

Bilancio Sociale

CENTRO ATTIVITÀ

2024

Indice

La lettera del Presidente p. 4

Parte 1 – Metodologia adottata p. 5

Parte 2 – Informazioni generali p. 7

Parte 3 – Struttura e governance p. 10

Parte 4 – Le persone che operano per l'Ente p. 20

Parte 5 – Obiettivi e attività p. 24

Parte 6 – Situazione economica e finanziaria p. 32

Parte 7 – Altre informazioni p. 34

Il Futuro p. 35

La lettera del Presidente

Cari Soci,

con grande emozione vi scrivo per ripercorrere insieme il cammino fatto nel 2024, un anno che ha visto la nostra Fondazione e i suoi servizi crescere, trasformarsi e consolidarsi, sempre fedeli alla missione che ci guida: valorizzare le abilità di ogni persona e restituirle al cuore della comunità.

Ci siamo riorganizzati, è vero. Abbiamo affrontato cambiamenti interni, accolto nuovi colleghi e salutato altri. Ma tutto questo non ha rallentato il nostro passo: lo ha reso più attento, più consapevole. Siamo stati capaci di innovare, aprendo nuovi spazi di progettazione, come nel caso del Benjamin a Villafranca e Quaderni, e rafforzando strumenti fondamentali come la comunicazione, tanto da pensare oggi a una figura dedicata che la affianchi con professionalità.

La nostra presenza sul territorio si è fatta sentire con forza, anche grazie al lavoro negli orti sociali, alla partecipazione ai tavoli di co-progettazione, alla formazione continua dei nostri operatori. Abbiamo raccontato chi siamo, non per vanità, ma per testimoniare un impegno concreto che migliora la vita di molti.

Siamo un piccolo grande mondo che si muove con discrezione, ma lascia segni profondi. Lo abbiamo visto nei sorrisi raccolti, nei progetti premiati, nell'energia che ogni giorno mettiamo in ciò che facciamo.

A tutti voi che rendete possibile tutto questo, va il mio grazie più sincero. Il futuro è davanti a noi, e lo affronteremo, insieme, con lo stesso entusiasmo di sempre.

Guardando avanti, ci attendono sfide importanti: nuove alleanze, una progettualità sempre più partecipata, l'ampliamento dei nostri servizi domiciliari e un maggiore investimento nella comunicazione strategica. Vogliamo che la nostra voce si faccia sentire, chiara e forte, portando con sé storie di dignità, inclusione e valore. Perché se è vero che "le abilità sono un valore", è nostro dovere continuare a coltivarle e a farle brillare, oggi più che mai.

Con stima,
Il Presidente
Centro Attività

Parte 1

Metodologia adottata

Lo schema di Bilancio qui presentato segue le previsioni di Legge (Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto del 4 luglio 2019 D.G.R. della Regione Veneto n° 815/2020) e copre gli obblighi specifici in termini di trasparenza e informazione verso gli stakeholder dell'Ente relativi alla rendicontazione di indicatori non economici non coperti dal Bilancio di Esercizio.
Abbiamo voluto predisporre un Bilancio Sociale che consentisse:

- ai nostri Soci di aumentare la loro consapevolezza in merito all'impatto sociale delle loro azioni, di comprendere come la Mission e la Vision di Centro Attività sono state interpretate e trasposte in strategie operative, e di verificare l'operato degli amministratori
- a quanti direttamente coinvolti nella governance, di avere a disposizione dati - non solo economici e di bilancio - sugli effettivi risultati in termini di impatto sociale
- ai potenziali partner di avere a disposizione un quadro complessivo delle modalità di utilizzo delle risorse e nell'efficacia del loro impiego

Per la scrittura del presente bilancio sono stati seguiti i principi previsti dalle Linee guida ministeriali. In particolare:

- Rilevanza delle informazioni
- Completezza dei dati esposti
- Trasparenza nel trattamento dei dati
- Neutralità e imparzialità
- Competenza di periodo
- Comparabilità delle informazioni
- Chiarezza
- Veridicità e verificabilità dei dati
- Attendibilità dei dati
- Autonomia degli interlocutori e delle terze parti

Seguendo le indicazioni di Legge e delle Linee Guida ministeriali, il Bilancio Sociale è stato interpretato come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da Centro Attività.

La raccolta dati è stata svolta in modo decentralizzato, responsabilizzando i singoli soci. Successivamente si è passati alla loro elaborazione e alla conseguente lettura analitica e redazione dei testi a commento.

Modalità di comunicazione

La presentazione del Bilancio Sociale per Centro Attività assume un valore che va al di là dall'essere un mero adempimento agli obblighi di legge. Riteniamo importante dare la massima evidenza all'impatto sociale delle nostre attività e pertanto ne daremo diffusione:

- attraverso la pubblicazione sul sito internet
- nel corso dell'Assemblea dei Soci
- durante un evento di presentazione agli stakeholder appositamente organizzato
- attraverso la diramazione di un Comunicato stampa predisposto ad hoc
- tramite la presentazione 1-a-1 ai principali rappresentanti degli stakeholder (Sindaci, Assessori, responsabili Uffici ULSS di riferimento, Dirigenti scolastici)

Parte 2
Informazioni generali

Anagrafiche

- **Denominazione:** Centro Attività Cooperativa Sociale
- **Acronimo**: C.A.
- **Forma giuridica e modello di riferimento**: Cooperativa Sociale
- **Sede Legale**: Via Fratelli Corrà n° 7 – 37067 Valeggio Sul Mincio (VR)
- **Altre sedi**:
    - Via Mantova n° 11 – 37069 Villafranca di Verona
    - Via General Cantore n° 6 – 37069 Villafranca di Verona
- **Cooperativa di tipo**: A
- **Data Costituzione**: 1983
- **Codice Fiscale**: 93015740231
- **Partita IVA:** 00967010232
- **Numero iscrizione Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS)**: 43982
- **Numero iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative**: A132149
- **Numero iscrizione Albo Regionale Società Cooperative Sociali**: AVR 0070
- **Telefono**: 045 7965200
- **Sito internet**: www.historie.it
- **E-mail**: ca@historie.it
- **PEC**: centroattivita@legalmail.it
- **Statuto e Regolamento**: entrambi disponibili sul sito www.historie.it

Attività Statutarie e Oggetto Sociale

Le attività statutarie e l'oggetto sociale sono espresse dall'art. 4, c.2 dello Statuto come indicate nella normativa. L'art. 4 c. 3 dello Statuto esplicita il perimento relativo alle attività svolte in maniera secondaria.

Valori e finalità perseguite

Le finalità istituzionali sono espresse nell'art. 4, c. 1 dello Statuto. La Mission e la Vision di Centro Attività Coop. Soc. sono i fari che guidano le azioni, dando chiarezza su come indirizzare le attività e a quali obiettivi puntare, oltre a consentire di individuare le priorità di azione.

Mission: "*Le Abilità sono un valore*"

Vision: "Riconoscere alle persone, minori, adulti e anziani con disagio, disabilità o fragilità - comunque determinata - e alle loro famiglie, il diritto a essere felici e a vivere una vita bella e di qualità"

Dalla sua fondazione, Centro Attività intende rinnovare l'idea di diritti e di doveri, per non limitare l'ambito di vita e per favorire e premiare gli sforzi e gli impegni del singolo, in una dinamica di "welfare generativo". Centro Attività progetta la propria attività attraverso obiettivi di sviluppo sostenibile, indirizzando l'operatività secondo 4 obiettivi principali:

- **creare inclusione**
- **sviluppare autonomia e indipendenza**
- **favorire il diritto alla salute**
- **facilitare il diritto al lavoro**

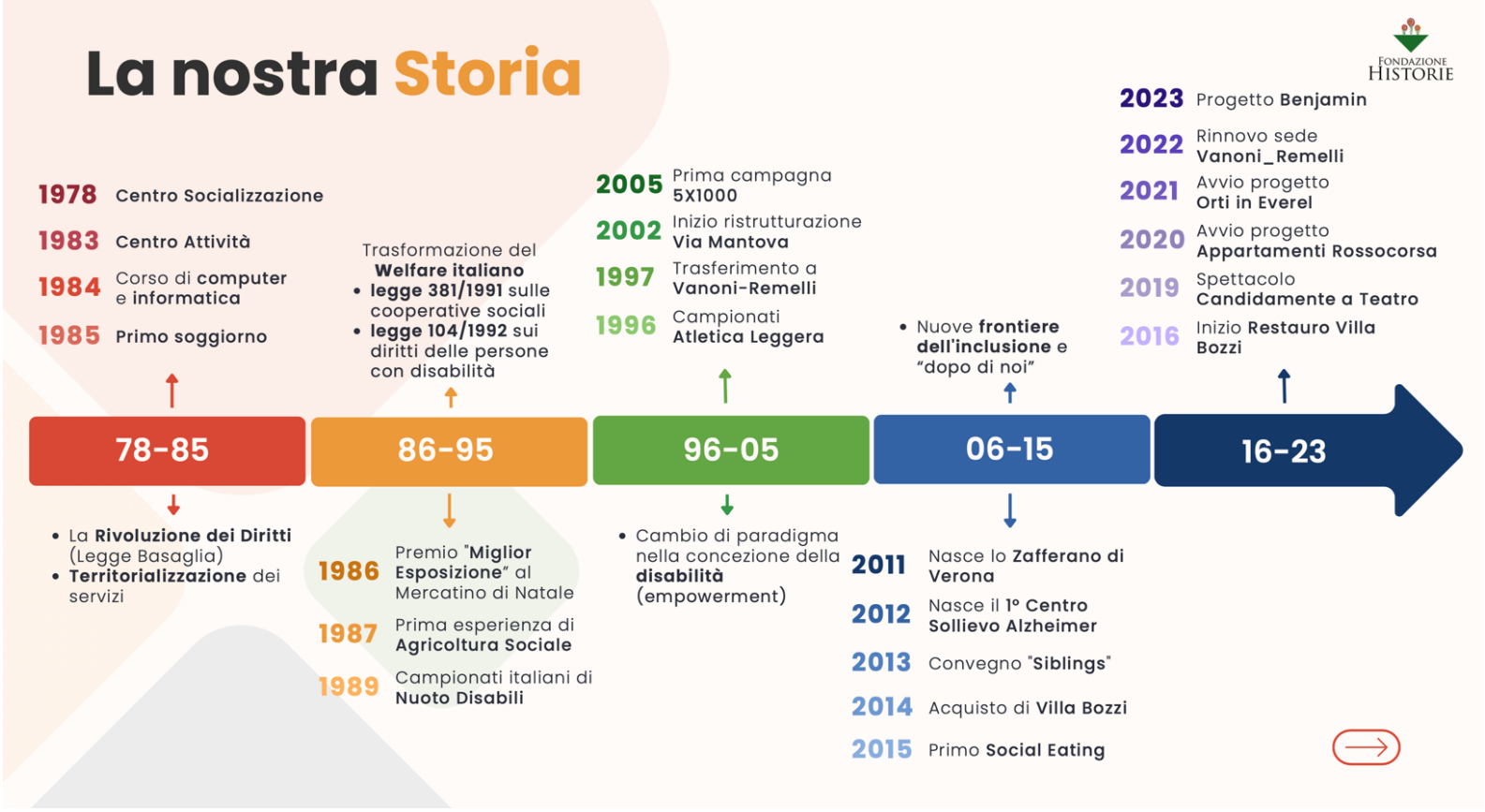
Questi obiettivi poggiano su altrettanti capisaldi:

- **innovazione dei servizi**
- **il metodo del fare assieme**
- **efficienza e la sostenibilità nei processi**
- **chiarezza e continuità nel dialogo con le persone e con le Istituzioni**

Per realizzare gli obiettivi si punta a un continuo miglioramento delle competenze di chi opera per garantire un metodo basato su professionalità, umanità, imprenditorialità e con il mondo profit a sostegno delle attività di Impresa Sociale

Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Per sviluppare al meglio la propria attività, Centro Attività Cooperativa Sociale opera in stretto contatto con Centro Attività Coop. Soc., Fondazione Historie Onlus e Associazione Proposte Sociali e con i Comuni di Villafranca, Mozzecane, Vigasio, Povegliano e San Bonifacio.
Per la co-progettazione P.N.R.R. collabora con l'Ambito Territoriale Sociale A.T.S. di Sona e con l'Azienda ULSS 9 nei distretti 1,2,3 e 4 per il settore anziani.
Per l'apporto di volontari, l'Ente collabora con Associazione Proposte Sociali, il Centro Servizio Volontariato (CSV) di Verona e l'Associazione IneditaMente.



1978–1985: Origini e la Rivoluzione dei Diritti

La Cooperativa nasce nel 1978 come associazione di volontariato, nel contesto della Legge Basaglia che abolisce i manicomi, segnando l'inizio della territorializzazione dei servizi. Nel 1980 diventa formalmente cooperativa e avvia laboratori artigianali a Villafranca, offrendo opportunità concrete a chi era stato istituzionalizzato. Nel 1984 si introducono corsi di informatica, nel 1985 il primo soggiorno autonomo.

1986–1995: Leggi fondative del Terzo Settore

È un decennio chiave per il riconoscimento formale del ruolo delle cooperative sociali: nascono la Legge 381/1991(cooperative sociali) e la Legge 104/1992 (diritti delle persone con disabilità). Centro Socializzazione amplia le attività (agricoltura sociale, nuoto disabili), e promuove autonomia e inclusione (mercatini natalizi, progetto free-holiday). Si afferma un modello basato su laboratori e partecipazione territoriale.

1996–2005: Empowerment e cambi di paradigma

Si afferma un nuovo approccio alla disabilità basato su empowerment e capacità. Nel 2000 nasce il CAL per l'avvicinamento al lavoro. Nel 1997 si trasferisce nella sede Vanoni-Remelli, e nel 2002 parte la ristrutturazione di via Mantova. Il 2005 segna l'ingresso nella campagna 5x1000, frutto delle riforme che danno più spazio al ruolo attivo del terzo settore nel welfare.

2006–2015: Nuove frontiere dell'inclusione e "dopo di noi"

In linea con i concetti di inclusione e autonomia post-2000, nascono il laboratorio di bricolage (2011), la Bottega (2012), e il laboratorio candele. Nel 2014 si acquista Villa Bozzi (con destinazione al bene comune) e parte il restauro. Nel 2015 si avvia il progetto Ceramici, integrando scuola e cooperativa. La fase riflette anche il dibattito nazionale sul "dopo di noi", che porterà nel 2016 alla futura Legge 112/2016.

2016–2023: PNRR, Trust e abitare inclusivo

Nel 2016 inizia il restauro di Villa Bozzi, con l'obiettivo di creare nuovi spazi abitativi inclusivi. Nel 2020 nascono gli Appartamenti Rossocorsa con controllo domotico. Il 2021 è segnato dalla creazione di uno dei primi Trust di solidarietà in Italia, strumento innovativo per la tutela futura delle persone con disabilità. Dal 2022 la cooperativa partecipa alla co-progettazione PNRR sui temi della marginalità grave. Nascono progetti territoriali come Orti in Everel e Benjamin, sempre nel solco di una visione evoluta del welfare di comunità.

Parte 3
Struttura e Governance

NUMERO SOCI	2022	2023	2024
TOTALE	31	30	31
Donne	15	19	23
Uomini	13	8	5
Enti	3	3	3

Consiglio di Amministrazione

- **Presidente**: Virginio Furri
- **Vice Presidente**: Martina Venturi
- **Consigliere**: Piero Gruppillo
- **Consigliere**: Lisa Gallina
- **Consigliere**: Gastone Perfranceschi

Modalità di nomina, limiti di mandato, deleghe

Le modalità di nomina, i limiti di mandato e la gestione delle deleghe vengono definiti negli artt. 23, 24 e 26 dello Statuto.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il Sistema di governo e controllo di Centro Attività Coop. Soc. è normata dagli artt. 16, 17, 18, 20, 21, 23, 27 e 28 dello Statuto. In sintesi, gli Organi Sociali di Centro Attività sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Presidente.

L'Assemblea rappresenta i soci, le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge e allo Statuto, vincolano tutti i soci, anche quelli non intervenuti o dissenzienti.

I compiti dell'Assemblea sono:

- Approvare il Bilancio annuale nelle forme previste dall'art. 9 del D.Lgs 112/2017, deliberare in merito alla destinazione degli utili e alla copertura delle perdite;
- Nominare gli Amministratori
- Nominare l'Organo di Controllo;
- Determinare la misura dei compensi e delle indennità da corrispondere agli amministratori e all'Organo di Controllo;
- Approvare i Regolamenti interni previsti dal presente Statuto o dalla legge; Deliberare sulla responsabilità degli amministratori, e dell'Organo di Controllo;
- Deliberare sulla devoluzione del patrimonio ai sensi dell'art 12 del D.Lgs 112/2017;
- Deliberare su tutte le altre materie riservate alla sua competenza dalla legge o dallo statuto

Nelle assemblee ha diritto al voto chi è iscritto nel libro dei soci da almeno 90 (novanta) giorni e che non sia in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia il numero e l'ammontare delle quote possedute.

I soci possono farsi rappresentare, mediante delega scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto. Ciascun socio non può rappresentare più di 3 (tre) soci.

Approfondimento democraticità

Ogni Socio può in qualsiasi momento presentare le proprie istanze, richieste od osservazioni con qualsiasi modalità; possono segnalare argomenti d'interesse da trattare nel corso delle Assemblee, richiedere interventi formativi.
In merito alla partecipazione alle Assemblee, queste vengono organizzati in orari serali per agevolare la partecipazione di tutti i Soci.

Numero Assemblee svolte e partecipazione

Nel corso del 2024 sono state svolte 6 Assemblee Soci, con la partecipazione del 84% dei componenti. Il Bilancio Preventivo 2025 di Centro Attività è stato approvato il 09/12/2024 in assemblea soci.

