FONDAZIONE HISTORIE

dal 1978 al fianco di persone speciali

CENTRO ATTIVITÀ
Società Cooperativa

BILANCIO SOCIALE 2017

INDICE

- Lettera agli Amici
- Metodologia e responsabilità sociale
- Lo statuto
- I nostri servizi
- Carta dei diritti dell'ospite
- Le attività trasversali
- Il territorio
- La politica d'impresa
- La comunicazione
- La Governance
- Le strategie e gli obiettivi
- La rete sociale e gli stakeholder
- I soci e il rapporto di lavoro
- La formazione
- La dimensione economica
- Il futuro

Lettera agli Amici

Il Bilancio Sociale è uno strumento per riflettere sull'anno trascorso, considerando oltre i dati economici l'impatto che le azioni svolte hanno avuto su di noi, i nostri ospiti, le loro famiglie, gli amici e la comunità nella quale abbiamo operato.

Si rivolge a tutti gli stakeholder della cooperativa, qualsiasi sia il loro ruolo: lavoratore, ospite, familiare, amico, committente, fornitore, donatore, associazioni del territorio pubbliche e private che hanno collaborato con le nostre iniziative.

Con il Bilancio Sociale 2017 vogliamo sottolineare il concetto di impresa che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce anche a migliorare la qualità della vita della comunità in cui è inserita.

Vogliamo ugualmente confermare la qualità e l'impegno nel nostro lavoro, accompagnato dalla costante attenzione, prima di ogni cosa, alla persona. In Cooperativa la ricchezza più grande è il capitale umano, le persone che vi lavorano e le persone per le quali si lavora; per tutti il Bilancio sociale è anche uno strumento per capire la vita sociale, per conoscere le ricadute dell'impegno quotidiano e l'occasione per ringraziare tutti coloro che vi hanno partecipato.

Il bilancio sociale ci permette di rileggere in chiave diversa la complessità nella quale ci muoviamo quotidianamente, consentendoci di confrontare nel corso degli anni gli esiti di quanto realizzato e soprattutto gli effetti prodotti. Il farlo comporta un costante lavoro di raccolta dati, confronto e dialogo con tutti coloro che ogni giorno lavorano con noi, questo a evidenziare l'importanza della comunicazione, dei rapporti e quindi delle relazioni che col tempo andiamo a costruire e a curare sempre più con maggiore attenzione.

Si è cercato di costruire questo bilancio sociale in modo chiaro e breve, facile da leggere sperando che conquisti la stima di coloro che vorranno essere informati sul lavoro e sulle prospettive future.

Ancora un grazie a tutti coloro che hanno collaborato.

METODOLOGIA E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale si è fatto riferimento al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, e la nuova normativa del terzo settore i Dlgs 112 e 117 del 2017; per i contenuti le indicazioni sono state raccolte da studi ed esperienze del settore, poi valutate rispetto le nostre esigenze. Il Bilancio Sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 16 giugno 2018 sarà pubblicato sul sito.

Il documento è la sintesi di un processo con la presenza di diversi attori, gli operatori, le equipe, l'ufficio qualità, amministrazione e della comunicazione che hanno raccolto ed elaborato i dati fino alla stesura.

Per la responsabilità sociale d'impresa il nostro impegno nel corso del 2017 si è rivolto all'elaborazione di una nuova carta dei servizi, descrittiva di tutti gli impegni, agevole nella consultazione. La nuova carta è stata presentata in un pubblico evento e poi consegnata a tutti i nostri stakeholder.

A dicembre si è pensato al calendario 2018 non solo come gadget natalizio ma come strumento per promuovere una cultura adulta della disabilità, piena di autonomia, evoluzione verso l'indipendenza, apprendimento all'autogestione.

Si è mantenuta la prevalenza della mutualità rispettando tutti i requisiti previsti.

Si sono inoltre garantite le condizioni per il mantenimento della qualità come prevista dall'accreditamento e si è approvato il Codice Etico dando realizzazione al Dlgs 231/2001.

Servizi Diurni	*Servizi Residenziali*	*Servizi alla Persona*	*Servizi alla Comunità*
CENTRO DIURNO ZAFFERANO *per il miglioramento di autosufficienza e integrazione sociale*	COMUNITA' ALLOGGIO VERDEPRATO *convivenza familiare che prepara a vivere in autonomia*	MIND STOLEN memoria rubata *progetti per l'Alzheimer e le Demenze Cognitive*	CHARITY SHOP VALORE ARTIGIANO *negozio per la valorizzazione e l'acquisto di oggetti artigianali di qualità*
CENTRO DIURNO CELESTE *per il miglioramento di attitudini del sapere del lavoro e di relazione*	COMUNITA' ALLOGGIO CORALLO *per il miglioramento di capacità di vita autonoma*	CLUB INTERESSI *per persone con Morbo di Parkinson, offre esperienze di impegno artistico, amicale, svago e attività fisica*	ASSOCIAZIONE PROPOSTE SOCIALI *dal 1980 il volontariato a Villafranca*
CENTRO DIURNO CELADON *per la preparazione e l'inserimento al lavoro*	APPARTAMENTI ASSISTITI GIALLO ORO *soluzioni abitative per una vita autonoma*	SOGGIORNI ASSISTITI *vacanze al mare e in montagna per momenti ricreativi e di amicizia*	LAVORI DI PUBBLICA UTILITA' *giustizia riparativa e sospensione educativa*
CLUB DARE *centro di adattamento al lavoro per il recupero di abilità e reinserimento lavorativo*	APPARTAMENTI ASSISTITI ROSSOCORSA *esperienze di vita autonoma*	FARBEN *impegni settimanali in attività culturali, sportive, di lavoro o residenziali per migliorare autonomia e abilità*	ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO *stage e tirocini formativi per studenti di scuole superiori e università*
AZIENDA AGRICOLA AMARANTO *progetto di fattoria sociale*	RESIDENZIALITA' PROGRAMMATA *servizi di pronta accoglienza e progetti di vita autonoma*	CANTIERE FAMIGLIA *attività anche domiciliari a sostegno della famiglia*	FORMAZIONE *offerta di formazione e aggiornamento per professionisti, famiglie e cittadini*

LO STATUTO

La Cooperativa Centro Attività è un ente no profit di servizi alla persona che opera nella progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, socio-sanitari a persone con disabilità, loro famiglie, anziani e soggetti con patologie psichiatriche.
Ispirandosi ai principi di mutualità, democraticità e solidarietà promuove e persegue l'interesse della comunità nello sviluppo della persona. La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e senza fini di speculazione privata (art. 4).
Tra i suoi scopi vi è anche la promozione di una cultura includente da parte della comunità e la collaborazione/stimolo verso associazioni, Enti pubblici e privati.
Dal 2011 aderisce alla costituzione di Fondazione Historie Onlus assieme ad altri enti no profit andando così a dar vita ad un gruppo che collabora nella lettura dei bisogni sociali e nella ricerca di adeguate rispose.

