'operatività quotidiana, non solo in una logica di mantenimento di un'elevatissima qualità dei servizi, ma anche per il raggiungimento del massimo benessere lavorativo e per la loro soddisfazione personale, anche in relazione alle propensioni personali di ognuno (grafica, comunicazione, vendite, giardinaggio).

b) Facilitazione nella turnistica

Il lavoro in Cooperativa implica un sostenuto impegno nella distribuzione degli orari, nel garantire i previsti riposi, le necessarie sostituzioni, il tutto cercando di agevolare la

coesistenza di impegni di lavoro e famiglia che data la prevalenza femminile è un pensiero da tenere in evidenza. Per facilitare il rispetto di impegni privati è data la possibilità di chiedere orari o spostamenti in giorni fissati. E' prevista anche una preventiva turnistica per le improvvise sostituzioni. L'organizzazione della turnistica è stata decisa dopo un confronto con i diretti interessati. Gli operatori dei servizi diurni usufruiscono di una mensa gratuita.

c) Facilitazione nella richiesta di anticipi di retribuzioni

Per far fronte a esigenze improvvise e importanti è prevista e garantita la possibilità di ottenere l'anticipo di retribuzioni a semplice richiesta.

d) Partecipazione alla gestione della Cooperativa

L'informazione sui diversi aspetti di gestione della cooperativa è da sempre un impegno degli amministratori. I soci sono coinvolti in numerose assemblee e su tutte le iniziative o problemi che emergono. Ne è la prova il numero di assemblee (7 in un anno) e l'alta partecipazione registrata (87%).

La partecipazione è data anche dai numerosi incontri per l'organizzazione di singole attività (laboratori, tempo libero, eventi) in gruppi ristretti a seconda dell'interesse o inserimento nelle attività. Questo è un momento importante che diventa programmatico e propositivo per le decisioni del C.d.A.

5) CCNL Applicato

Il Contratto Collettivo di Lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali.

Struttura dei compensi e delle retribuzioni

Categoria soggetti	Tipologia di compenso
Membri del C.d.A.	Gratuita
Organo di Controllo	Contratto
Lavoratori	Retribuzione come da contratto nazionale
Volontari	Rimborso spese concordate

La retribuzione è stabilita dal CCNL Cooperative Sociali, non sono previsti incrementi rispetto il ruolo o la mansione. **Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori è quello contrattuale.**

Sezione V – Obiettivi e attività

Se l'obiettivo dell'Ente per l'anno 2021 era quello di "Ricominciare " a innovare, non possiamo che ritenerci soddisfatti delle attività realizzate e di quelle che sono state progettate per il futuro. Da ricordare:

1. Il Progetto di Vita - Trust

Il **Progetto di Vita** ha visto la propria realizzazione non solo teorica, ma soprattutto pratica. Dopo mesi di formazione e lavoro assiduo, un'equipe composta da Psicologi, Educatori e Operatori Socio-Sanitari con la consulenza dell'Università di Verona ha realizzato un documento programmatico a medio-lungo termine che pianifica la piena realizzazione esistenziale della persona con disabilità. Il documento è stato approvato dalla famiglia e dal servizio pubblico. Si compone di cinque parti ognuna relativa ad uno degli aspetti della persona (relazionale, salute, lavorativo, cittadinanza attiva, crescita personale).

Il lavoro dell'equipe multi-disciplinare è stato poi pubblicato per Carocci-Faber editore come appendice al libro "Progetto individuale, vita adulta e disabilità. Prospettive e strumenti su base ICF" dei professori Angelo Lascioli e Luciano Pasqualotto dell'Università degli Studi di Verona.

Come si diceva, il Progetto di Vita ha visto la propria realizzazione anche dal punto di vista del sostegno economico, con la presentazione di uno fra i primi **Trust di solidarietà** in Italia. L'obiettivo del trust è assicurare che i beni della persona siano gestiti e finalizzati a soddisfare le necessità di cura e vita del disabile secondo il programma definito dal progetto. La realizzazione di questo primo Trust è stata possibile grazie alla collaborazione del familiare che con grande lungimiranza ha dimostrato fiducia nella professionalità dell'Ente, e ha contribuito alla buona riuscita del progetto.