ASSEMBLEE	2022	2023	2024
NUMERO DI INCONTRI	9	4	6
PARTECIPAZIONE (%)	80,1	88,2	84

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	09/02/2024	Condivisione Mission Questionari di Gradimento e benessere 23 Progettualità: Via Molini – SAIC Social Eating pulmino Raccolta fondi 5x1000	Condivisione Mission tra i soci Esposizione della relazione della valutazione dei questionari Condivisione Progetto Via Molini – SAIC Social Eating pulmino Presentazione Progetto per raccolta fondi
2	26/03/2024	Scheda valutazione operatori Amaranto Fest 10 e premi lotteria Soggiorno estivo 5x1000	Presentazione scheda di valutazione operatori Presentato evento Amaranto Fest 10 e premi lotteria Presentazione dei soggiorno estivi 2024 Condiviso materiale grafico per 5x1000
3	29/04/2024	Modalità di redistribuzione ristorni Approvazione Ristorni 2023 Approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2023 Approvazione Bilancio Sociale	Presentazione e approvazione ristorni Approvazione ristorni 2023 Presentazione e approvazione Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2023 Presentazione a approvazione Bilancio Sociale
4	16/10/2024	Nomina RLS Comunicazione rappresentanza Centro Socializzazione e Centro Attività Cambio CdA di Fondazione Historie Progetto "Via Pace" Verifica soggiorno mare Eventi ultimo trimestre	Nomina RLS Comunicazione rappresentanza Centro Socializzazione e Centro Attività Cambio CdA di Fondazione Historie Presentazione del Progetto "Via Pace" Verifica soggiorno mare Presentazione eventi ultimo trimestre
5	09/11/2024	Bilancio Sociale Fondazione Historie	Illustrazione Bilancio Sociale Fondazione Historie
6	17/12/2024	Comunicazione esito verifica annuale cooperative Personale dipendente di Fondazione Historie Questionari soci, ospiti, famiglie Bilanci preventivi Pacco soci e auguri Natale	Comunicazione esito positivo verifica annuale cooperative Personale dipendente di Fondazione Historie Presentazione questionari soci, ospiti, famiglie Presentazione Bilanci preventivi Pacco soci e auguri Natale

I Consigli di Amministrazione sono stati n. 9, una media di partecipazione del 98,9%

CDA	2022	2023	2024
NUMERO DI INCONTRI	7	7	9
PARTECIPAZIONE (%)	97,5	98,2	98,9

N°	DATA	ODG	DECISIONE
1	22/02/2024	Delegati operazioni bancarie	Delegati operazioni bancarie
2	22/02/2024	Contratto collettivo nazionale cooperative sociali – nuovi accordi Formazione 2024 Manifestazione d'interesse sportello badanti distretto 3 Aggiornamento Progetto SAIC Progetto Cerris	Contratto collettivo nazionale cooperative sociali – nuovi accordi Presentazione Formazione 2024 Manifestazione d'interesse sportello badanti distretto 3 Aggiornamento Progetto SAIC Condivisione Progetto Cerris Campagna di Pasqua "Mi Muovo" e Progetto "Diversità in Movimento"

		Campagna di Pasqua “Mi Muovo” e Progetto “Diversità in Movimento” 5x1000 Via Molini – Progetto Marginalità Via Pace, inizio lavori Movimento soci	5x1000 Aggiornamenti Progetto Marginalità- Via Molini Via Pace, inizio lavori Ammissioni F.L. – Recesso L.L. S.V F.S.
3	26/03/2024	Bilancio Cooperative 2023 bozza Ristorni 2023 proposta Scheda valutazione operatori Amaranto Fest 10 e premi lotteria Soggiorno estivo 5x1000 Movimento soci	Lettura bozza Bilancio Cooperative 2023 Ristorni 2023 proposta Presentazione scheda valutazione operatori Amaranto Fest 10 e premi lotteria Presentata la proposta dei soggiorni estivi 2024 Presentato materiale grafico per 5x1000 Recesso F.S.
4	10/07/2024	Lavori Via Mantova Progetto Invitalia Progetto Just Bando ADP 24 Domiciliarità Villafranca Relazione generale AFX Soggiorni Nomina RLS Movimento soci	Inizio lavori di Via Mantova Progetto Invitalia Progetto Just Bando ADP 24 Domiciliarità Villafranca Esposizione breve relazione generale dell’ente Esposizione relazione AFX Soggiorni Nomina RLS Nessun movimento soci
5	18/09/2024	Sostituzione rappresentante in Fondazione Historie Onlus	Sostituzione rappresentante In Fondazione Historie Onlus
6	16/10/2024	Delegati operazioni bancarie	Delegati operazioni bancarie
7	16/10/2024	Nomina Rappresentante Fondazione Historie in Centro Attività Progetto “Via Pace” Eventi ultimo trimestre Bandi in corso Bilancio Sociale Calendario 2025 Progetto di Lui e associati Movimento soci	Nomina Rappresentante Fondazione Historie in Centro Attività Progetto “Via Pace” Illustrazione eventi ultimo trimestre Bandi in corso Presentazione bozza Bilancio Sociale Presentato calendario 2025 Progetto Lui e associati Nessun movimento soci
8	17/10/2024	Delegati operazioni bancarie	Delegati operazioni bancarie
9	21/10/2024	Attività autunno-inverno Lavori sede dei servizi laboratori e Via Gandini	Attività autunno-inverno Lavori sede dei servizi laboratori e Via Gandini
10	17/12/2024	Regolamento Ristorni Bilancio Preventivo 2025 Responsabile comunicazione Aggiornamento progetto “Emergenza Freddo” Stato avanzamento Corte Gandini Movimento Soci	Regolamento ristorni Presentazione Bilancio Preventivo 2025 Responsabile comunicazione Aggiornamento progetto “Emergenza Freddo” Stato avanzamento Corte Gandini Ammissioni A.C. Z.J. B.G – Recesso A.C.

Organo di Controllo

È nominato un organo di controllo rappresentato dal Sindaco unico Dr. Davide Tommaso Dal Dosso. Al Sindaco unico è demandata la revisione legale dei conti.

L'Organo di Controllo dura in carica tre anni ed è rieleggibile. All'Organo di Controllo spetta un compenso, nella misura stabilita dal Consiglio di Amministrazione in sede di nomina.

Nominativo: Dr. Davide Tommaso Dal Dosso Carica: Sindaco unico

Data di nomina: 01/01/2022
Data di scadenza del mandato: chiusura del bilancio di esercizio 2024 Indennità di carica: compenso di 3.000 €. oltre oneri di legge.

Rapporto Con Gli Stakeholder e Co-Progettazione

Tra gli obiettivi dell'Ente per l'anno era prioritario dare continuità ai rapporti stretti con il territorio nel corso degli scorsi anni. Per questo motivo nel 2024 l'Ente ha lavorato per coinvolgere sempre di più:

- Comuni di riferimento (Villafranca, Valeggio, Vigasio, Mozzecane, San Bonifacio, Povegliano) con l'aggiunta del Comune di Sommacampagna per l'avvio della gestione del Centro Sollievo
- Cooperative e Enti del Terzo Settore del territorio (Centro Socializzazione, Associazione Proposte Sociali, Fondazione Historie, Cercate, Spazio Aperto, IneditaMente Povegliano, altri Enti gestori)
- Associazioni di categoria (Federsolidarietà, Confcooperative, Centro Servizio Volontariato di Verona)
- Università degli Studi di Verona e Università degli Studi di Trento
- Scuole (IPSAR Carnacina, Istituto Carlo Anti, Istituto Dante Alighieri, Istituto San Micheli) per attività di tirocinio e formazione
- Enti di Formazione (AIV Formazione Villafranca, IreCoop)

La collaborazione con **l'Associazione IneditaMente di Povegliano** prosegue in maniera sempre stretta e in un clima di co-progettazione importante.

Il rapporto con gli stakeholder territoriali è uno strumento fondamentale per rimanere aggiornati riguardo i movimenti che avvengo al di fuori della cooperativa, le necessità e le possibilità per garantire servizi adeguati e all'avanguardia. Per questo, nel 2024, almeno 3 rappresentanti dell'Ente hanno presenziato a:

- N° 7 incontri presso Ulss9 distretto 4 per co-progettazione tavolo Anziani
- N° 8 incontri presso Ulss9 distretto 4 per co-progettazione tavolo Disabilità
- N° 4 incontri presso Ulss9 distretto 4 per co-progettazione tavolo Salute Mentale
- N° 8 incontri presso il Comune di Villafranca per la co-progettazione dei Servizi Domiciliari
- N° 3 incontri presso il Comune di Vigasio per la co-progettazione dei Servizi Domiciliari

Per quanto riguarda la presenza ai **tavoli di co-progettazione organizzati da Confcooperative Verona**, nel 2023 almeno 2 rappresentanti dell'Ente hanno presenziato a **n°12 incontri** per le aree Disabilità, Anziani, Salute Mentale e Marginalità e alle **Assemblee** delle Cooperative.

Sistema di monitoraggio e rilevamento dell'opinione degli stakeholder

Da anni viene svolta annualmente un'attività periodica di indagine tramite l'erogazione di questionari, volta a monitorare l'opinione e la soddisfazione dei Soci, degli ospiti, dei loro familiari e la percezione del Territorio nei confronti della Cooperativa.

Tutti i questionari, tranne quello erogato agli ospiti, vengono messi a disposizione per la compilazione on-line. Questa scelta deriva innanzitutto dalla volontà di velocizzare e semplificare la fase di analisi dei feedback e di confronto con i risultati degli anni precedenti.
L'analisi delle risposte rappresenta un momento di verifica estremamente importante per la vita della Cooperativa, e viene svolta dalla Direzione che riporta successivamente al CdA e all'Assemblea dei Soci. È garantita la restituzione dei risultati con incontri specifici e con la pubblicazione sul mensile Historie…altro.
Sulla base dei risultati dei questionari vengono definite le attività correttive, individuato il piano di formazione, ritarato se necessario il piano di comunicazione, sviluppate nuove azioni, proposte variazioni gestionali.

DESTINATARI QUESTIONARI	2022	2023	2024
QUESTIONARIO PER I SOCI LAVORATORI	30	34	31
QUESTIONARIO PER GLI OSPITI	50	59	57
QUESTIONARIO PER LE FAMIGLIE	18	19	12
QUESTIONARIO PER IL TERRITORIO	10	13	30

Negli anni volutamente viene mantenuto lo stesso schema di base, fatto salvo per alcune modifiche che sono state apportate nel corso del tempo per rendere più comprensibili le domande, al fine di favorire una lettura comparata su annualità successive e verificare la bontà delle azioni correttive e delle innovazioni avviate.

Gli esiti dei questionari sono stati presentati ai Soci nel corso dell'Assemblea del 9 febbraio 2024 e sono stati pubblicati sul sito di Historie.