MISSION E VISION

LE ABILITA' SONO UN VALORE, principio che si declina in positive relazioni sociali, un impegno che dia appagamento, un luogo dove trovare amici.

FAVORIRE UN PROGETTO DI VITA FELICE

I NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa opera nel campo della disabilità con la gestione di strutture residenziali, semiresidenziali e di attività territoriali in convenzione con le AUSSL, privati e Comuni.
Gli obiettivi del servizio sono lo sviluppo o il miglioramento delle abilità e attitudini personali, prima prendendosi cura di sé e del proprio ambiente, poi con l'apprendimento di capacità di relazione, di aumento dell'autonomia sociale, del senso di identità e dell'autostima, per arrivare ad una autodeterminazione matura e consapevole.
Nei due Centri Diurni, l'impegno è di cinque giorni la settimana per complessive 36 ore e 227 giorni l'anno secondo il calendario annualmente stabilito e comunicato.
Gli ospiti seguiti da educatori, maestri di lavoro e personale di assistenza (quando necessario) sono occupati in attività formative sulla cura della persona e delle relazioni, di lavoro nei laboratori artigianali (tessitura, cera/sapone, cartotecnica, falegnameria) e nell'agricoltura.
La scelta del lavoro artigianale è maturata perché ritenuta modalità per uno sviluppo di abilità partendo dalle attitudini; poi il realizzare oggetti che come qualità e apprezzamento danno soddisfazione è una forma per ingenerare benessere in chi li produce.
L'inserimento nei laboratori è però visto come passaggio in preparazione a un lavoro esterno scelto rispetto le possibilità della persona e la disponibilità di aziende o negozi. Sono nondimeno anche una risposta nei momenti nei quali, se viene meno il lavoro, garantiscono l'attività e l'impegno acquisito per evitare un regredire.
I laboratori diventano così una passerella di garanzia, in entrata e uscita, da e verso il mondo esterno.

L'inserimento nei laboratori è fatto dopo aver acquisito una conoscenza della persona sotto diversi aspetti: capacità relazionale, di sogni elaborati di tenuta, disponibilità all'innovazione, attitudini.
Per le due Comunità Alloggio, l'impegno su 365 giorni l'anno è di favorire l'autonomia nella gestione e nella cura di se stessi, dell'ambiente, di condivisione delle regole della convivenza e di favorire processi finalizzati all'indipendenza con il passaggio negli appartamenti protetti, anche come esperienze temporanee.
La vita negli appartamenti protetti è l'inizio di una fase che porta all'uscita definitiva dall'assistenza; è un momento complesso e spesso lungo, pieno di ansie degli interessati e delle loro famiglie. E' un periodo di prova generale indispensabile per dare sicurezza e fiducia nelle proprie capacità e rafforzare il piacere di vivere la propria vita.

COOPERATIVA CENTRO ATTIVITA'	
SEDE LEGALE	Valeggio sul Mincio (VR) – Via Fratelli Corrà 7
SEDI OPERATIVE	Comunità Alloggio VERDEPRATO, Valeggio s/M (VR), Via Fratelli Corrà 7 Centro Diurno ZAFFERANO, Valeggio s/M (VR), Via Fratelli Corrà 9/F - Appartamento GIALLO ORO, Valeggio s/M(VR), Via Fratelli Corrà 9/G GAP, GIALLO ORO, Valeggio s/M (VR), Via Fratelli Corrà 9/H Centro Diurno CELESTE, Villafranca (VR), Via Mantova 11 Comunità Alloggio CORALLO, Villafranca (VR),Via Mantova 11 Appartamenti ROSSOCORSA, Villafranca (VR), Via Cantore 6
FORMA GIURIDICA	Nasce come cooperativa. Nel 1992 diventa cooperativa sociale ai sensi della legge 381/91. Mantiene sempre la mutualità prevalente.ai sensi dell'art. 2512 cc.
TIPOLOGIA	Tipo A
DATA DI COSTITUZIONE	11 dicembre 1984
ISCRIZIONI	Albo Società cooperativa n. A132149 Albo Regionale Cooperative Sociali. A VR 0070
P.IVA E CF	01249140235
TEL./MAIL	045 7965200 – 045 6302910 – ca@historie.it
SITO INTERNET	www.historie.it
CODICE ATECO	87
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	ConfCooperative – Fondazione Historie – CSV

CARTA DEI DIRITTI DELL'OSPITE

RISPETTO, è compito dell'operatore accogliere l'ospite nel rispetto della dignità, caratteristiche e potenzialità individuali.
RISERVATEZZA, all'ospite e alla famiglia è garantita la massima riservatezza su ogni notizia o informazione che li riguarda. È garantita la riservatezza negli spazi e tempi personali.
SALUTE, l'ospite ha diritto a ricevere tutte le possibili azioni per il recupero di abilità e per sviluppare al meglio le attitudini per un benessere personale.
PARTECIPAZIONE, è rinforzata la partecipazione di ognuno poiché si ritiene importante accogliere e valutare suggerimenti e richieste.
DIRITTO AL RECLAMO, sono facilitati e ben accolti suggerimenti e reclami garantendo ad ognuno una risposta in tempi brevi.
TRASPARENZA, i familiari sono informati costantemente in anticipo sull'attività prevista e sulle condizioni per accedervi, ricevono mensilmente un notiziario su quanto realizzato e sono in possesso del nome e recapito della figura di riferimento per facilitare una conoscenza reciproca del lavoro e di eventuali problemi.
CENTRALITA', l'organizzazione prevede una modalità che pone l'ospite al centro degli interessi e dell'impegno degli operatori e dell'ente, contrastando ogni forma di emarginazione e discriminazione.

