ASSOCIAZIONE
PROPOSTE
SOCIALI
ONLUS

BILANCIO SOCIALE

2021

LE ABILITA' SONO UN VALORE

INDICE

- Lettera del Presidente
- La storia in breve
- La Mission
- I Soci
- Gli organi sociali
- I portatori d'interessi
- I partner della rete
- I volontari
- Le attività realizzate
- La dimensione economica
- Il futuro

Lettera del Presidente

Gentili Soci,

Siamo al secondo Bilancio Sociale previsto dalle riforme del terzo settore per le imprese sociali, categoria alla quale apparteniamo di diritto.

Il 2021 è iniziato con la fiducia di aver sconfitto il virus che ha sconvolto il mondo, e con la speranza di una ripresa dell'economia in generale, della socialità e così anche del nostro settore. Non è andata proprio secondo le nostre attese. La pandemia ha continuato a pesare imponendo dispositivi sanitari, un frequente monitoraggio e imponendo regole per il contenimento dei contagi.

È stato l'anno del nuovo Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali che ha portato aria evoluta nel settore con obiettivi e metodi di intervento più attenti alla persona e ai suoi diritti. Notevole è il previsto passaggio delle competenze ai Comuni con la forma associata degli ATS (ambiti territoriale sociali).

L'autunno ci ha portato invece un aumento impensabile di tutti i costi, pesante per chi come noi opera con margini contenuti, e non può sgravare sui così detti clienti.

È stato l'anno dell'avio del RUNTS (registro unico terzo settore) al quale ci siamo iscritti e siamo in fase di trasmigrazione.

Non è mancata l'attenzione alla qualità e la concretezza nell'offerta di servizi.

I nostri laboratori hanno operato con entusiasmo e creatività con la produzione di una molteplice varietà di piccoli e significativi oggetti regalo che ha permesso il riavvio degli eventi di Natale con l'apertura del negozio tutto il mese di dicembre e la partecipazione in contemporanea anche al mercatino natalizio a Villafranca.

L'anno 2021 sarà però ricordato per il realizzo di due punti fermi nel percorso di acquisizione di diritti veri e tangibili per gli ospiti, parliamo del ***Progetto di Vita e del Trust.*** *Il primo è lo strumento per definire l'attività per una crescita della persona con disabilità verso la sua adultità piena e libera. Con il secondo si pongono le basi per creare un patrimonio finalizzato a garantire le risorse necessarie a una qualità di vita futura migliore rispetto le disponibilità del sevizio pubblico.*

Entrambi concetti nuovi per la cultura non abituata a vedere anche nella disabilità una persona adulta e libera nelle sue scelte.

Entrambi sono il risultato di un lavoro di anni con una lunga formazione alle famiglie e agli operatori, con confronti con istituzioni (università, istituti bancari), con professionisti (pedagogisti, notai, commercialisti, avvocati). Ora la porta è aperta, il nostro compito rimane duplice: curare il realizzo dell'impegno assunto per assicurare il percorso posto e, avviare la sottoscrizione di nuovi progetti per garantire qualità di vita.

Non è mancato il dialogo con il territorio, ambito di inclusione con un lavoro, lo sport, il tempo libero e la socialità. Si sono cercate nuove modalità per far crescere la cultura dell'accettazione e

superare le barriere culturali che si nascondono dietro i forse, i perché, i vedremo e altro. L'esperienza ci ha confermato che la strada è in salita.

Abbiamo chiuso l'anno con l'ideazione e la distribuzione di un calendario da tavolo con immagini e parole che spiegano il Progetto di vita e la sua importanza. Ci auguriamo che questo piccolo oggetto accompagni la quotidianità di quanti lo hanno ricevuto assieme al pensiero sul valore di solidarietà sociale che lo sostiene.

La lettura del bilancio offrirà altri spunti per capire come, cosa e quanto si è cercato di realizzare secondo la ***mission****. Quest'anno è stato possibile anche un raffronto dei dati sui due anni, simili per alcuni aspetti (il peso della pandemia), ma così diversi per l'impegno, il contesto istituzionale e i risultati, anche questo merita attenzione.*

Buona lettura.