2. Disability Navigator

Dalle fondamenta del Progetto di Vita e del Trust è stato possibile costruire un altro importante progetto che ha caratterizzato tutto il 2021: la realizzazione di un **corso di specializzazione in "Disability Navigator"** presso l'Università degli Studi di Verona e organizzato in partenariato con la Cooperativa Sociale Cercate. Il corso di studi prevede la formazione di Educatori, OSS e Assistenti Sociali su argomenti quali welfare sociale, inclusione partecipata, progetto di vita e sullo strumento ICF, così da garantire ai professionisti l'apprendimento degli strumenti necessari per facilitare l'integrazione attiva della persona con disabilità all'interno del proprio contesto sociale territoriale. La figura del Disability Navigator è pensata per essere un facilitatore fondamentale per questo cambiamento di paradigma. **Il corso è stato partecipato da un educatore di Centro**

Socializzazione, ed è prevista la partecipazione in tirocinio formativa di almeno altri 3 studenti. Il progetto è stato promosso da Fondazione Historie e finanziato in parte da Fondazione Cariverona.

3. Cucina Amicizia Insieme (C.A.I.)

Altro importante progetto avviato nel 2021 è stato il “**CAI – Cucina Amicizia Insieme**”. Al progetto, gestito da Associazione Proposte Sociali, hanno partecipato 14 persone con disabilità o disagio sociale dovuto alla mancanza di relazioni extra familiari e di un lavoro. Sono stati organizzati 25 incontri di formazione, svolti presso le cucine professionali di Centro Socializzazione. L'Istituto Alberghiero IPSAR Carnacina di Veggione ha fornito alla formazione una supervisione del programma e un professore di cucina per alcune giornate di lezione straordinaria. Al progetto hanno partecipato 10 volontari formati da un educatore di Centro Socializzazione che ha seguito il gruppo nella fase iniziale per la condivisione del progetto, degli obiettivi, nell'affiancamento e supporto durante l'evoluzione e nella fase finale di verifica. Il progetto CAI ha anche permesso l'acquisto di nuovi materiali per i laboratori e l'ampliamento delle strumentazioni nella cucina di Vanoni-Remelli. Il progetto è stato finanziato all'80% dalla Regione Veneto.

Il progetto CAI ha dato, dopo quasi due anni di inattività, nuovo slancio, vitalità e formazione anche al gruppo **Social Eating**, da anni fiore all'occhiello per la ristorazione e l'attività lavorativa dell'Ente. Il gruppo ha avuto l'occasione di organizzare, in piena ottemperanza alle normative anti-COVID, n°2 eventi dedicati ai Soci, volontari e famiglie.

4. Soggiorno marittimo

Con grande soddisfazione di tutti, ospiti, soci e volontari, nel mese di settembre è stato organizzato un **soggiorno al mare** che ha visto la partecipazione di un totale di **54 ospiti e 17 volontari**. Non è stato semplice organizzare un'attività che per molti anni è stata fondante per l'autonomia degli ospiti e il sollievo alle famiglie dato il persistere dell'emergenza COVID, ma l'Ente ha ritenuto questo passo fondamentale per una ripresa della normalità per le persone che da più di un anno avevano visto le proprie possibilità limitarsi in misura importante. Da sottolineare la partecipazione al soggiorno marittimo di 5 pazienti del Servizio Sollievo Alzheimer di Villafranca con relativi caregiver accompagnatori.

5. Qualità e accessibilità dei servizi e delle informazioni

La Cooperativa Centro Socializzazione ha visto l'inserimento di 1 nuovo utente all'interno del Centro Diurno Celadon utilizzando le risorse del Progetto “Dopo di Noi – Vivere da Grande” del distretto 4.

Da evidenziare la ripresa delle **Pronte Accoglienze programmate**, progetto fondamentale per la crescita personale e lo sviluppo di autonomie e momenti autodeterminazione delle persone del Centro Diurno.

Nel corso del 2021 è iniziata e si è conclusa la procedura di Accredimento del Centro Diurno Celadon con votazione finale del 100%.

È stata anche svolta da Confcooperative la Revisione per la Vigilanza sugli enti cooperativi (D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220) con verbale positivo del 16/11/2021. L'esito è stato riportato in Assemblea del 23/11/2021 come previsto dalla normativa.

Coerenza con le finalità dell'ente

Centro Socializzazione opera secondo principi di etica e trasparenza nei confronti di tutti gli stakeholder. Il mantenimento di un elevato livello informativo e il rafforzamento della comunicazione ha consentito di tenere informato il territorio delle attività portate avanti nonostante le difficoltà causate dalle normative di contenimento emergenziale.