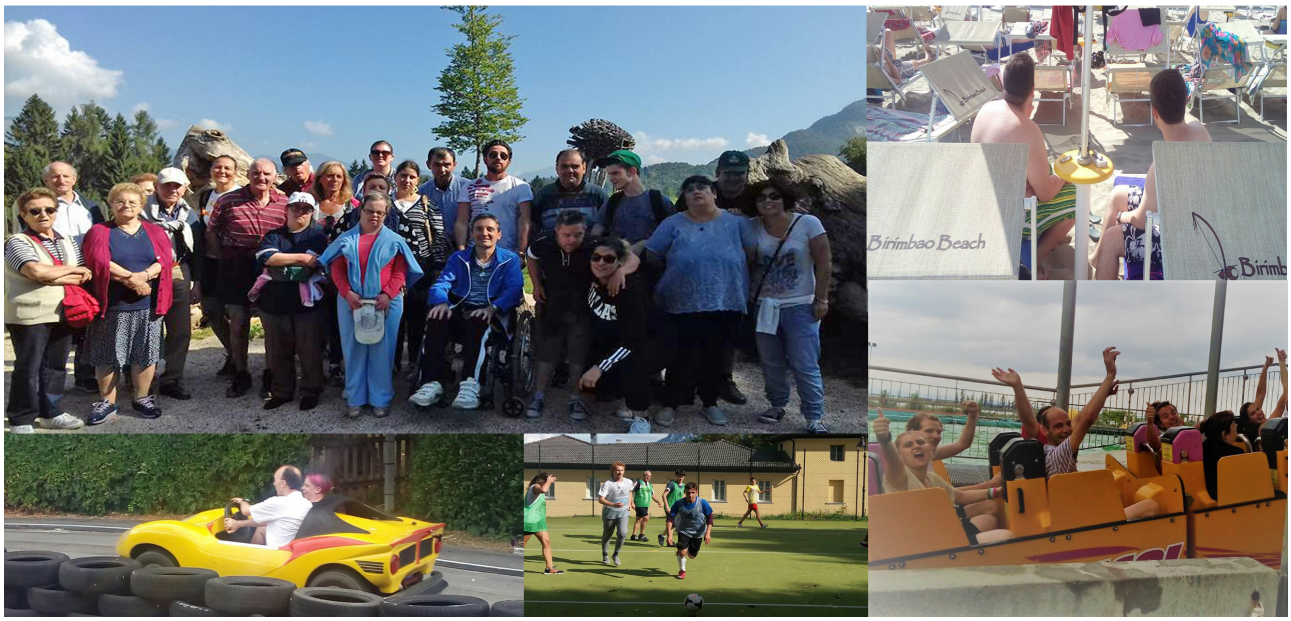
LE ATTIVITA' TRASVERSALI

In un'ottica d'inclusione sociale, volta anche a rafforzare le reti familiari e territoriali, nel 2017 si sono promosse numerose iniziative per stimolare il confronto e sviluppare le potenzialità delle persone di cui ci prendiamo cura, attraverso percorsi condivisi, costruiti e sostenibili.
Sono proseguite le attività di arte-terapia, motorie, cineforum, tai-chi, gite, le visite alla città e ai luoghi d'arte. Non sono mancate le visite culturali, il campo estivo nel periodo di chiusura dei laboratori con attività di piscina, gite sul lago e ai parchi della zona o a luoghi d'arte.
Foto gita e soggiorni

FREE HOLIDAY

Dal 1981 su richiesta di alcune famiglie la Cooperativa organizza soggiorni estivi. Da subito si è posto il dubbio o meglio l'alternativa: soli i ragazzi o anche i familiari. Non è stata una scelta facile sotto diversi aspetti: l'incognita nel gestire persone adulte che mai si erano separate dalla famiglia; la preoccupazione dei familiari per la lontananza; le difficoltà nell'essere accolti in un luogo non conosciuto riservato ai giovani.
Già dal primo anno la scommessa ha avuto un risultato positivo: nessuna difficoltà dai ragazzi, molte telefonate dalle famiglie. Per l'accoglienza la fortuna ha sorriso, la co-abitazione nella struttura scelta con un gruppo di giovani stranieri già abituati a convivere anche con le differenze, ha esaltato l'inserimento sociale.

Da quel 1981 moltissimi altri soggiorni, tutti riusciti perché ogni problema ha trovato la sua risposta, e soprattutto si è avviato il processo di indipendenza ora ritenuto fondante per assicurare serenità e futuro. Nel 2017, come ormai consuetudine due soggiorni free, giugno a Cesenatico, settembre a Roncegno Terme.
Vivere una vacanza così com'è pensata, e progettata, Free Holiday permette di sperimentarsi al di fuori del contesto familiare e sociale in cui la persona vive, mettendo in gioco le proprie risorse, le competenze e capacità, sperimentando spazi di autonomia possibili e perseguibili. Compito degli operatori è quello di accompagnare gli ospiti a conoscere forme diverse di integrazione e relazione gli uni con gli altri e con il contesto festoso e spesso amicale che li circonda.



IL TERRITORIO

E' uno degli interlocutori privilegiati.
Da esso acquisiamo risorse (mostre, luoghi da visitare, raccolta fondi), ad esso riserviamo attenzione: proponiamo una cultura accogliente, forme di civile solidarietà, sedi molto curate all'interno ed esterno Il territorio sono anche le istituzioni pubbliche e private con le quali si condividono progetti, pensieri, difficoltà; e i privati cittadini che ci seguono sui social, leggono il nostro mensile, partecipano agli eventi culturali e di socialità che sono organizzati.
La Cooperativa riconosce alla famiglia e alla rete parentale allargata un ruolo peculiare, è l'interlocutore primo nella definizione degli obiettivi e poi nella valutazione dei risultati. Il percorso d'inclusione sociale e riabilitazione non può prescindere dalla condivisione piena dei familiari e spesso della rete parentale. La famiglia è coinvolta in molte attività, in tutti gli eventi, ma le sono riservati specifici momenti di partecipazione attiva: il primo è la stesura del piano personale (PP), poi a fine anno la compilazione del questionario di soddisfazione/qualità dei servizi ricevuti e la sua restituzione. Alle famiglie sono riservati anche momenti formativi su problematiche quotidiane (alimentazione, relazioni esterne, autonomia) o in occasione d'innovazioni (legge Dopo di NOI. Trust, progetto di vita).

Per facilitare le famiglie nell'assolvimento di oneri burocratico-amministrativi (denuncia redditi, documenti INPS, amministratore sostegno e relative incombenze, successioni), è aperto una mattina la settimana uno specifico sportello che su appuntamento offre anche la consulenza di professionisti (commercialista, avvocato, psichiatra, infermiere,..).

Presenti nell'organizzazione delle attività sono anche le figure del vicinato e il volontariato (servizio civile, alternanza scuola-lavoro, lavori socialmente utili), risorse indispensabili per il loro apporto di amicizia, socialità e sostegno.

Non mancano i quotidiani rapporti con i servizi sociali e socio-sanitari, risorse indispensabili per un confronto professionale sui problemi del singolo o del suo contesto familiare, nonché per l'assolvimento di obblighi di legge (UVMD, deliberati, tavolo del Piano di Zona).