Il questionario sul benessere lavorativo per i Soci lavoratori

L'89,2% dei soci lavoratori ritiene che gli obiettivi siano chiari e definiti e il 75% valuta utile la partecipazione alle equipe di lavoro, infatti il 53,6% ha partecipato a più di 10 di esse.
La categoria che raggruppa i quesiti sulla comunicazione fa risaltare come l'impegno e le iniziative personali siano molto apprezzate (71,2%) e che 62,0% dei lavoratori ritiene che gli scambi di

informazione si possano valutare mediamente tra 3 e 4. Tra le proposte per migliorare la comunicazione interna il 39,3% richiede la ricezione di più mail e il 25% maggiori assemblee soci.

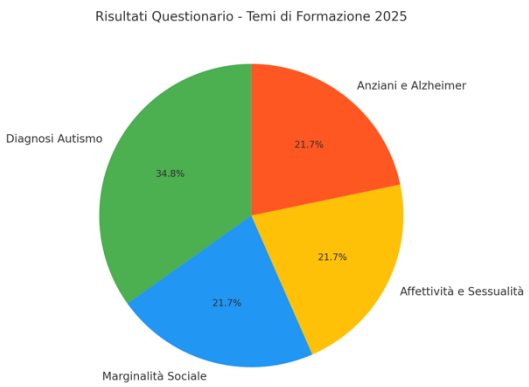
SOCI LAVORATORI	2022	2023	2024
BENESSERE	4,0	4,3	4,6
MISSION	4,1	4,5	4,7
INCLUSIONE	4,0	4,5	4,7

Nel 2024, l'analisi dei questionari somministrati agli operatori della cooperativa ha evidenziato alcuni punti di forza, ma anche alcune aree di miglioramento da affrontare per ottimizzare **l'ambiente di lavoro** e la gestione operativa.

Dal punto di vista dell'ambiente di lavoro, la maggior parte degli operatori ha giudicato positivamente la **chiarezza degli obiettivi** (96,5%) e **l'utilità delle riunioni di equipe** (93,1%). Tuttavia, la partecipazione alle riunioni è risultata meno uniforme, con un quinto del personale che ha partecipato a meno di cinque incontri annuali. Il dato è dovuto dal turnover che soprattutto nella seconda metà dell'anno ha visto avvicendarsi nuovi operatori all'interno delle equipe di lavoro. Inoltre, sebbene il **coordinatore** sia il principale punto di riferimento per informazioni, la collaborazione tra colleghi ha ricevuto una valutazione più variabile, con una parte significativa che ha considerato la cooperazione solo "media".

Sul fronte del **benessere organizzativo**, gli operatori hanno espresso un buon grado di soddisfazione riguardo la **formazione** (69% ritiene adeguata l'offerta formativa) e alla **sensazione di far parte di una squadra** (93,1%). La Mission e Vision sembrano essere pienamente comprese da quasi tutti, con un tre quarti degli operatori che ha segnalato una percezione chiara.

In relazione alla formazione per il 2025, vi è un **forte interesse per tematiche legate alla disabilità**, alla **marginalità** sociale e alla gestione delle emozioni, con richieste specifiche per corsi su diagnosi di **autismo** e disturbi psichiatrici.



Inoltre, per la **raccolta fondi**, il 93,1% del personale riconosce l'importanza fondamentale di questa attività per la **sostenibilità** della Fondazione, con particolare attenzione al potenziamento della comunicazione digitale, in particolare attraverso i **social network**.

In conclusione, Fondazione Historie risulta **solida nei suoi punti di forza**, come la soddisfazione generale e la formazione, ci sono criticità da affrontare. L'obiettivo per il prossimo anno sarà quello di migliorare la comunicazione interna, chiarendo meglio i ruoli e le responsabilità e strutturare al meglio gli eventi di raccolta fondi, **puntando su innovazione e coinvolgimento della comunità**.

Il questionario per gli ospiti e le famiglie

Questionari Famiglie (Centro Diurno e Residenziale)

I questionari somministrati alle famiglie hanno evidenziato un **buon livello di soddisfazione** riguardo ai servizi offerti. Per quanto riguarda il **Centro Diurno**, il 95% delle famiglie ritiene che le attività occupazionali siano **adeguate e soddisfacenti**. La percezione della qualità delle **esperienze di adultità è positiva,** con il 60% dei familiari che riconosce la capacità del centro di offrire esperienze di crescita per i partecipanti. Inoltre, il 75% delle famiglie **ha apprezzato la cura nel trattamento del benessere degli ospiti**, anche se esistono margini di miglioramento nel coinvolgimento delle famiglie tramite momenti di confronto. La richiesta di **attività culturali e sociali risulta essere alta**, con il 95% delle famiglie che esprime interesse per un maggiore coinvolgimento degli ospiti in iniziative extra-lavorative, come gite e attività ricreative.
Nei Servizi Residenziali, le famiglie hanno espresso una **valutazione positiva per quanto riguarda le attività e la qualità della vita quotidiana degli ospiti**, con il 40% che apprezza particolarmente il ruolo del centro nelle attività occupazionali. Emerge una richiesta di miglioramento in alcune aree, come l'autonomia, l'indipendenza e la socializzazione, con particolare attenzione a esperienze che coinvolgano maggiormente gli ospiti al di fuori della routine quotidiana. **Le attività di supporto psicologico** e la formazione su temi pratici come l'uso del denaro sono stati richiesti per rispondere a esigenze di sviluppo più pratico e sociale.

DATI	FAMIGLIE DIURNO	FAMIGLIE RESIDENZIALE	OSPITI DIURNO	OSPITI RESIDENZIALE
Soddisfazione per le attività occupazionali	95%	40%	81,5%	70,4%
Soddisfazione per la socializzazione	95%	80%	74,1%	74,1%
Soddisfazione per il benessere	75%	85%	74,1%	85%

Interesse per attività culturali/sportive	95%	80%	55,6%	54,5%
Desiderio di maggiore autonomia	N/A	Alta richiesta	N/A	66,7%
Interesse per l'uso del cellulare	70%	45%	55,6%	54,5%
Interesse per corsi pratici (denaro, pc)	50%	45%	70,4%	N/A

Questionari Ospiti (Centro Diurno e Residenziale)

Per gli **ospiti dei Centri Diurni**, i dati mostrano un buon livello di coinvolgimento nelle attività proposte. Il 77,8% degli ospiti si sente **soddisfatto delle attività di gruppo** e il 74,1% ritiene che le **amicizie costruite nel centro siano positive**. L'ambiente è percepito come accogliente, con il 70,4% che lo considera un buon luogo per lavorare. Tuttavia, un'area di miglioramento riguarda la comunicazione, con il 44,4% degli ospiti che non è completamente a conoscenza degli obiettivi del loro Piano Personale. Le richieste più ricorrenti tra gli ospiti riguardano l'insegnamento dell'uso del computer (70,4%) e del cellulare (55,6%), indicando una **necessità di sviluppare abilità pratiche moderne** per migliorare l'autonomia.
Nel Centro Residenziale, gli ospiti si dichiarano generalmente soddisfatti dell'ambiente e delle attività. Il 70,4% ritiene di **essere ascoltato e coinvolto**, e il 63% mostra soddisfazione per il supporto ricevuto dagli operatori. Tuttavia, emerge una discrepanza nelle aspettative di collaborazione reciproca, con solo il 33,3% che percepisce un buon aiuto dai compagni. Gli ospiti desiderano anche **maggiore integrazione sociale esterna**, con il 66,7% che vuole avere più opportunità di uscire con amici al di fuori del centro. Inoltre, la richiesta di autonomia, come fare acquisti da soli, è una priorità per molti ospiti, sottolineando la necessità di potenziare le attività che favoriscono l'indipendenza.

Conclusioni
Nel complesso, i dati raccolti dai questionari mostrano che sia le famiglie che gli ospiti sono generalmente soddisfatti dei servizi offerti. L'obiettivo per il prossimo anno è quello di **aumentare le occasioni di incontro, singoli e di gruppo** con i famigliari. La Direzione valuterà anche la necessità di ripristinare gli incontri con i famigliari per sede.

Il questionario per il Territorio

Di grande importanza e interesse anche il questionario destinato al Territorio, che ha un minimo aumento nel numero di risposte ricevute.

Molto positiva la lettura dei dati che ne emerge che si può interpretare come una **positiva attività di comunicazione**, svolta principalmente sui canali digitali (sito web, social, gruppi Facebook territoriali).
Emerge l'importanza di "Favorire la cultura di una comunità accogliente per le persone fragili per disabilità" (94% di preferenze) e l'importanza di **organizzare di nuovo eventi** improntati all'incontro sociale e all'integrazione.

Parte 4
Le Persone che operano per l'Ente

TIPOLOGIA OCCUPAZIONI	2022	2023	2024
TOTALE LAVORATORI OCCUPATI	30	27	28
DI CUI UOMINI	6	8	5
DI CUI DONNE	24	19	23

Lavoro dei soci

ANNO	2022	2023	2024
ORE LAVORATE	28.096,25	33.418	31.294
FERIE/ROL GODUTI	2.446,50	3.159	2.392,5
MALATTIA	951,25	325,75	749
INFORTUNIO	114,50	-	-
ALTRA ASSENZA	311	240,00	124
MATERNITÀ	-	107, 8	2546
TOTALE ore retribuite	37.091,50	39.280,75	37.105

Tirocini e Stage, Volontari, Lavori di Pubblica Utilità

ALTRO	2022	2023	2024
LAVORATORI DI PUBBLICA UTILITÀ	22	13	12
VOLONTARI	10	11	30
STAGE E TIROCINI	13	6	3
PCTO	8	5	5
SOSPENSIONI EDUCATIVE	-	8	6

Il 2024 è stato caratterizzato da un **forte impulso della componente volontaria**, evidenziando una crescente fiducia da parte della comunità nelle attività proposte. Pur in un contesto di flessione o stabilità per altri ambiti, l'aumento dei volontari rappresenta un punto di forza che potrà essere ulteriormente valorizzato in termini di continuità e impatto sociale.