Il Presidente

LA STORIA IN BREVE

L'Associazione è nata nel 1985, in un clima di forte innovazione nei servizi sociali; erano gli anni che ponevano le basi di leggi importanti tra le quali il Servizio Sanitario Nazionale, la chiusura dei manicomi e dei grandi istituti dove centinaia di persone con una disabilità erano raccolti, l'attenzione alla famiglia con servizi dedicati.

Come sempre l'innovazione lascia vuoti e spazi sospesi nei quali alcuni riescono a trovare la loro nuova strada, altri faticano soprattutto se convivono con difficoltà per malattie, carenze o fragilità. Erano gli anni nei quali chi aveva una disabilità o fragilità si è trovato, suo malgrado e senza alcuna preparazione, proiettato nella società e tolto dall'ambiente chiuso e protetto (il grande istituto). Solo la famiglia era la risposta, quasi sempre sola, forte nell'affetto e nella disponibilità. In questo

contesto il volontariato ha accolto le elaborazioni che la cultura offriva e ha cercato di organizzare alcune risposte minime per offrire socialità.
Nella zona di Villafranca, un gruppo di giovani ha capito la necessità di sostenere la famiglia per far maturare un modo nuovo di vita più sociale e dignitosa per chi era portatore di diversità. Si sono create occasioni per approfondire temi comuni, trovare nuove risposte, cercare altri amici e risorse per sostenere l'evoluzione.
Molto era quello che si poteva fare: una visita per non far sentire soli, l'accompagnamento per necessità sanitarie o di svago, il disbrigo di pratiche o incombenze spesso astruse, l'incontro con istituzioni e amministratori pubblici per sollecitare interventi adeguati.

Questo e altro è stato l'impegno dei primi anni. Con il tempo le idee si sono chiarite e si è compreso quanto prioritario fosse il creare occasioni per dimostrare il "saper fare", nonché avere la disponibilità di luoghi a sostegno della famiglia quando per difficoltà o problemi doveva rinunciare alla cura e assistenza.
Rinforzata l'esperienza sono sorte le cooperative che hanno dato una risposta, bisognava comunque garantire un rapporto intenso tra i luoghi di servizio (centri diurni e comunità) e la società. Forte era la necessità di evitare l'isolamento. Questo è il nuovo ambito dove il volontariato può fare molto: portare un po' di società e dare amicizia.

LA MISSION E VISION

Associazione Proposte Sociali persegue la Mission *Le abilità sono un valore* e come Vision *riconoscere alle persone minori, adulti e anziani con disagio, disabilità o fragilità, comunque determinata, e alle loro famiglie, il diritto a essere felici e a vivere una vita bella e di qualità*

PROGRAMMAZIONE 2021

Come ogni anno è redatta una relazione programmatica con un'importante presenza sul territorio in coerenza con la *Mission* e Vision.

IL PROGETTO DI VITA - TRUST

Il **Progetto di Vita** ha visto la propria realizzazione non solo teorica, ma soprattutto pratica. Dopo mesi di formazione e lavoro assiduo, un'equipe composta da Psicologi, Educatori e Operatori Socio-Sanitari con la consulenza dell'Università di Verona ha realizzato un documento programmatico a medio-lungo termine che pianifica la piena realizzazione esistenziale della persona con disabilità. Il documento è stato approvato dalla famiglia e dal servizio pubblico. Si compone di cinque parti ognuna relativa ad uno degli aspetti della persona (relazionale, salute, lavorativo, cittadinanza attiva, crescita personale).
Il lavoro dell'equipe multi-disciplinare è stato poi pubblicato per Carocci-Faber editore come appendice al libro "Progetto individuale, vita adulta e disabilità. Prospettive e strumenti su base ICF" dei professori Angelo Lascioli e Luciano Pasqualotto dell'Università degli Studi di Verona.