LA POLITICA D'IMPRESA

Negli anni si è andata costruendo una politica d'impresa non codificata in un documento, ormai prassi condivisa e rispettata nelle scelte quale valore fondante. Nel tentativo di riassumerla ci si scusa se non uscirà un'elencazione esaustiva ma si spera veritiera anche per chi ci conosce dall'esterno. Gli assiomi della nostra politica possono essere così esposti:

- **Miglioramento continuo e crescita**, flessibilità dei servizi offerti in base alle richieste pervenute, per soddisfare i bisogni di utenti, famiglie, committenza e quanti si rivolgono a noi.
- **Garanzia della qualità dei servizi** offerti attraverso il sistema della qualità certificata dall'accreditamento, verificato dall'ente pubblico preposto ogni tre anni, nonché dalla valutazione annuale della qualità percepita, raccolta dai soci lavoratori, dalle famiglie, dagli ospiti; dalla garanzia della sicurezza e salute sul luogo di lavoro, dell'igiene degli alimenti, trattamento dei dai personali e sensibili nel rigore imposto dalla legislazione, tutti aspetti ai quali è data evidenza e attenzione anche con una formazione continua e un controllo. Ogni anno la cooperativa è sottoposta a vigilanza ai sensi del D.lgs 220/2002, nel 2017 ha avuto, un risultato positivo privo di irregolarità.
- **Valorizzazione delle risorse umane** come crescita e formazione continua, sviluppo delle abilità e capacità lavorative che attengono sia alla competenza specifica (disabilità, psichiatria, territorialità) che all'ambito relazionale e motivazionale nel lavorare insieme.
- **Collaborazione con il territorio** come logica sinergica con i vari attori pubblici e privati della comunità, nella prospettiva di nuovo welfare e quindi nell'ottica di rafforzare la rete e il dialogo.
- **Sistema cooperativo e rete** con le diverse realtà e forme associative locali, per un'integrazione sociale che sia sostenibile nel lungo periodo anche in collaborazione con il mondo profit.
- **Responsabilità sociale**, rispetto dell'ambiente, sensibilità ecologica che parte dai piccoli accorgimenti quotidiani, all'utilizzo di prodotti naturali, alla raccolta differenziata, all'attenzione al risparmio energetico/idrico, al consumo di alimenti stagionali e a km zero, alla scelta di attività che rispettino tutti gli equilibri a difesa della natura e così della persona.
- **Correttezza e democraticità** nei rapporti con tutti i nostri interlocutori (ospiti, famiglie, volontari, operatori, committenti, donatori, etc) attraverso la costante informazione ed una buona gestione delle risorse indirizzate al raggiungimento dei fini sociali.
- **Etica e trasparenza** delle finalità sociali negli interventi promossi sul territorio, apertura dei servizi per visite e conoscenza reciproca, redazione e pubblicazione dei bilanci.

LA COMUNICAZIONE

Molto impegno è stato dato alla comunicazione, quale strumento che facilita lo scambio di esperienze, crea amicizie nuove, facilità la lettura di bisogni soprattutto se nuovi, avvicina la società civile al mondo della disabilità.

La comunicazione è promossa con diverse forme: gli incontri personali (famiglie, amministratori e operatori pubblici), i convegni, gli eventi (feste e apericene), le mostre (interne alle sedi e nelle piazze), la stampa locale con approfondimenti su temi specifici, il mensile Historie..*altro* (con 150 copie stampate e 600 invii telematici per 12 uscite a cadenza mensile), il sito (www.historie.it),

Sempre attenti a dare un'immagine umana al messaggio, evitando ogni forma di utilizzo della diversità a soli fini speculativi.

Si è sempre preferito come sfondo il colore bianco, per la sua forza di onestà, di ricchezza semplice, di facile relazione e gli apprezzamenti ricevuti ci hanno dato ragione.

Qualcuno, nonostante lo sforzo di comunicazione speso, lamenta la non conoscenza del nostro impegno, senza volerci scusare, diciamo che siamo disponibili a migliorare consapevoli però che oggi, più che mai finora, l'incontro è difficile perché non abbiamo il tempo per accogliere tutto quanto ci è proposto.

LA GOVERNANCE

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio, composto da cinque persone, è stato eletto dall'assemblea del 27 giugno 2017. Vi fanno parte tre rappresentanti di enti con i quali si lavora in rete (una cooperativa sociale, una fondazione e un'associazione di volontariato) e due soci lavoratori. Nel corso del 2017 ha sommato sette riunioni per complessive venti ore, occupandosi nel rispetto delle norme statutarie di: ammissione soci, Carta dei Servizi, obiettivi annuali, piano formazione, formazione sicurezza, progetti innovativi 739/2015, applicazione 740/2015, codice etico e attuazione Dlgs 231/01, bilancio, ristorni, programmazione eventi sul territorio, convenzione con Aulss e Piano di zona, questionari soddisfazione soci, famiglie, riorganizzazione interna, richiesta autorizzazione all'esercizio GAP, nuovi inserimenti, partenariati.
La partecipazione dei componenti è stata del 98 %.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