Livello di raggiungimento degli obiettivi

La gestione immediata delle incombenze burocratiche legate alla pandemia ha consentito una ripresa rapida delle attività dei Centri Diurni non appena questa è stata consentita dalla normativa.

Inoltre si segnala come le attività di servizio (mensa, trasporti, gestione degli asset, ...) sia sempre stata garantita con una qualità percepita da parte dei relativi utenti sempre molto elevata.

Eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento/non raggiungimento

Il pieno raggiungimento degli obiettivi si deve al contributo e all'impegno di tutti i Soci lavoratori, che hanno compreso le difficoltà del periodo e hanno fatto fronte comune alle variare esigenze lavorative richieste dalla normativa emergenziale.

6. Trasparenza del lavoro e rapporto con gli stakeholder

La ripresa delle attività può avvenire solo se parallelamente avviene un riavvicinamento al territorio e agli stakeholder. Per questo motivo nel 2021 l'Ente ha lavorato a fondo da un punto di vista istituzionale, coinvolgendo:

- Comuni di riferimento (Verona, Villafranca, Valeggio, Vigasio, San Bonifacio)
- Cooperative e Enti del Terzo Settore del territorio (Centro Attività, Associazione Proposte Sociali, Fondazione Historie, Cercate, Spazio Aperto, Rete "Dopo di Noi – Vivere da Grande")

- Associazioni di categoria (Federsolidarietà, Confcooperative, Centro Servizio Volontariato di Verona)
- Scuole (IPSAR Carnacina)
- Enti di Formazione (AIV Formazione Villafranca)

Come evidenziato a più riprese, fondamentale si è rivelata la collaborazione con l'Università degli Studi di Verona sia per quanto riguarda l'attività formativa, sia per l'organizzazione del lavoro e dei progetti realizzati e in divenire.

La collaborazione con l'Istituto Alberghiero IPSAR Carnacina di Valeggio ha permesso di portare la sinergia a un livello superiore rispetto a quello raggiunto negli scorsi anni: oltre ad averci offerto la presenza di un insegnante per il progetto CAI, l'istituto ha ospitato nel dicembre del 2021 la presentazione del Bilancio Sociale 2021 presso l'aula magna della scuola e ha offerto a tutti i presenti una cena.

Nel mese di ottobre del 2021 è iniziata una proficua collaborazione con l'azienda Everel di Valeggio S/M. Traghettata dal Comune di Valeggio, questa collaborazione ha portato alla pianificazione di nuovi progetti per il prossimo futuro che toccano gli ambiti del volontariato d'impresa, dell'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, della raccolta fondi.

Infine va sottolineato il prosieguo dell'ottima collaborazione tra l'Ente e i Servizi Sociali dell'AULSS 9 e del Comune di Verona, in particolare con le Assistenti Sociali dei distretti 1 e 2.

7. Laboratori artigianali e Shopping Week

La ripresa delle attività laboratoriali ha comportato anche una revisione e implementazione dell'ideazione e progettazione di nuovi prodotti artigianali.

Si è inoltre rafforzata l'attività di comunicazione digitale anche per il negozio, ottenendo ottimi riscontri da parte del territorio. Volutamente si è scelto di non muoversi verso un e-commerce completo, in modo da mantenere la relazione umana - pur se telefonica - tra cliente e addetto alla vendita.

Nel corso del 2021 sono stati ideati e messi in produzione **44 nuovi oggetti**, che sono andati ad aggiungersi a quelli già a catalogo, portando la produzione complessiva a 1734 prodotti, nella maggior parte dei casi personalizzabili.

OGGETTI	2020	2021
Progettati	91	44
Realizzati	3482	7211
Venduti	2671	4166

Anche per il 2021 si è deciso di promuovere la “Shopping Week”, un periodo di apertura straordinaria di 15 giorni accompagnato dal rafforzamento delle attività promozionali sui Attività

8. Sicurezza e contrasto al Covid

Anche il 2021 è stato un anno in cui la sicurezza di persone e ambienti di lavoro è stata centrale per l’Ente. In ottemperanza alle norme anti-Covid19, si è garantito quando segue:

- a. Presenza e rifornimento costante dei DPI per operatori e ospiti
- b. Formazione specifica, costantemente aggiornata per ospiti e operatori riguardo la sicurezza nell’ambiente di lavoro
- c. Aggiornamento di famiglie e operatori riguardo tutti i decreti e i cambiamenti definiti dalla regione e dai Servizi territoriali.
- d. Sanificazione di sede, arredo e attrezzature con frequenza programmata.
- e. Raccolta dati e monitoraggio

La gestione dello screening dei tamponi è avvenuta con il supporto dell’Associazione Proposte Sociali, che ha assunto parte del costo per l’infermiere incaricato alla somministrazione. A carico della Cooperativa sono rimasti i costi dell’operatore dedicato alla programmazione settimanale e all’invio dei dati all’Ulss.