Il dato più rilevante del 2024 riguarda il **notevole aumento del numero di volontari**, che sono passati da 11 nel 2023 a 30 nel 2024. Questo incremento, pari a quasi il triplo rispetto all'anno precedente, rappresenta un segnale concreto della **crescente partecipazione della cittadinanza alle attività sociali, culturali e formative promosse** dalla Fondazione. Tale crescita è dovuta a un rafforzamento delle reti territoriali e ai numerosi eventi durante i quali abbiamo promosso il lavoro dell'Ente e l'opportunità di farne parte. Da questo punto di vista, le persone che entrano in contatto con l'Ente, prestano un'attività non retribuita a favore della collettività, che può essere equiparata al volontariato.

Nello specifico, le persone in regime di Lavoro di Pubblica utilità o di Messa Alla Prova, accompagnano gli operatori durante le attività quotidiane relazionandosi con l'utenza e creando un rapporto amicale che in alcuni casi si è poi trasformato, al termine del periodo di pubblica utilità, in un volontariato vero e proprio. Nel corso dell'anno 2024 sono state inserite 12 persone per un totale di 1.106 h. di attività.

Attività di formazione

Il piano formativo di Centro Attività Coop. Soc. è stato approvato dall'Assemblea dei Soci. Si è garantito lo svolgimento delle principali attività formative. **Tutte le ore sono retribuite**.
Per Centro Attività **l'aggiornamento e il miglioramento continuo delle competenze** dei propri Soci sono fattori imprescindibili dell'operatività quotidiana, non solo in una logica di mantenimento di un'elevatissima qualità dei servizi, ma anche per il raggiungimento del massimo **benessere lavorativo** e per la loro soddisfazione personale, anche in relazione alle propensioni personali di ognuno (grafica, comunicazione, vendite, giardinaggio).

CORSO DI FORMAZIONE specifica	OPERATORI PARTECIPANTI	ORE EROGATE
OLTRE GLI OSTACOLI: motivarsi al cambiamento	20	12
DESIGN THINKING: come identificare le soluzioni di innovazione	10	16
INSIEME: ricostruire la fiducia nel cambiamento	10	13
La Progettazione Nel Sociale	7	16

CORSO DI FORMAZIONE generale		OPERATORI PARTECIPANTI	ORE EROGATE
Sicurezza Generale		0	4
Addetto Al Primo Soccorso	*gen.*	17	12
	agg.	4	4
Addetto Antincendio	*gen.*	1	8

Un importante investimento è stato fatto nella formazione dei soci-operatori, definita anche in base alle richieste emerse nei questionari annuali.
Nel corso dell'anno sono stati organizzati un corso di formazione specifica alla quale hanno partecipato i soci con qualifica di educatore. Nel corso del 2024, Fondazione Historie ha promosso un percorso di formazione dedicato alla progettazione sociale, coinvolgendo **sette educatori con mansioni di progettazione**.
L'obiettivo principale era fornire **strumenti concreti** per sviluppare progetti innovativi e sostenibili, in linea con la mission dell'ente e i bisogni emergenti della comunità.
Il percorso si è articolato in diverse fasi. Inizialmente, gli educatori hanno partecipato a incontri formativi nei quali sono stati approfonditi i principi fondamentali della progettazione sociale, con un focus su analisi dei bisogni, definizione degli obiettivi, pianificazione delle azioni e valutazione dell'impatto. Successivamente, gli educatori sono stati divisi in coppie e hanno lavorato alla stesura di quattro progetti distinti, mettendo in pratica quanto appreso durante la formazione.
I progetti sono stati poi sottoposti a una valutazione interna, analizzando criteri di fattibilità, innovazione e coerenza con la visione di Fondazione Historie.
Tra i quattro elaborati**, il progetto vincitore è stato quello dedicato allo sport "Diversità in Movimento"**, riconosciuto per la sua capacità di promuovere inclusione e benessere tra i destinatari. Questo progetto verrà finanziato e implementato nel corso del 2025, confermando l'impegno della Fondazione nel favorire iniziative di valore per la comunità.
L'esperienza ha rappresentato un'importante occasione di **crescita professionale per gli educatori** coinvolti, rafforzando le loro competenze progettuali e stimolando nuove idee per il futuro.

Inoltre, Nel corso del 2024, gli operatori di Centro Attività hanno partecipato a un programma di formazione strutturato, volto a **rafforzare competenze gestionali, motivazionali e organizzative**. Il percorso ha incluso tre moduli formativi distinti. Il primo, "*INSIEME: ricostruire la fiducia nel cambiamento*", si è svolto tra marzo e aprile per un totale di 13 ore e ha coinvolto dieci partecipanti, offrendo strumenti per affrontare la gestione della propria leadership. Il secondo modulo, "*Oltre gli ostacoli: motivarsi al cambiamento*", è stato condotto da un medico psichiatra tra marzo e aprile, con una durata di 12 ore. Dieci operatori hanno approfondito strategie per gestire il cambiamento e mantenere alta la motivazione. Infine, il corso " *DESIGN THINKING: come identificare le soluzioni di innovazione*", nel mese di maggio per 16 ore, ha visto la partecipazione di dieci operatori, fornendo competenze per la gestione dei processi di innovazione sociale.

Attività di valorizzazione dei Soci diversa dalla formazione

Per Centro Attività la valorizzazione dei Soci lavoratori è un'attività di cruciale importanza anche al di là degli adempimenti di legge. A tal fine l'impegno è rivolto a:

Facilitazione nella turnistica. Il lavoro in Cooperativa implica un sostenuto impegno nella distribuzione degli orari, nel garantire i previsti riposi, le necessarie sostituzioni, il tutto cercando di agevolare la coesistenza di impegni di lavoro e famiglia che data la prevalenza femminile è un pensiero da tenere in evidenza. Per facilitare il rispetto di impegni privati è data la possibilità di chiedere modifiche agli orari o spostamenti in giorni fissati. È prevista anche una preventiva turnistica per le improvvise sostituzioni. L'organizzazione della turnistica è stata decisa dopo un confronto con i diretti interessati. Gli operatori dei servizi diurni usufruiscono di una mensa gratuita.

Facilitazione nella richiesta di anticipi di retribuzioni. Per far fronte a esigenze improvvise e importanti è prevista e garantita la possibilità di ottenere l'anticipo di retribuzioni a semplice richiesta.

Partecipazione alla gestione della Cooperativa. L'Informazione sui diversi aspetti di gestione della cooperativa è da sempre un impegno degli amministratori. I soci sono coinvolti con cadenza nelle assemblee e su tutte le iniziative o problemi che emergono. Ne è la prova la buona partecipazione registrata (89%). L'organizzazione dei servizi e delle attività è presentata negli incontri d'equipe per raccogliere una prima valutazione e favorire il coinvolgimento e i problemi di gestione.

CCNL Applicato

Il Contratto Collettivo di Lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali. La retribuzione è stabilita dal CCNL Cooperative Sociali, non sono previsti incrementi rispetto il ruolo o la mansione. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori è quello contrattuale.

Struttura dei compensi e delle retribuzioni

- **Membri del CDA**: Carica gratuita
- **Organo di Contratto**: Contratto
- **Lavoratori**: Retribuzione come da contratto nazionale
- **Volontari**: Rimborso spese concordate

Parte 5
Obiettivi e attività

L'innovazione è il motore del lavoro cooperativo senza il quale la radicalizzazione e la fossilizzazione sulla routine avrebbero il sopravvento, rallentando e quindi fermando inesorabilmente la crescita dell'ente. Per questo, anche per l'anno 2024, Centro Attività ha investito risorse (economiche, di progettazione e di coordinamento) in nuove attività dedicate al territorio, agli ospiti e ai soci.

PROGETTO REGIONALE S.A.I. CHE C'È

Tra le attività più rilevanti del 2024, vi è sicuramente la conclusione del progetto "**S.A.I. Che c'è**", realizzato da Associazione Proposte Sociali in collaborazione con le cooperative Centro Attività e Centro Socializzazione e poi finanziato con un contributo della Regione Veneto e che ha rappresentato un'esperienza significativa di innovazione. Il progetto ha avuto l'obiettivo di migliorare l'inclusione sociale attraverso un approccio multidisciplinare, coinvolgendo diversi attori istituzionali e del terzo settore. Grazie a una pianificazione strutturata, sono state implementate azioni mirate allo sviluppo dell'empowerment individuale e collettivo, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili della popolazione. Le attività hanno incluso percorsi formativi, supporto psicologico e orientamento al lavoro, contribuendo a un aumento significativo dell'autonomia dei beneficiari. Il coinvolgimento delle comunità locali è stato un elemento chiave per il successo dell'iniziativa, favorendo la creazione di reti di supporto e solidarietà.
Un ruolo fondamentale è stato svolto dai partner del progetto: **IneditaMente**, che ha promosso attività creative ed espressive; **FabLab Valeggio**, che ha messo a disposizione strumenti innovativi per la formazione tecnica; **Alessandro Zanetti, produttore musicale**, che ha offerto competenze nell'ambito dell'educazione musicale e dell'arte sonora; e **Phoenix Baseball**, che ha favorito l'integrazione attraverso lo sport e il lavoro di squadra.
Dal punto di vista quantitativo, il progetto ha raggiunto un numero rilevante di partecipanti, registrando indicatori positivi in termini di inserimento lavorativo e miglioramento del benessere psicosociale. Inoltre, la collaborazione con enti pubblici e privati ha permesso di ampliare la portata delle azioni, garantendo sostenibilità e continuità nel tempo. Tra le principali sfide affrontate, si segnalano la necessità di risorse adeguate e il consolidamento delle strategie di monitoraggio per valutare gli impatti a lungo termine. Tuttavia, i risultati ottenuti dimostrano il valore del modello adottato, suggerendo possibili sviluppi futuri e replicabilità in altri contesti territoriali.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Gli ospiti delle comunità e degli appartamenti dal 17 al 20 settembre 2024, hanno partecipato alla campagna "**Negozi senza barriere**" organizzato da un altro ente del territorio che si è svolta nei negozi di Sommacampagna. Gli obiettivi dell'esperienza erano quelli di sensibilizzare la cittadinanza al tema del lavoro e della presenza attiva delle persone con disabilità; cercare e creare collegamenti con i "mondi vitali" al di fuori dei servizi residenziali; valorizzare della presenza delle persone con disabilità all'interno dei contesti lavorativi. L'Ente, come da propria mission è fortemente convinto che dare la possibilità di svolgere attività socialmente utili permetta alle persone con disabilità di sviluppare legami e sentimenti di appartenenza molto importanti per il riconoscimento della propria adultità, del proprio essere persona capace di fare e di sentirsi parte integrante del territorio.