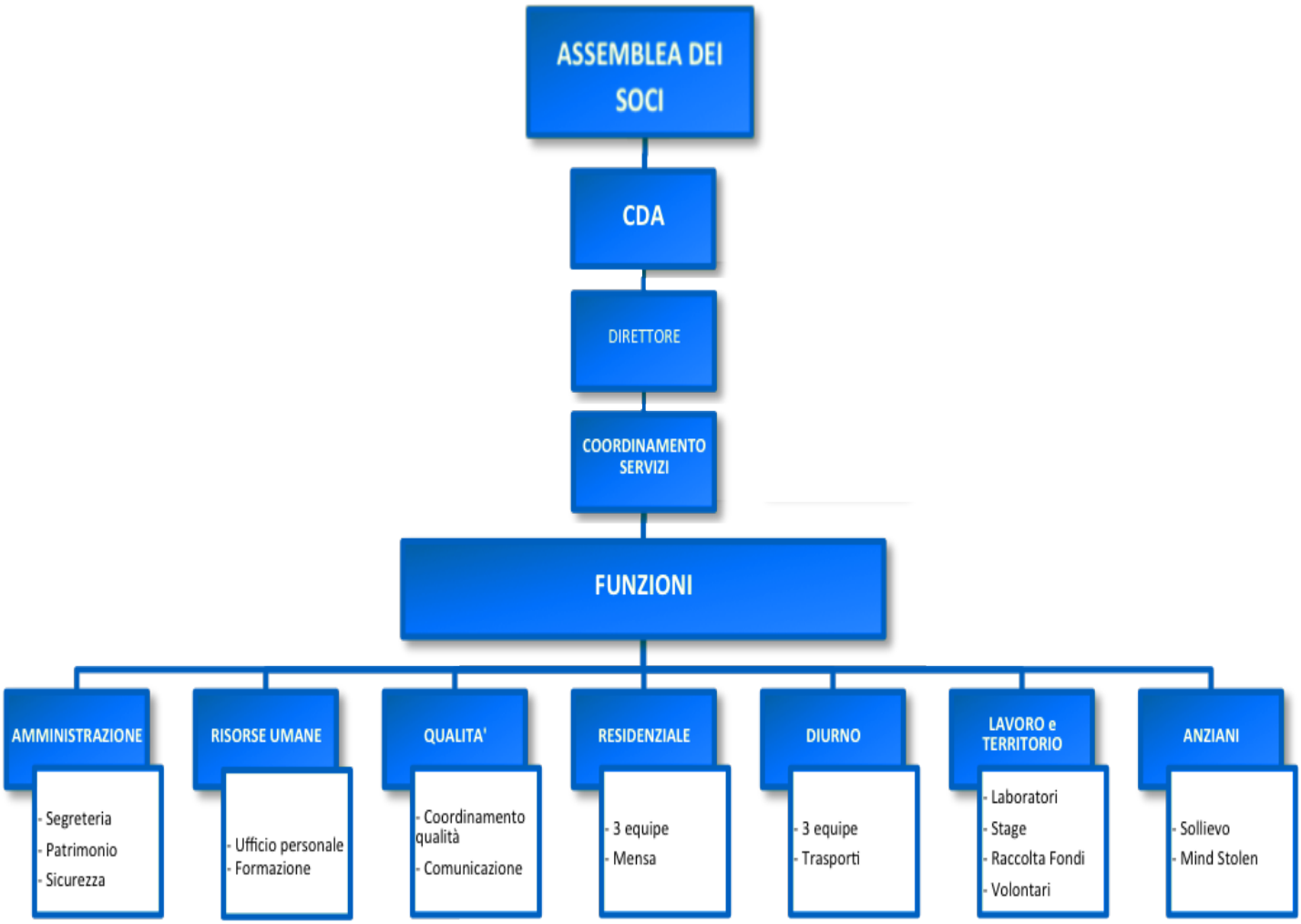
L'Assemblea composta da 23 soci lavoratori e 3 rappresentanti di enti, si è riunita 6 volte per affrontare i seguenti temi:

DATA	ARGOMENTI	N PART.	% PARTEC.
28.02.17	- Applicazione Dlgs 231/01 – Codice Etico	23	92
29.03.17	- Obiettivi 2017 - Piano formazione 2017	21	84
27.05.17	- Criteri ripartizione ristorni - Approvazione bilancio 2016	23	92
27.06.17	- Rinnovo CdA - Valutazione corsi sulla sicurezza	20	80
17.10.17	- Organizzazione segreteria - Questionario gradimento soci lavoratori - Nuova carta dei servizi - Programmazione eventi integrazione con il territorio	22	88
30.11.17	- Regole uso automezzi - Restituzione questionario soci 2017 - Scheda valutazione personale - Impegni periodo natalizio	21	84

ORGANIGRAMMA INTERNO

La Cooperativa per definire il piano delle responsabilità ha adottato un Organigramma funzionale e un documento di organizzazione annualmente rivisto con l'indicazione degli attori principali (ospiti, famiglie, operatori), indicando per ognuno compiti, eventuali mansioni e modalità d'indirizzo operativo.

Nel corso del 2017 si è avviato un programma di riorganizzazione interna basato sulle FUNZIONI, che ha previsto prima alcuni mesi di formazione, e l'avvio con l'inizio del 2018. L'esperienza sarà oggetto di analisi con il prossimo bilancio sociale.



LE STRATEGIE E GLI OBIETTIVI

Nel corso dell'anno si è operato per:

STRUTTURA ORGANIZZATIVA	
STRATEGIA	**OBIETTIVI OPERATIVI**
Attenzione alla gestione delle risorse umane con il perfezionamento di strumenti di monitoraggio e valorizzazione dei ruoli, aumento della delega	Rivisto il modello di valutazione dei soci-lavoratori previsto un sistema premiante che rispecchi valori e competenze. Avviata la definizione di ruoli e responsabilità diversificate

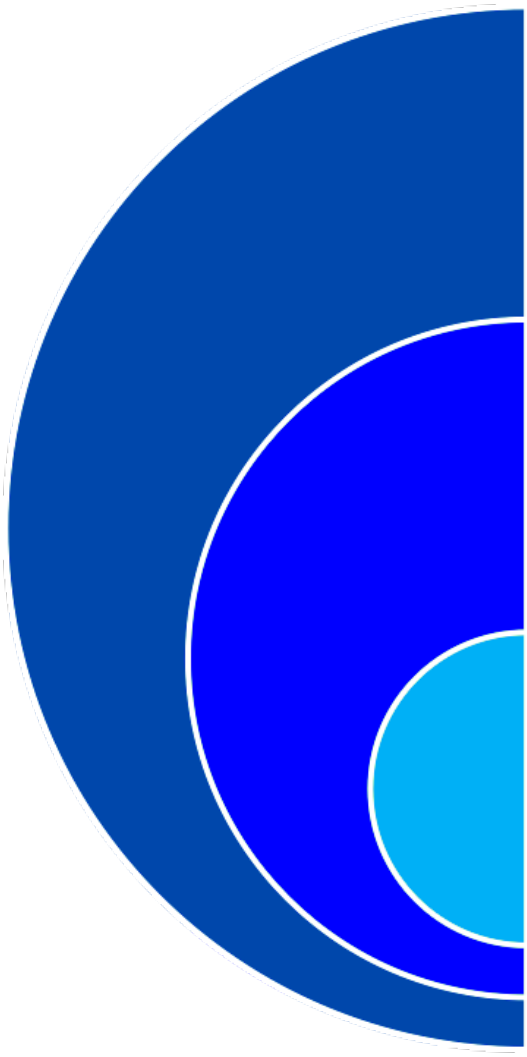
Miglioramento dei processi gestionali e di direzione	Avviata nel 2018 la formazione del gruppo di coordinamento per la definizione di una diversa organizzazione basata sulle funzioni.
	Migliorata la comunicazione interna prevedendo mail specifiche per la gestione delle esigenze dei singoli soci. Aumentato l'impegno nella formazione affinché i responsabili di funzione acquisiscano sempre più autonomia decisionale.
GOVERNANCE, SOCI E PARTECIPAZIONE	
Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.	Favorire maggiore autonomia e spirito d' iniziativa e quindi di partecipazione nei soci con il supporto di un confronto mensile in assemblea
SERVIZI: CARATTERISTICHE E GESTIONE	
Adeguare il modello d'intervento nel rispetto dei cambiamenti istituzionali e normativi, mantenendo la qualità del servizio. Potenziare la crescita degli operatori attraverso costante supervisione del gruppo di lavoro, affiancamenti, formazione, selezione del personale. Specializzare la professionalità, adeguare la sicurezza; garantire la qualità	Redigere dei PP considerando il progetto di vita. Monitorare gli indicatori dei singoli PP, raccolta dati per la redazione del bilancio sociale. Potenziata la condivisione degli obiettivi con la famiglia
IL MERCATO	
Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento. Rispondere in maniera tempestiva ai nuovi bisogni. Dialogare con le cooperative del territorio per concertare una strategia comune	Diversificare i servizi in risposta a nuove richieste. Pensare a servizi sostenibili e nuovi, orientandosi anche al privato.
LA RETE E L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO	
Potenziare la visibilità esterna e le collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale. Aumentare la sensibilizzazione sul territorio.	Migliorare i processi di presenza esterna e coinvolgere dei soci nell'attività di comunicazione. Aggiornare il sito web e i social network. Garantire l'uscita del mensile informativo.
LA PIANIFICAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	
Sostenibilità economica e crescita imprenditorialità: appalti, fund raising, riconversione servizi e analisi di mercato	Indipendenza economica: potenziamento delle capacità di gestione economica, controllo di gestione, bilancio trimestrale dei servizi, allineamento della nostra offerta alla domanda del pubblico e del privato, progetti individualizzati con coinvolgimento del supporto delle famiglie, Miglioramento nel godimento ferie e ROL residui al 31/12. Fidelizzazione del donatore - mantenimento del dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte, partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento, tavoli di lavoro sulla disabilità e sulla psichiatria