ANNO	2020	2021
TAMPONI EFFETTUATI	297	2404

9. Attività con le famiglie

Anche il 2021 ha in parte impedito di organizzare i consueti eventi e incontri con i familiari. Per ridurre la sensazione di distacco sono state progettate diverse attività volte a incrementare le interazioni con le famiglie degli ospiti e a coinvolgere gli operatori in uno scambio proficuo con queste.

Si è riusciti a garantire l'incontro annuale per la condivisione del Piano Personale fra le famiglie, gli Assistenti Sociali e l'educatore di riferimento dell'ospite. Nel corso del 2021 sono stati organizzati 19 incontri con le famiglie.

Coerenza con le finalità dell'ente

La presenza attiva della famiglia nel percorso di autonomia e indipendenza dell'ospite è indispensabile, e il coinvolgimento di questa è da sempre un punto di forza di tutte le attività di Centro Socializzazione. Questa azione è pienamente coerente quindi con le finalità e con gli obiettivi della Cooperativa.

Livello di raggiungimento degli obiettivi

La lettura dei risultati dei questionari erogati ai familiari e di quelli relativi ai rapporti con le famiglie erogato ai Soci dimostra come l'obiettivo di massimo coinvolgimento nonostante gli impedimenti dell'anno sia da considerare raggiunto.

10. Tipologie di servizi e beneficiari

NOME SERVIZIO	N° GIORNI DI FREQUENZA	ATTIVITÀ SVOLTE NEL SERVIZIO	TIPOLOGIA UTENZA	NUMERO UTENTI ACCOLTI
Centro Diurno CELADON	1.301	Unità di offerta semi-residenziale con orario 9-16 per 227 giorni l'anno, assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie e dei servizi territoriali. In coerenza con la classe di fragilità, vengono garantite attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione, attività educative e riabilitative.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	7
Centro Laboratorio CAL/CLUB DARE	2.150	Unità di offerta semi-residenziale con orario 9-16 per 225 giorni l'anno, assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie e dei servizi territoriali. L'attività è prevalentemente laboratoriale e di formazione al lavoro	Persone con disabilità psichica parzialmente autosufficienti	13

Soggiorno Vacanza	159	Soggiorno vacanza al mare e in montagna dedicata a tutti gli ospiti dei servizi per far trascorrere 5 giorni in località turistiche per sperimentare momenti di autonomia e rilassarsi in un contesto leggero ma sempre educativo	Prevalentemente persone con disabilità psichica	30
Sollievo Estivo	50	Due Settimane di apertura straordinaria nel periodo estivo con attività ludiche e ricreative offerte ai partecipanti di tutto il distretto 4 dell'Ulss9 per garantire continuità nei servizi durante la chiusura estiva dei Centri Diurni del territorio	Prevalentemente persone con disabilità psichica	5

11. Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità dei prodotti o dei processi:

Autorizzazione all'esercizio della Regione Veneto per Centro Diurno CELADON per persone con disabilità (L.R. n. 22 del 2002) con capacità ricettiva di 15 posti.

- Accreditalamento istituzionale della regione Veneto per Centro Diurno CELADON per persone con disabilità (L.R. n. 22 del 2002)
- Decreto Regione Veneto 332 del 30/12/15 di approvazione del progetto sperimentale per persone con disabilità denominato CLUB DARE - Centro Laboratorio - Codice Regionale 012055 - capacità ricettiva 20 posti.
- È stata inoltre organizzata la **revisione biennale dell'albo Regionale Cooperative Sociali** (L.R. n. 23/2006 e smi) la revisione ha avuto esito positivo con comunicazione della Regione Veneto del 03/08/2021 ed è stata comunicata in Assemblea come da normativa. Tutti i soci hanno anche concluso il corso di aggiornamento **HACCP**.