Come si diceva, il Progetto di Vita ha visto la propria realizzazione anche dal punto di vista del sostegno economico, con la presentazione di uno fra i primi **Trust di solidarietà** in Italia. L'obiettivo del trust è assicurare che i beni della persona siano gestiti e finalizzati a soddisfare le necessità di cura e vita del disabile secondo il programma definito dal progetto. La realizzazione di questo primo Trust è stata possibile grazie alla collaborazione del famigliare che con grande lungimiranza ha dimostrato fiducia nella professionalità dell'Ente, e ha contributo alla buona riuscita del progetto.

DISABILITY NAVIGATOR

Dalle fondamenta del Progetto di Vita e del Trust è stato possibile costruire un altro importante progetto che ha caratterizzato tutto il 2021: la realizzazione di un **corso di specializzazione in "Disability Navigator"** presso l'Università degli Studi di Verona e organizzato in partenariato con la Cooperativa Sociale Cercate. Il corso di studi prevede la formazione di Educatori, OSS e Assistenti Sociali su argomenti quali welfare sociale, inclusione partecipata, progetto di vita e sullo strumento ICF, così da garantire ai professionisti l'apprendimento degli strumenti necessari per facilitare l'integrazione attiva della persona con disabilità all'interno del proprio contesto sociale territoriale. La figura del Disability Navigator è pensata per essere un facilitatore fondamentale per questo cambiamento di paradigma. **Al corso sta partecipando 1 educatore volontario di Proposte Sociali**, è prevista la partecipazione in tirocinio formativa di almeno altri 3 studenti. Il progetto è stato promosso da Fondazione Historie e finanziato all'80% da Fondazione Cariverona.

CUCINA AMICIZIA INSIEME (C.A.I.)

Altro importante progetto avviato nel 2021 è stato il "**CAI – Cucina Amicizia Insieme**". Al progetto hanno partecipano 14 persone con disabilità o disagio sociale dovuto alla mancanza di relazioni extra familiari e di un lavoro. Sono stati organizzati 25 incontri di formazione, svolti presso le cucine professionali di Centro Socializzazione. L'Istituto Alberghiero IPSAR Carnacina di Valeggio ha fornito alla formazione una supervisione del programma e un professore di cucina per due giornate di lezione straordinaria. Al progetto hanno partecipato 10 volontari formati da un educatore di Centro Socializzazione che ha seguito il gruppo nella fase iniziale per la condivisione del progetto, degli obiettivi, nell'affiancamento e supporto durante l'evoluzione e nella fase finale di verifica. Il progetto CAI ha anche permesso l'acquisto di nuovi materiali per i laboratori e l'ampliamento delle strumentazioni nella cucina di Vanoni-Remelli. Il progetto è stato finanziato all'80% dalla Regione Veneto.

Il progetto CAI ha dato, dopo quasi due anni di inattività, nuovo slancio, vitalità e formazione anche al gruppo **Social Eating**, da anni fiore all'occhiello per la ristorazione e l'attività lavorativa dell'Ente. Il gruppo ha avuto l'occasione di organizzare, in piena ottemperanza alle normative anti-COVID, n°2 eventi dedicati ai Soci, volontari e famiglie.

SOGGIORNO MARITTIMO

Con grande soddisfazione di tutti, ospiti, soci e volontari, nel mese di settembre è stato organizzato un **soggiorno al mare** che ha visto la partecipazione di un totale di **54 ospiti e 17 volontari**. Non è stato semplice organizzare un'attività che per molti anni è stata fondante per l'autonomia degli ospiti e il sollievo alle famiglie dato il persistere dell'emergenza COVID, ma l'Ente ha ritenuto questo passo fondamentale per una ripresa della normalità per le persone che da più di un anno avevano visto le proprie possibilità limitarsi in misura importante. Da sottolineare la partecipazione al soggiorno marittimo di 5 pazienti del Servizio Sollievo Alzheimer di Villafranca con relativi caregiver accompagnatori.

VENDITE SOLIDALI, di quanto prodotto nei laboratori (ceramica, tessitura, cartotecnica, candele, saponi, Falegnameria, Agricoltura), tutti realizzati con materiale controllato, spesso con riciclo, e con attenzione alla qualità dei componenti aggiunti.