LA RETE SOCIALE, PARTNERSHIP E ALLEANZE

Nel corso del 2017 la cooperativa ha accolto oltre dieci giovani collaboratori per stage, sospensione educativa e Servizio Civile Nazionale, e si è avvalsa del prezioso apporto di molti volontari (1.840 ore donate) che ci hanno supportano aiutandoci nelle mostre, bancarelle, "Social Eating" e nelle attività in struttura e sul territorio.

L’adesione a Fondazione Historie permette un lavoro permanente in rete con una più ampia risposta ai bisogni poiché maggiori sono le risorse disponibili.
Nel tempo si è potuto apprezzare anche l’importanza di collaborazioni con altre associazioni culturali offrendo, nei momenti di non uso, spazi per loro attività creando così nuove occasioni di socializzazione esperienziale per i nostri ospiti.

I NOSTRI PORTATORI D’INTERESSE



3
- FORNITORI DI BENI E SERVIZI
- REGIONE VENETO
- AGRICOLTORI
- STAMPA LOCALE
- UFFICI PER L’IMPIEGO
- ASSOCIAZIONE IMPRENDITORI VILLAFRANCA
- COMUNI DI VILLAFRANCA, VALEGGIO S/M, POVEGLIANO
- CONFCOOPERATIVE
- CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO
- ISTITUTI SCOLASTICI

2
- TIROCINANTI
- AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO
- LAVORI DI PUBBLICA UTILITA'
- FONDAZIONE HISTORIE
- AULSS 9
- DONATORI
- BANCHE E FONDAZIONI BANCARIE
- CLIENTI

1
- SOCI LAVORATORI
- VOLONTARI
- OSPITI
- FAMIGLIE

COMUNE DI VALEGGIO SUL MINCIO

COMUNE DI VILLAFRANCA DI VERONA

COMUNE DI POVEGLIANO VERONESE

COMUNE DI MOZZECANE

PROVINCIA DI VERONA

REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

FONDAZIONE HISTORIE

CENTRO SOCIALIZZAZIONE Società Cooperativa

ASSOCIAZIONE PROPOSTE SOCIALI

T con zero proposte per la cultura

Circolo L.MASSARI Villafranca VR auser

ALIMENTARI GIORNALI e TABACCHI Massimo e Sandra Brandli

Comitato Sagra "San Giuseppe" Vanoni-Remelli

A.N.A. NAZ. ALPINI

A.C. ALPO CLUB 98

MUSEONICOLIS dell'Auto, della Tecnica, della Meccanica

Renato Begnoni PHOTOGRAPHER

CAMPAGNOLA DAL 1907

CONFCOOPERATIVE

Istituto Comprensivo Cavalchini-Moro Villafranca di Verona

LICEO STATALE ENRICO MEDI

CAMBRIDGE International Examinations Cambridge International School

I.P.S.A.R. "C. BARNACINA" - BARDOLINO - VR

ACCADEMIA DI AGRICOLTURA SCIENZE E LETTERE DI VERONA

ALITRANS

Centro Servizi alla Persona Morelli Bugna

ISFIDPRISMA FORMAZIONE E CONSULENZA

ORTHOFIX

BANCO BPM

Sparkasse

Acque Veronesi

(IN) Villafranca week

Target notizie

FONDAZIONE SAN ZENO STUDIO, FORMAZIONE E LAVORO

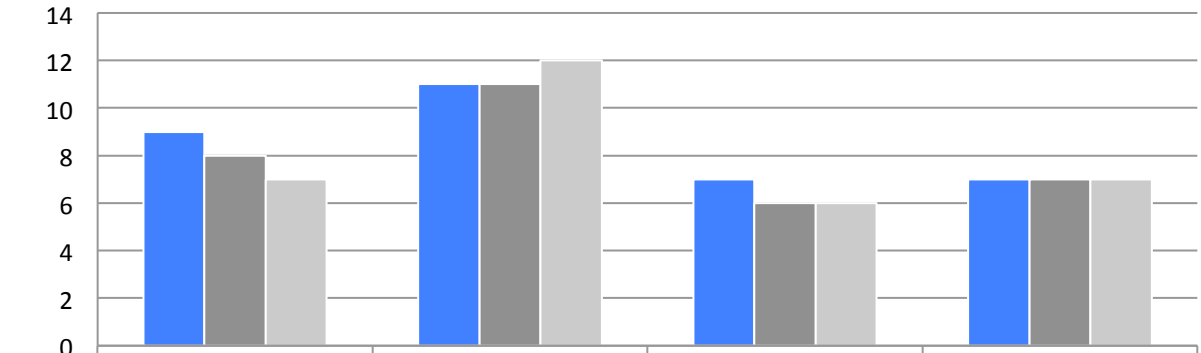
FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ VERONESE ONLUS