Sez. VI – Situazione economico-finanziaria

FATTURATO

	2020	2021
Enti pubblici	189.433€	194.552€
Famiglie	26.559 €	28.739 €
altro	611.501 €	677300 €
Totale valore produzione	827493 €	900.491 €
Incidenza fonti pubbliche su valore produzione	23%	22%

Nelle annualità a confronto si nota la riduzione dell'incidenza del pubblico e la ricerca di fonti alternative.

Costi

Si rimanda al bilancio di esercizio che riporta con dettaglio e con confronto nei due anni le diverse voci

Sezione VII – Altre informazioni

Indicazione di eventuali contenziosi/controversie in corso

Non vi è alcuna controversia, né contenzioso, in corso

Altri aspetti di natura sociale che si ritiene utile rendicontare

Centro Socializzazione da sempre opera mettendo al centro “la persona”, sia questa il Socio lavoratore, il volontario, l’ospite, il familiare o il cittadino, con l’obiettivo di valorizzare le abilità di ognuno, indipendentemente dal ruolo del singolo. È per questo che la parità delle opportunità è radicata nella filosofia stessa dell’Ente, indipendentemente dal punto di vista di genere, capacità cognitive, reddito, provenienza.

Modello L. 231/2001

Centro Socializzazione ha adottato il modello L. 231/2001.

Tutela ambientale

Centro Socializzazione è attenta alla tutela dell’ambiente e si è impegnata culturalmente e finanziariamente alla salvaguardia. Tra le attività messe in campo si ricordano:

- 1) La gestione energetica della sede con l’eliminazione dell’uso del gas passando interamente alla fonte energetica prodotta in via principale dai pannelli fotovoltaici, l’uso di pompe di calore per regolare la temperatura interna
- 2) L’acquisto del forno elettrico per la cottura dei prodotti ceramici
- 3) La formazione continua degli ospiti nella gestione della raccolta differenziata
- 4) L’eliminazione dell’uso di stoviglie in plastica
- 5) La garanzia alle famiglie del trasporto giornaliero con pulmino per evitare numerosi trasporti personali

Il Futuro

Obiettivo primario dell'Ente, delle famiglie e degli ospiti è, come già detto, quello di **riprendere al più presto non solo il consueto ritmo di attività**, ma anche il semplice **contatto con il tessuto cittadino** che sono da sempre la linfa che alimenta l'innovazione dell'Ente.

Il lavoro svolto per il mantenimento e l'ampliamento delle relazioni con i Servizi Sociali, con i Comuni, così come tutti i rapporti istituzionali, sarà il punto di partenza per il prossimo anno, consapevoli di quanto sia fondamentale il **lavoro in rete** per progredire.

Per il prossimo anno prevediamo di:

- ampliare il progetto di **collaborazione con le aziende profit** del territorio Everel in particolare
- **rinforzare la presenza nell'ATS** di competenza con la partecipazione alle **manifestazioni d'interesse** e la partecipazione alla progettazione di servizi innovativi secondo gli indirizzi del PSN.
- riprendere **Amaranto Fest**
- ricercare la partecipazione a progetti del territorio che favoriscano **l'inclusione e la promozione di una cultura generativa** di nuove risorse disponibili per il settore
- **potenziare** la partecipazione e il **coinvolgimento delle famiglie coinvolgendole nella gestione di progetti di vita**
- stimolare gli **Amministratori di Sostegno** a una maggiore presenza nella gestione degli amministratori
- avviare l'attività del **Disability Navigator** con nostri operatori e tirocini
- Rinnovare la **formazione dei soci e delle famiglie** con attenzione al cambiamento degli indirizzi sociali e di legge e renderli più protagonisti nella gestione di singoli settori.
- Ampliare i servizi dei **3 Centri Sollievo** e allargare l'offerta per l'attività svolta in favore dei malati di **Parkinson**
- **Rivedere e rinnovare il sito per adeguarlo e renderlo più rispondente agli obiettivi dell'Ente**

Ringraziamenti

Un ringraziamento va a quanti in questo lungo ed intenso 2021 ci hanno accompagnato verso il raggiungimento di obiettivi sempre più stimolanti e innovativi, un ringraziamento alle famiglie, agli ospiti, agli enti pubblici e privati, ai singoli cittadini, ai Comuni, ai volontari, ai fornitori e ai sostenitori tutti.

E grazie a tutti voi che state leggendo. Grazie per il tempo che ci avete dedicato, e grazie per quello che deciderete di dedicarci ancora.