SOCIAL EATING: apericene gestite da due gruppi di persone con disabilità (cucina e servizio sala), organizzate in occasione di eventi (compleanni, celebrazioni locali, serate culturali, convegni) all'interno delle sedi istituzionali o presso ambiti esterni.
COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE: agli alunni delle classi V delle scuole elementari sono offerti alcuni giorni di presenza nel laboratorio di ceramica per lavorare assieme agli ospiti abituali e realizzare un oggetto.
COMUNICAZIONE: il mensile ***HISTORIE…altro***, ora al suo quarto anno raccoglie e comunica eventi, notizie, novità, scadenze, nuovi servizi. Ha una distribuzione cartacea e on line. Con i social e con il progetto "Historie con Voi". Ogni evento è comunicato anche leaflet o sulla stampa locale.
ACCORDI PER ACCOGLIENZE (sospensione educativa, lavori socialmente utili in sostituzione della pena, Servizio Civile, alternanza scuola-lavoro).

I SOCI

Secondo lo Statuto sono ammessi all'Associazione tutte le persone fisiche che condividono la Mission dell'Associazione e si impegnano concretamente a realizzarla.
L'ammissione è decisa dal Consiglio Direttivo e in ogni caso il diniego va motivato. Il richiedente, nella domanda di ammissione, deve specificare gli ambiti nei quali intende impegnarsi. L'ammissione a socio si ritiene a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso.
I soci hanno diritto di eleggere gli organi sociali ed essere eletti negli stessi, essere informati sulle attività dell'Associazione e controllarne l'andamento, ottenere il rimborso delle spese sostenute e concordate.
Tra i doveri dei soci oltre al rispetto dello Statuto e delle decisioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea, vi è l'obbligo prestare l'attività concordata nel rispetto della Mission.
L'associazione si è dotata anche di un Regolamento che tra l'altro prevede fin dall'inizio una formazione indispensabile per la crescita personale e per l'attuazione dei compiti di cui il volontario è responsabile.

SOCI PROPOSTE SOCIALI	2021	2020	2019
N° Soci	40	55	51
Donne	25	36	34
Uomini	15	19	17

GLI ORGANI SOCIALI

L'Associazione ha un Presidente ed è governata dall'Assemblea dei soci e da un Consiglio direttivo. Tutte le cariche sociali sono gratuite. L'Assemblea è composta da tutti gli aderenti all'Associazione ed è organo sovrano. I soci possono farsi rappresentare solo da altri aderenti, non sono ammesse più di due deleghe. Delibera a maggioranza dei voti dei presenti ferme le limitazioni previste per le modifiche statutarie e lo scioglimento.
I voti sono palesi, tranne quelli riguardanti le persone. Delle riunioni è redatto un verbale, conservato presso la sede, in libera visione a tutti i soci. L'Assemblea approva il conto consuntivo, determina le linee generali programmatiche, eleggere il presidente e il Consiglio direttivo.
Il consiglio direttivo è formato da un numero dispari di componenti (ora cinque), eletti dall'Assemblea tra i soci, per la durata di anni 3 e sono rieleggibili per tre mandati. Attua le decisioni secondo gli indirizzi dell'Assemblea.

Il Presidente rappresenta legalmente l'Associazione e compie tutti gli atti che la impegnano. E' eletto dall'Assemblea tra i propri componenti a maggioranza dei presenti; dura in carica quanto il consiglio direttivo.

N. INCONTRI	2021	2020	2019
Assemblea	1	1	2
Consiglio	10	7	8

N° PRESENZE	2021	%	2020	%	2019	%
Assemblea	13	40	31	58	53	54
Consiglio	50	100	34	100	39	97,5