CSV

FONDAZIONE JUST ITALIA

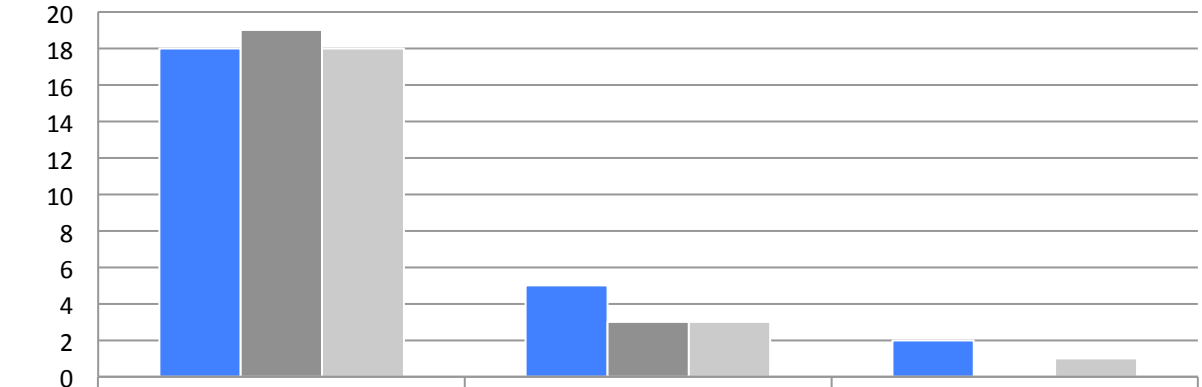
FONDAZIONE Cariverona

I SOCI



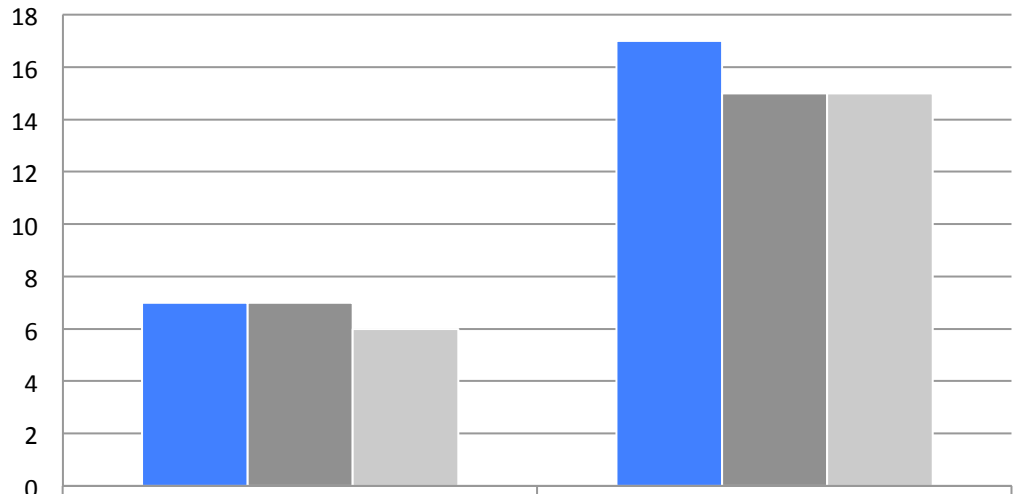
	DONNE	UOMINI	EDUCATORI	OPERATORI DI ASSISTENZA
2017	9	11	7	7
2016	8	11	6	7
2015	7	12	6	7

RAPPORTI DI LAVORO per tipologie di contratto



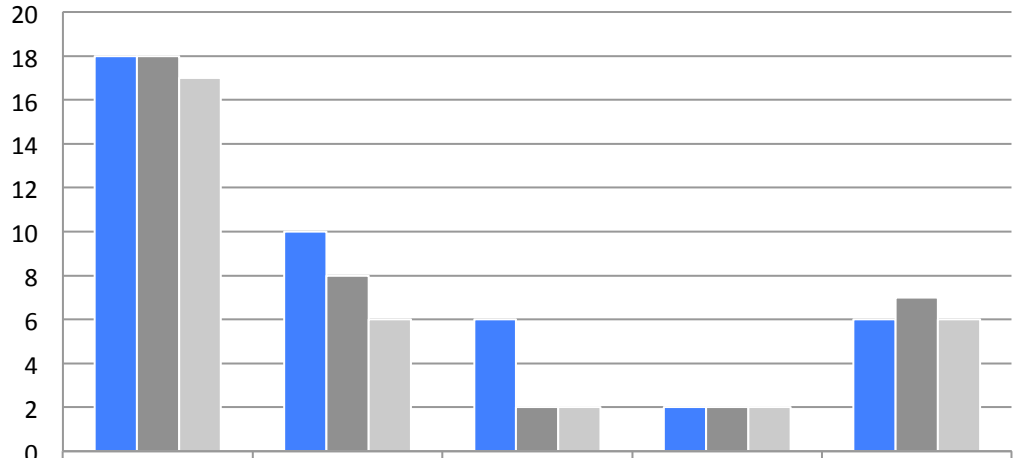
	INDETERMINATO	PART TIME	ALTRO (APPRENDISTA)
2017	18	5	2
2016	19	3	0
2015	18	3	1

PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI DIURNI



	Zafferano	Celeste
2017	7	17
2016	7	15
2015	6	15

PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI RESIDENZIALI

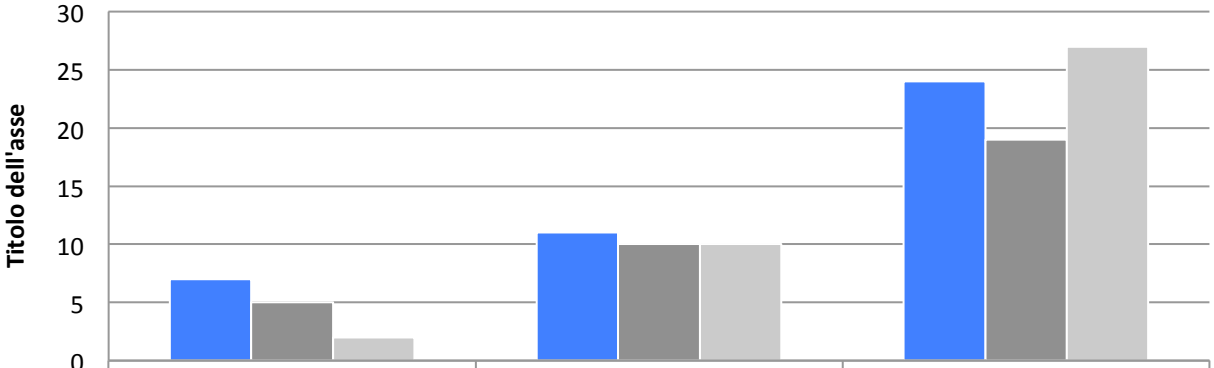


	Verdeprato	Corallo	Giallo Oro	GAP Giallo Oro	Pronte Accoglienze
2017	18	10	6	2	6
2016	18	8	2	2	7
2015	17	6	2	2	6