SOGGIORNI

Dal 3 al 7 giugno, gli ospiti delle Comunità Alloggio e dei Centri Diurni (per un totale di) hanno avuto l'opportunità di trascorrere un soggiorno rigenerante a Roncegno Terme. L'iniziativa ha coinvolto anche i partecipanti dei servizi per gli anziani, favorendo momenti di socializzazione e benessere.
Le giornate sono state scandite da attività ricreative e momenti di convivialità. Dopo una ricca colazione, gli ospiti hanno preso parte a diverse attività, tra cui tornei di calcetto, bocce e ping-pong, che hanno riscosso grande entusiasmo e partecipazione.
Di particolare interesse sono state le escursioni organizzate nel territorio circostante. Tra queste, la visita al **Museo Arte Sella**, un'esposizione di arte contemporanea all'aperto, la gita presso una malga locale, dove è stato possibile conoscere da vicino gli animali della fattoria e degustare un assortimento di formaggi tipici, e infine le passeggiate ai laghi della zona, che hanno offerto preziosi momenti di relax immersi nella natura.

Nella settimana dall'8 al 13 settembre è stato organizzato un secondo soggiorno a San Mauro Mare. Fin dal primo giorno si è instaurato un clima di armonia e amicizia che ha accompagnato i partecipanti per tutto il soggiorno. Le giornate sono state scandite da risate, giochi sulla spiaggia, chiacchiere sotto l'ombrellone e lunghe passeggiate in riva al mare. Nel corso della settimana buon cibo, ricche merende e aperitivi sono serviti a ricaricare le energie tra un'attività e l'altra. Il **soggiorno al mare** che ha visto la **partecipazione di un totale di 68 ospiti e 18 volontari divisi in due gruppi**, differenziati per necessità e offerta di attività.

Da sottolineare la **partecipazione ad entrambi i soggiorni dei pazienti dei Centri Sollievo Alzheimer** di Villafranca e Vigasio con relativi caregiver accompagnatori. Al soggiorno marittimo hanno aderito 10 famiglie, mentre a quello montano 6. Durante il soggiorno montano, l'Ente ha deciso di mantenere aperto il Centro Sollievo per gli ospiti non iscritti al soggiorno.

PROGETTO ORIZZONTI INCLUSIVI

L'idea del progetto "**Orizzonti Inclusivi**" nasce dal lavoro di **progettazione di 3 educatrici** che, a seguito di un corso di formazione, hanno realizzato la proposta concretizzatasi nella **giornata del 9 maggio**. L'obiettivo principale del progetto era quello di **avvicinare gli studenti delle scuola primaria a una cultura della disabilità diversa**, che parta dalle abilità (e non dalle difficoltà) di ognuno, da ciò che la persona sa fare e può *decidere di fare* nel diritto di autodeterminazione sancito dalla Convenzione ONU del 2006. Inoltre, progetti come questo permettono alle persone con disabilità di lasciarsi alle spalle l'idea che li vuole come un peso per la società o come persone in grado solamente di ricevere. I lavoratori del gruppo Agricoltura hanno dimostrato proprio il contrario, diventando per un giorno "insegnanti", "esperti agronomi" e, perché no, educatori a loro volta, contribuendo a una vera integrazione in prima persona. Il progetto "Orizzonti Inclusivi" è stata una vera e propria rivelazione: eravamo di fronte a una classe preparata, attenta e desiderosa di iniziare. Siamo certi di trovarci di fronte a una generazione che può dirsi pronta a una reale accettazione della diversità, una generazione non banale e che non banalizza questo tipo di progetti.

LAVORI DI MIGLIORAMENTO DELLA SEDE VIA MANTOVA

Nelle mese di luglio 2024 sono iniziati i lavori di ristrutturazione e miglioramento della sede di Via Mantova, 11 a Villafranca che ospita il Centro Diurno Celeste, la Comunità Alloggio Corallo e la cucina gestita da Centro Attività. La fine dei lavori è prevista per il primo trimestre del 2025.

Dal 1978 l'obiettivo dell'ente è quello di garantire alle persone che segue la permanenza, secondo il proprio progetto, in sedi belle, sicure e accoglienti. La sede di Via Mantova, inaugurata nel 2005 era ancora in buono stato, ma grazie ai finanziamenti del Superbonus ancora attivi per le Onlus, vedrà migliorare il proprio aspetto esterno e la qualità di vita all'interno. Per un'ulteriore sicurezza sarà realizzato un cappotto con intonaco armato per un **miglioramento antisismico**, mentre per garantire il **miglioramento termico** verranno coibentate tutte le superfici esterne, saranno installati i nuovi infissi e si andrà a sostituire l'impianto di climatizzazione invernale con una pompa di calore a basso consumo. Infine saranno installati di pannelli fotovoltaici con impianto di accumulo da 6kw che **ridurranno il consumo** di una struttura grande e sempre viva, 24 ore su 24. L'impatto non sarà solamente estetico, ma anche economico in quanto il salto di 2 classi energetiche prevede un risparmio sulle bollette di luce e gas.
Questo progetto di miglioramento sarà realizzato con un minimo esborso economico da parte di Fondazione Historie in quanto, come già detto, possiamo avvalerci dello sconto del 110% in fattura che la ditta costruttrice ci ha concesso. Ciò è possibile in quanto il Consiglio di Amministrazione lavora quotidianamente alla ricerca di bandi, finanziamenti e possibilità di investimento per garantire a ospiti e famiglie un'alta qualità dei servizi e il diritto di frequentare o vivere in strutture sicure, belle e accoglienti. Questa è una mansione quotidiana e certosina, fatta di studio, ricerche e contatti, pagine e pagine di progetti, intrighi burocratici e che non sempre porta i risultati sperati, ma è anche l'unica percorribile in uno scenario di aumenti di costi e riduzione dei finanziamenti pubblici.

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

Nel corso del 2024, **Centro Attività Cooperativa Sociale** ha avviato, nell'ambito della linea PNRR 1.2.1 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità", un intervento educativo residenziale sperimentale presso gli **Appartamenti Sociali Rossocorsa**, in **via Cantore 6 a Villafranca di Verona**. Il progetto ha previsto un **percorso personalizzato di accompagnamento all'abitare**, destinato a una persona adulta con disabilità, orientato a promuovere lo sviluppo delle **competenze per la vita indipendente**, favorire la **socializzazione** e la **costruzione di legami significativi** e sostenere l'**integrazione nel tessuto sociale e territoriale**.
Nel 2024 la persona beneficiaria è stata presente **per 209 giornate effettive**, ricevendo un supporto educativo continuativo e su misura, erogato da un'équipe professionale dedicata. Il progetto si distingue per il suo carattere **inter-istituzionale e di rete**: è stato infatti realizzato in sinergia con **altri enti del Terzo Settore**, l'**ATS del Comune di Sona** (soggetto gestore dei fondi PNRR), e l'**ULSS 9 Scaligera**. Questo lavoro condiviso ha portato alla realizzazione di **18 incontri di coordinamento**, finalizzati alla **programmazione congiunta**, al **monitoraggio dei percorsi** e alla **valutazione in itinere**. Il progetto proseguirà nel 2025 con l'obiettivo di consolidare i risultati raggiunti, estendere le opportunità ad altri beneficiari e contribuire all'innovazione del welfare territoriale in ottica inclusiva e sostenibile.