I PORTATORI DI INTERESSE – GLI STAKEHOLDERS

CHI SONO	COSA FACCIAMO NOI
Persone fragili	- Educare ad essere adulti responsabili - educare all'indipendenza e autodeterminazione - educare a relazioni positive nella società che li circonda
Persone sole e con disabilità	- Dare amicizia con animazione nei fine settimana, vacanze, sport
Persone con problemi neurodegenerativi	- Coinvolgimento in attività creative come occasione di stimolazione cognitiva o di espressione di propri interessi di manualità artistica
Giovani allontanati dalla scuola	- Educazione civile
Persone coinvolte in reati minori	- Opportunità di servizi in sostituzione della pena
Giovani disponibili a esperienze sociali	- Servizio civile e alternanza scuola-lavoro
Scuole	- Progetti per esperienze di impegno sociale
Famiglie	- Formazione e sostegno nella gestione di difficili convivenze familiari per la presenza di patologie
Comunità	- Formazione e informazione su aspetti sanitari, sociali e di legge nei settori di attività - promozione di esperienze di solidarietà civile a sostegno delle attività - attenzione alle necessità emergenti e rilettura per la ricerca di risposte significative

I PARTNER DELLA RETE

CHI SONO	COSA FANNO PER NOI
Comune di Villafranca	- Sostegno a iniziative
Comune di Valeggio s/M	- sede per Amaranto Fest
Comune di Povegliano	- Sede per attività sociali
Comune di San Bonifacio	- Sostegno a iniziative
Regione Veneto	- Sostegno a Progetti
Ministero del lavoro e delle politiche sociali	- Sostegno a Progetti
Fondazione Historie	- Sede, consulenze professionali - comunicazione, carta dei servizi
Istituto superiore "Carnacina"	- Partecipazione a progetto, Alternanza scuola lavoro
Ulss 9	- Formazione per attività di stimolazione cognitiva

Coop. Centro Attività	- Sede e supporto per esperienze di vita autonoma
Coop. Centro Socializzazione	- Laboratori di ceramica, bricolage, tessitura
Centro Servizi Per il Volontariato di Verona (CSV)	- convenzione servizio civile, finanziamento progetti
Bocciofila Valeggio	- Organizzazione di eventi a sostegno delle attività
Aziende del territorio	- Acquistano i prodotti dei laboratori per i loro omaggi

I VOLONTARI

Nel 2020 le attività sono state svolte da volontari, con ricorso a professionisti solo per la formazione.

TIPOLOGIA	2021		2020		2019	
	N	HR	N	HR	N	HR
Soci volontari	40	2700	55	3862	51	1501
Servizio civile	2	1892	1	963	1	1396
Lpu	21	1451	6	630	23	2451
TOTALE	63	6043	63	**5545**	76	**5348**

LA DIMENSIONE ECONOMICA

COSTI

INTERESSE GENERALE

VOCE DI COSTO	COSTO
Materie Prime	**710€**
Voce di costo che si riferisce all'acquisto di materiale e strumenti per il funzionamento dei laboratori artigianali.	
Servizi	**4800€**
Voce di costo che si riferisce alla formazione sicurezza e Haccp fornita ai volontari dell'associazione e all'assicurazione.	
Godimento beni terzi	**18095€**
Voce di costo che si riferisce al costo degli hotel e del servizio transfer per il soggiorno al mare svolto in settembre 2021	
Rimborso volontari	**1650€**
Voce di costo che si riferisce al rimborso spese volontari, per lo più rimborsi kilometrici calcolati su base di 0,26€ a kilometro percorso.	
Oneri diversi	**5111€**
Voce di costo che si riferisce ad altri costi imputati al soggiorno estivo rispetto ai trasporti con i pulmini e l'organizzazione del soggiorno per gli ospiti delle comunità residenziali	
Attività diverse	**11065€**
Voce di costo che si riferisce ai costi sostenuti dall'associazione per garantire l'animazione annuale	

nelle Comunità e appartamenti protetti delle due Cooperative. All'interno di questa voce troviamo l'organizzazione delle attività, il trasporto e l'acquisto di materiale utile per le animazioni.
TOTALE 41.431€

ATTIVITA' DIVERSE

VOCE DI COSTO	COSTO
Materie Prime	**6150€**
Voce di costo che si riferisce all'acquisto di materie prime per i laboratori di cucina e bricolage impiegati all'interno del progetto CAI finanziato dalla Regione Veneto.	
Servizi	**15000€**
Voce di costo che si riferisce ai costi avuti per la retribuzione dell'educatore formatore dei volontari e della cuoca impiegati all'interno del progetto CAI finanziato dalla Regione Veneto	
Rimborso Volontari	**1800€**
Voce di costo che si riferisce al rimborso spese volontari, per lo più rimborsi kilometrici calcolati su base di 0,26€ a kilometro percorso.	
Ammortamenti	**1403€**
Voce di costo riferita all'acquisto della cucina finanziata in parte dal progetto CAI finanziato dalla Regione Veneto	
Oneri diversi	**500€**
Voce di costo riferita	
TOTALE 24.853€	

COSTI RACCOLTA FONDI

VOCE DI COSTO	COSTO
Oneri abituali	799€
Voce di costo data dalla raccolta fondi legata alle vacanze	
Oneri raccolta fondi	1.549€
Voce di costo data dalle raccolte fondi annuali	
Rimborso volontari	1.502€
Rimborso a volontari per le attività annuali	
TOTALE 3850€	

COSTI FINANZIARI

VOCE DI COSTO	COSTO
Bancari	181€

ENTRATE INTERESSE GENERALE

VOCE DI RICAVO	RICAVO
Erogazioni liberali	**1450€**
Voce di ricavo riferita all'erogazione liberali rispetto alla vendita degli oggetti realizzati all'interno dei laboratori durante il periodo natalizio	
5x1000	**841€**
Voce di ricavo data dalle donazioni del 5x1000	
Da privati	**23900€**
Voce di ricavo data dalla quota di partecipazione dei beneficiari al soggiorno in montagna 2021	
Enti pubblici	**4000€**
Voce di ricavo data dal Comune di Villafranca di Verona per sostenere le associazioni che hanno progettato durante l'anno di pandemia	
Altri ricavi	**5300€**
Voce di ricavo data dall'animazione estiva e nei weekend svolta nelle Comunità residenziali e negli appartamenti dai volontari.	
	TOTALE 35.491€

ATTIVITA' DIVERSE

VOCE DI RICAVO	RICAVO
Da Privati	**1984€**
Voce di ricavo data dalle prestazioni di screening tamponi svolta nei servizi residenziali delle Comunità	
Enti pubblici	**32450€**
Voce di ricavo data dal finanziamento ottenuto dalla Regione Veneto e dal Ministero del Lavoro e della pubblica amministrazione per il progetto Cucina Amicizia Insieme	
Altri eventi	**160€**
Voce di ricavo data da un social eating svolto con i pazienti del Centro Sollievo Alzheimer	
	TOTALE 34.549€

RACCOLTA FONDI

VOCE DI RICAVO	RICAVO
Abituali	**1.200€**
Voce di ricavo data dalla raccolta fondi rispetto al soggiorno 2021	
TOTALE 71.285€	

IL FUTURO

Obiettivo primario dell'Ente, delle famiglie e degli ospiti è, come già detto, quello di **riprendere al più presto non solo il consueto ritmo di attività**, ma anche il semplice **contatto con il tessuto cittadino** che sono da sempre la linfa che alimenta l'innovazione dell'Ente.

Il lavoro svolto per il mantenimento e l'ampliamento delle relazioni con i Servizi Sociali, con i Comuni, così come tutti i rapporti istituzionali, sarà il punto di partenza per il prossimo anno, consapevoli di quanto sia fondamentale il **lavoro in rete** per progredire.

Per il prossimo anno prevediamo di:

- ampliare il progetto di **collaborazione con le aziende profit** del territorio Everel in particolare
- riprendere **Amaranto Fest**
- ricercare la partecipazione a progetti del territorio che favoriscano **l'inclusione e la promozione di una cultura generativa** di nuove risorse disponibili per il settore
- **potenziare** la partecipazione e il **coinvolgimento delle famiglie coinvolgendole nella gestione di progetti di vita**
- Dare supporto a l'attività del **Disability Navigator**
- **Rivedere e rinnovare il sito per adeguarlo e renderlo più rispondente agli obiettivi dell'Ente**