ORTO EVEREL

Nel corso del **2024**, l'**Orto Everel** si è confermato uno spazio di **crescita, lavoro e condivisione** per la le persone inserite nel Gruppo Agricoltura e non solo. Il nuovo anno si è aperto con la coltivazione di un filare di **verze**, segnando l'inizio di un'esperienza importante: la **vendita diretta** di **ortaggi** ai dipendenti **Everel** e alle famiglie degli operatori. Questa attività ha rappresentato un primo passo verso una maggiore **autonomia produttiva e commerciale**. Nel frattempo, il Gruppo Agricoltura ha

lavorato con impegno alla **semina in serra**, curando ogni fase del processo con tecniche mirate alla **germinazione** ottimale.
Con l'arrivo della **primavera**, l'**Orto Everel** si è arricchito di nuovi **alberi da frutto** e **piante ornamentali**, un investimento per il futuro che ha già dato i suoi primi, timidi frutti. La raccolta della **camomilla** ha aggiunto un ulteriore tassello al progetto, trasformando la produzione in un'opportunità di **vendita** presso il negozio **Valore Artigiano**. Maggio ha visto la **messa a dimora** degli **ortaggi estivi**, sancendo il passaggio dal **semenzaio** alla **terra aperta**.
Durante l'anno sono stati organizzati **n.13 Social Eating** denominati "**Pranzi in Everel**". In queste giornate, l'aiuto cuoco inserito nella cucina di Valeggio insieme a un operatore dedicato ha preparato i pranzi prenotati dai dipendenti di Everel, confezionandoli in appositi contenitori per il delivery. Per 3 ore ogni settimana, il gruppo di Agricoltura ha avuto l'occasione di servire i pasti all'interno dello spazio dedicato all'orto in una mattinata di condivisione e inclusione. Hanno **pranzato con noi 204 persone**.
Nei mesi successivi, la **generosità dell'orto** ha portato **zucchine, pomodori, melanzane e peperoni**, in parte destinati all'**autoconsumo** e in parte **commercializzati**, valorizzando ogni prodotto con la preparazione di **conserve e passate**.
L'autunno ha segnato un nuovo ciclo di semine e raccolte. La semina delle verze per l'inverno successivo ha incontrato qualche difficoltà, ma la **raccolta dello zafferano** ha superato le aspettative, grazie a **condizioni climatiche favorevoli**. In parallelo, il progetto **Orizzonti Inclusivi** ha preso forma proprio negli spazi dell'**orto**, offrendo a persone con **fragilità** la possibilità di apprendere nuove **competenze** e di sentirsi parte attiva della **comunità**. Ogni attività svolta nell'**Orto Everel** ha rappresentato molto più di un semplice **lavoro agricolo**: è stata un'esperienza di **crescita condivisa**, un ponte tra **natura e inclusione**, tra **tradizione e innovazione sociale**.

Eventi 2024

Il 2024 è stato caratterizzato da un **gran numero di eventi** che hanno visto protagonisti i servizi, i laboratori e gli ospiti dell'Ente. In totale gli eventi ai quali abbiamo partecipato sono stati **13 per un totale di 21 giornate**. Da aggiungere a questi, le **20 giornate dedicate agli Shopping Days**.

AMARANTO FEST X

Da citare sicuramente la decima edizione della **sagra Amaranto Fest**. È stata una festa caratterizzata all'insegna della solidarietà, cibo, musica e amicizia, grazie alla collaborazione del comitato sagra di Vanoni-Remelli e la partecipazione di diversi gruppi musicali del territorio. La festa si è svolta nei giorni **29, 30 giugno e 1° luglio** e ha visto la partecipazione di **oltre 1.000** persone e **più di 50 volontari** che hanno contribuito alla realizzazione dell'evento in collaborazione anche con le persone con disabilità delle due comunità alloggio residenziali. Novità di quest'anno la collaborazione con l'Associazione culturale "La Verona Bene" che, oltre all'invio di ben 3 band che si sono alternate sul palco nei giorni di festa, ha anche contribuito alle spese con una donazione.

CIN-CIN BENJAMIN

Nel mese di novembre l'ente, in collaborazione con Fondazione Historie ha organizzato **due eventi di raccolta fondi** dedicati ai servizi Benjamin per gli **over 65**, unendo momenti di socializzazione a degustazioni gastronomiche. L'iniziativa ha sostenuto il concetto di invecchiamento attivo, promuovendo autonomia, benessere e integrazione sociale. Il servizio Benjamin si è confermato un punto di riferimento per la comunità, e il gruppo Historie si è impegnato a garantirne la continuità con il supporto della cittadinanza.

Il 16 novembre, presso il **Bar Corallino di Valeggio sul Mincio**, si è svolto un aperitivo a base di pesce, mentre il 23 novembre l'appuntamento è stato all'**Azienda Agricola Biodiversa Tosoni** per un aperitivo contadino.

FESTA DEI NONNI AL CASTELLO DI VILLAFRANCA

Il **6 ottobre si** è tenuta al **Castello di Villafranca la Festa dei Nonni**, un evento che ha l'Ente insieme a Fondazione Historie e Associazione Proposte Sociali. L'iniziativa è stata organizzata dal Comune di Villafranca e da altre cooperative del territorio che partecipano al tavolo di co-progettazione per la domiciliarità de Comune. Ogni associazione ha proposto attività creative diverse: l'Ente ha **organizzato un laboratorio di Agricoltura**, dove i partecipanti hanno decorato vasetti in terracotta e piantato piantine grasse, **e un laboratorio di tessitura** che prevedeva la realizzazione di piccoli telai con vari materiali, il ricamo e l'uncinetto. L'evento si è concluso con un momento conviviale durante il quale gli ospiti degli appartamento Rossocorsa hanno **servito un ricco aperitivo** a base di panini e bibite, creando così un'atmosfera di gioiosa condivisione.

VOLONTARIATO D'IMPRESA

Per il secondo anno consecutivo, l'Ente ha avuto il piacere di accogliere i lavoratori di **Banca Credem** all'iniziativa "**Un giorno per gli altri**", offrendo loro un'esperienza immersiva nelle attività quotidiane delle nostre comunità.

Il 6 novembre, un gruppo di volontari ha trascorso la giornata presso la comunità Verdeprato e il centro diurno Zafferano di Vanoni Remelli, mentre altri colleghi si sono recati in altre sedi del gruppo. I partecipanti si sono suddivisi i compiti: alcuni hanno collaborato alla **raccolta dello zafferano**, occupandosi della separazione dei pistilli dai fiori, mentre altri hanno preso parte al laboratorio di falegnameria, contribuendo alla realizzazione di capanne per presepi e angioletti con materiali di recupero.

Abituati a svolgere mansioni d'ufficio, i volontari si sono messi in gioco con entusiasmo, affidandosi alla guida esperta dei nostri ragazzi, che con **dedizione e precisione** hanno insegnato loro i gesti della manualità artigianale. Il loro stupore nel vedere con quanta passione e cura ogni attività viene svolta ha reso l'esperienza ancora più significativa.

Uno dei momenti più toccanti è stato **l'accoglienza calorosa da parte degli ospiti** dei laboratori e delle comunità, che con affetto hanno chiesto ai volontari se sarebbero tornati anche il giorno successivo. Questo **scambio umano autentico** ha sottolineato l'importanza di iniziative come "Un

giorno per gli altri", con l'auspicio che sempre più realtà possano promuovere occasioni di incontro e collaborazione, trasformandole in appuntamenti ricorrenti.

FESTIVAL DELLA CERAMICA 2024

Di assoluta importanza la presenza, per il **secondo anno consecutivo**, al "**Festival della Ceramica**" tenutosi a **Verona, in quartiere San Zeno, il 28 e 29 settembre 2029**. Durante questi giorni, più di 50 artisti ceramisti provenienti da tutta Italia e alcuni dalla Francia e Germania, hanno avuto l'occasione di mostrare alcune delle proprie opere e anche le nostre, **unica rappresentanza del sociale** insieme a un'altra associazione, non hanno per nulla sfigurato. La presenza al festival, oltre a dare continuità alla tradizione artigianale e artistica di Centro Socializzazione, ha sviluppato relazioni e amicizie che nel corso dell'anno hanno contribuito a far crescere le attività e le possibilità per il futuro.
Menzione deve essere fatta al fine settimana proprio del 23 e 24 settembre nel quale l'Ente, con uno sforzo da parte dei propri volontari è stata presente anche alla "**Festa delle Associazioni**" su richiesta del **Comune di San Bonifacio**.

GIORNATA DELLA SALUTE MENTALE

Sabato 26 ottobre, per il secondo anno consecutivo, in occasione della **Giornata Mondiale della Salute Mentale 2024**, L'ente ha partecipato all'evento **organizzato dall'UOC Psichiatria 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera**. L'evento era aperto a tutti e aveva lo scopo di promuovere e sensibilizzare la cittadinanza riguardo l'importanza della salute mentale. È stata posta l'attenzione sulle strategie e sui diversi modi per stare bene e per prendersi cura della propria salute mentale, attraverso strategie di prevenzione primaria e secondaria. Fondazione Historie ha partecipato con il gruppo appartamenti GAP Giallo Oro proponendo un'attività con il laboratorio di agricoltura dal titolo "**Dal seme alla pianta, perché la cura passa attraverso le azioni quotidiane dei nostri laboratori**", riallacciandosi alla tematica dello star bene attraverso il lavoro.

EVENTI WELFARE CULTURALE

Gli eventi realizzati nel corso del 2024 hanno rappresentato per il gruppo Historie un'importante occasione di **riflessione, sensibilizzazione e condivisione**. Da 47 anni, la nostra missione è promuovere l'inclusione e il benessere delle persone con disabilità, fragilità e in situazioni di marginalità. Attraverso momenti di incontro con la comunità, abbiamo rafforzato il dialogo, abbattuto stereotipi e valorizzato le capacità di ciascuno. Queste iniziative non solo testimoniano il nostro impegno, ma consolidano la rete di relazioni con il territorio. Il coinvolgimento attivo di istituzioni, famiglie e cittadini conferma quanto sia fondamentale lavorare insieme per costruire una società più accogliente e consapevole.

EVENTO 1 – "45 ANNI DI (HI)STORIE: DA HANDICAPPATO A PERSONA"

Il titolo, volutamente provocatorio, voleva essere un chiaro esempio delle modifiche sociali intervenute nel corso degli anni e che ha visto Historie come assoluto protagonista.

Il **9 e 10 novembre, presso Villa Balladoro a Povegliano Veronese**, l'Ente ha organizzato una **mostra interattiva e multimediale** per celebrare l'evoluzione dei servizi sociali in Italia. L'evento ha visto la partecipazione di **oltre 150 persone** tra cittadini, istituzioni e rappresentanti del terzo settore.

Il 9 novembre, in Sala Savoldo, è stato **presentato il bilancio sociale consolidato della Fondazione**, evidenziando trasparenza e responsabilità nella gestione dei progetti. Successivamente, la mostra è rimasta aperta al pubblico, con visite guidate curate da operatori, volontari e persone con disabilità.

EVENTO 2 – "LE ABILITÀ SONO UN VALORE: AFFRONTARE SFIDE E SVILUPPARE CAPACITÀ"

Il **21 novembre 2024**, presso l'U.O.S. **CERRIS di Verona**, si è svolto un convegno dedicato all'Empowerment delle persone con disabilità, con la partecipazione di circa **50 persone** tra operatori, istituzioni e cittadini. Relatori esperti hanno presentato progetti innovativi, tra cui "Seminiamo Intrecci", che ha favorito lo scambio tra i laboratori di tessitura, candele & sapone e agricoltura.

L'evento si è concluso con un aperitivo offerto da Fondazione Historie, servito con entusiasmo dalle persone con disabilità, valorizzando il loro ruolo attivo nella comunità.

EVENTO 3 – "MAMMA, TI RICORDI CHI SONO?" ALZHEIMER A TEATRO"

Il **15 dicembre 2024**, presso il **Teatro Alida Ferrarini di Villafranca**, si è tenuto lo spettacolo teatrale "**Mamma, ti ricordi chi sono**?", realizzato in collaborazione con la compagnia teatrale I **Gotturni**. L'evento ha registrato quasi 200 partecipanti, sensibilizzando il pubblico sulle sfide vissute da chi affronta l'Alzheimer e il ruolo dei caregiver.

Per garantire una partecipazione ampia, è stata attuata una campagna di comunicazione capillare, con flyer, manifesti, articoli su giornali locali e sponsorizzazioni sui social media.

Lo spettacolo ha riscosso grande successo, raggiungendo gli obiettivi prefissati di sensibilizzazione, inclusione e partecipazione attiva della comunità. Fondazione Historie ha dimostrato ancora una volta il proprio impegno nella promozione di una società più inclusiva, utilizzando cultura e formazione come strumenti per il cambiamento sociale.

Tipologie di servizi e beneficiari

SERVIZIO	GIORNI FREQUENZA	ATTIVITÀ SVOLTE	TIPOLOGIA UTENZA	UTENTI ACCOLTI
Comunità Alloggio VERDEPRATO	6.220	Accoglienza persone adulte con disabilità prive di nucleo familiare o per le quali sia impossibilitata la permanenza nel nucleo familiare. La struttura è finalizzata alla gestione della vita quotidiana, orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali e alla riabilitazione alla realizzazione di esperienze di vita autonoma.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	18
Comunità Alloggio CORALLO	3.711	Accoglienza persone adulte con disabilità prive di nucleo familiare o per le quali sia impossibilitata la permanenza nel nucleo familiare, con la caratterizzazione di	Persone con disabilità psichica parzialmente autosufficienti	12
PRONTE ACCOGLIENZE	2.864	Accoglienza residenziale in momenti di difficoltà familiare o per realizzare percorsi graduali di autonomia ed emancipazione dalla famiglia	Persone con disabilità psichica parzialmente autosufficienti	11
APPARTAMENTI GIALLO ORO e GAP	1.172	La struttura persegue finalità di accoglienza e formazione alla capacità di gestione della vita quotidiana in autonomia e delle capacità di inclusione sociale.	Persone con disabilità psichica parzialmente autosufficienti	5
APPARTAMENTI ROSSOCORSA	1.506	Accoglienza e formazione alla capacità di gestione della vita quotidiana in autonomia e delle capacità di inclusione sociale.	Persone con disabilità parzialmente autosufficienti	7
Centro Diurno CELESTE e ZAFFERANO	3.546	Unità di offerta semi-residenziale con orario 9-16 per 227 giorni l'anno, assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie e dei servizi territoriali. In coerenza con la classe di fragilità, vengono garantite attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione, attività educative e riabilitative.	Prevalentemente persone con disabilità psichica	19

Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità dei prodotti o dei processi

Nel corso del 2024 è stata anche svolta da Confcooperative l'annuale Revisione per la Vigilanza sugli enti cooperativi (D.lgs. 2 agosto 2002 n. 220) con **verbale positivo** del 29/11/2024. L'esito è stato riportato in Assemblea come previsto dalla normativa.

Parte 6
Situazione economico-finanziaria

FATTURATO	2022	2023	2024
ENTI PUBBLICI (€.)	191.768	191.768	1.320.039
FAMIGLIE (€.)	22.873	22.873	422.824
PRIVATI (€.)	703.323	703.323	9.463
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (€.)	912.741	909.746	1.752.320
INCIDENZA DELLE FONTI PUBBLICHE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE (%)	21	20	75%

Si rimanda all'allegato bilancio finanziario d'esercizio per ogni approfondimento.

Parte 7
Altre informazioni

Indicazione di eventuali contenziosi/controversie in corso

Non vi è alcuna controversia, né contenzioso, in corso

Altri aspetti di natura sociale che si ritiene utile rendicontare

Centro Attività da sempre opera mettendo al centro "la persona", sia questa il Socio lavoratore, il volontario, l'ospite, il familiare o il cittadino, con l'obiettivo di valorizzare le abilità di ognuno, indipendentemente dal ruolo del singolo. È per questo che la parità delle opportunità è radicata nella filosofia stessa dell'Ente, indipendentemente dal punto di vista (genere, capacità cognitive, reddito, provenienza).

Modello L. 231/2001

Centro Attività ha adottato il modello L. 231/2001.

Tutela ambientale

Centro Attività è attenta alla tutela dell'ambiente e si è impegnata culturalmente e finanziariamente alla salvaguardia. Tra le attività messe in campo si ricordano:

- La gestione energetica delle sedi con l'eliminazione dell'uso del gas passando interamente alla **fonte energetica prodotta in via principale dai pannelli fotovoltaici**, l'uso di **pompe di calore** per regolare la temperatura interna, **sistema di aria primaria** a tutela della salute degli ospiti e operatori
- L'acquisto del **forno elettrico per la cottura dei prodotti ceramici**
- La formazione continua degli ospiti nella gestione della **raccolta differenziata**, i **consumi energetici** e nella gestione degli **sprechi d'acqua**
- L'eliminazione dell'uso di stoviglie in plastica
- Offerta alle famiglie del **trasporto giornaliero con pulmino** per evitare numerosi trasporti personali
- Uso di **prodotti naturali nei laboratori** di ceramica, cera, sapone, cucina
- **Igienizzazione con azoto** della biancheria e degli ambienti

Il Futuro

Il lavoro svolto per il mantenimento e l'ampliamento delle relazioni con i Servizi Sociali, con i Comuni, così come tutti i rapporti istituzionali, sarà di nuovo l'obiettivo primario per il prossimo anno, consapevoli di quanto sia fondamentale il lavoro in rete per progredire. Gli impegni futuri, già indicati nel bilancio preventivo approvato nel dicembre scorso, sono riferiti a:

- Progetto di vita e Futuro. L'obiettivo richiede che fin da ora la persona con disabilità conosca la propria disponibilità economica e impari a gestirla in esperienze che favoriscano autonomia affettiva e di scelte di vita. La proposta è la costruzione di piccoli fondi personali gestiti dalla persona con il supporto di un operatore e il controllo a distanza della famiglia.
- Cittadinanza Attiva. Aumentare la possibilità di prestazioni volontarie da parte di persone con disabilità per permettere loro di sentirsi utili e valorizzati e come restituzione di quanto ricevono.
- Orto Sociale Everel. Valorizzazione dell'area verde con la progettazione di un alveare sociale
- Anziani. Aumentare in altri Comuni i servizi per l'invecchiamento attivo e per la demenza per rispondere alle richieste delle famiglie.
- Domiciliarità. Porre attenzione alle richieste del territorio, integrando i servizi con la sperimentazione di attività anche domiciliari, finanziate dai Comuni, per anziani con difficoltà.
- Marginalità. Iniziare la progettazione di un servizio dedicato a situazioni di mamma-bambino e donne vittima di violenza, riattivando la sede di Verona nel quartiere Palladio.
- Progetto Sport. Valorizzare il tempo libero delle persone con disabilità, attivando il progetto "Diversità In Movimento" e integrando le opportunità anche per soci e persone esterne. Riattivare la palestra di Via Mantova.
- Formazione. Iniziare un processo per riportare il gruppo al centro della progettazione per la formazione, senza doversi affidare a enti terzi che tendono ad appiattire le possibilità al "tutti fanno così". Riconoscere nel metodo Historie una innata componente di innovazione che fa storicamente parte dalla preparazione degli amministratori e dei soci.
- Soci e partecipazione. Iniziare un percorso per aumentare la sensazione di far parte di un gruppo coeso, di lavorare per un Ente che mette il benessere del socio al centro, anche attraverso i giusti riconoscimenti, possibilità di convezioni e welfare aziendale. Lo scopo è quello di *mantenere* le risorse presenti, facendole sentire parte di qualcosa di "bello" e di lavorare per un'azienda nella quale è piacevole rimanere.
- Comunicazione. Aggiornare la brand identity per il riconoscimento immediato dei progetti, servizi e del gruppo in generale. Trovare una figura da inserire.
- Fund Raising. Incrementare la raccolta fondi con attenzione a bandi e ai rapporti con i grandi donatori.
- Avvio progetto "Corte Gandini". Avviare la struttura in realizzazione e dedicata alla residenzialità autonoma