GIORNATE DI PRESENZA NEI SERVIZI	2017	2016	2015
Centro Diurno Zafferano	1565	1428	1325
Centro Diurno Celeste	3098	3101	3051
totale Centri Diurni	4663	4528	4374

Comunità Alloggio Verdeprato	6162	5927	5660
Comunità Alloggio Corallo	2537	2480	1775
Appartamenti Giallooro	795	717	715
GAP Giallooro	730	731	730
Pronte accoglienze	220	131	121
totale Residenziale	10444	9986	9001

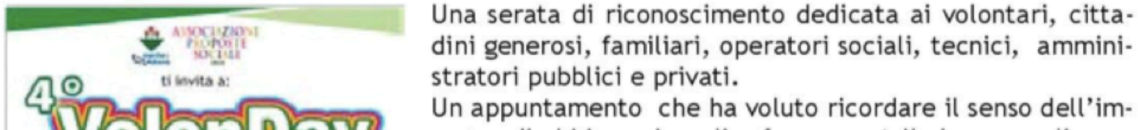
PERSONE CHE HANNO COLLABORATO CON I SERVIZI



	SOSP. EDUCATIVE	VOLONTARI	LPU
2017	7	11	24
2016	5	10	19
2015	2	10	27

FONDAZIONE HISTORIE ONLUS — HISTORIE...altro

Volontariato



Una serata di riconoscimento dedicata ai volontari, cittadini generosi, familiari, operatori sociali, tecnici, amministratori pubblici e privati.
Un appuntamento che ha voluto ricordare il senso dell'impegno di chi in vari modi e forme contribuisce a realizzare progetti per la qualità di vita delle persone fragili e per rendere la Comunità più accogliente e benevola, citiamo i più significativi di questo 2017:

1) "i progetti sollievo Alzheimer e Mind Stolen" per pazienti con problemi neurodegenerativi e loro familiari, quest'anno arricchiti dall'ampliamento del servizio con gli interventi domiciliari e del Club Interessi per i pazienti affetti da Parkinson;
2) cinque progetti con le scuole per promuovere una cultura dell'integrazione : "alternativa educativa" "alternanza scuola-lavoro" "altrità" " ceramici" "volo tra i banchi";
3) il progetto FAR-BEN per la socializzazione di persone con disabilità lieve;
4) "i soggiorni vacanza" al mare e in montagna, esperienze di autonomia e divertimento;
5) "prove di volo", percorsi di residenzialità autonoma;
6) "il servizio civile nazionale" che quest'anno ha visto la partecipazione di 4 giovani inseriti nei servizi per la disabilità ed il decadimento cognitivo;
7) Il sostegno ai servizi con i "lavoratori di pubblica utilità" che talvolta dopo l'esperienza diventano sostenitori, amici e soprattutto "ponte" con il territorio;
8) La collaborazione con l'Associazione Culturale Ticonzero di Villafranca;
9) Il progetto "il valore di una cena" con il ristorante "La Lanterna" di Valeggio;
10) "historie...altro" il mensile di informazione e approfondimento;
11) i tanti esempi di affetto e vicinanza per gli ospiti delle comunità con l'accompagnamento nel tempo libero e nella vita sociale.

LA FORMAZIONE

Il piano formativo proposto e approvato dall' assemblea del 28.02.2017 ha considerato le indicazioni dei soci, le esigenze della Cooperativa rispetto gli obiettivi generali e speciali decisi.
I corsi sono stati:

TITOLO DEL CORSO	ORE DURATA	SOCI ISCRITTI	ORE TOT.PRESENZA
Aggiornamento prevenzione incendi	5	19	95
Aggiornamento addetti primo soccorso	4	19	76
Conviviality – per una educazione alimentare	50	15	697
Codice Etico	2	23	46
Team Building	24	21	494
La rete del territorio e strumenti di networking	24	9	201
Strumenti di Governance	20	7	140
Supervisione	24	20	427
totale	153	132	2176

FORMAZIONE SOCI LAVORATORI NEL TRIENNIO	2017	2016	2015
Numero Corsi	8	8	6
Numero Ore presenza	2176	2178	1284
Numero Frequentanti	132	124	78

La valutazione raccolta alla conclusione di ogni corso ha confermato la valenza nell'organizzazione nei contenuti, nell'utilità.
Per i neo assunti, pur consapevoli che tutti posseggono già un bagaglio culturale e professionale ed anche spesso precedenti esperienze di lavoro, l'esperienza ha mostrato che rimane da saldare la storia individuale con quella della Cooperativa, ricca di saperi, valori, difficoltà. Una conoscenza reciproca si è posta necessaria per non soffocare con abitudini consolidate risorse e idee nuove.
Ai nuovi arrivati è così richiesta una prima conoscenza del lavoro affiancando chi ha già esperienza e condividendo poi i pensieri raccolti in modo spontaneo e a prima battuta.

FORMAZIONE DEGLI OSPITI 2017	ORE	N. ISCRITTI	ORE TOT.
Social Eating	32	8	256
Vado a vivere da solo	40	4	160
Le regole	24	23	552
Cura del se'	50	16	72
totale	146	51	1040

FORMAZIONE OSPITI NEL TRIENNIO	2017	2016	2015
Numero Corsi	4	2	2
Numero Ore presenza	1040	1022	978
Numero Frequentanti	51	49	48

FORMAZIONE DELLE FAMIGLIE

Nel 2017 la formazione alle famiglie, oltre a prevedere i consueti incontri di programmazione del progetto annuale, è stata integrata con un'attività specifica "Progetto FamigliAttiva".
Il progetto ha viste coinvolte 5 famiglie, per un totale di 3 incontri della durata di 2 ore ciascuno.
FamigliAttiva promuove l'autonomia delle persone attraverso la creazione di un progetto di vita che parte dalle necessità, speranze e idee dei famigliari, in un'ottica di programmazione del "Dopo di Noi".

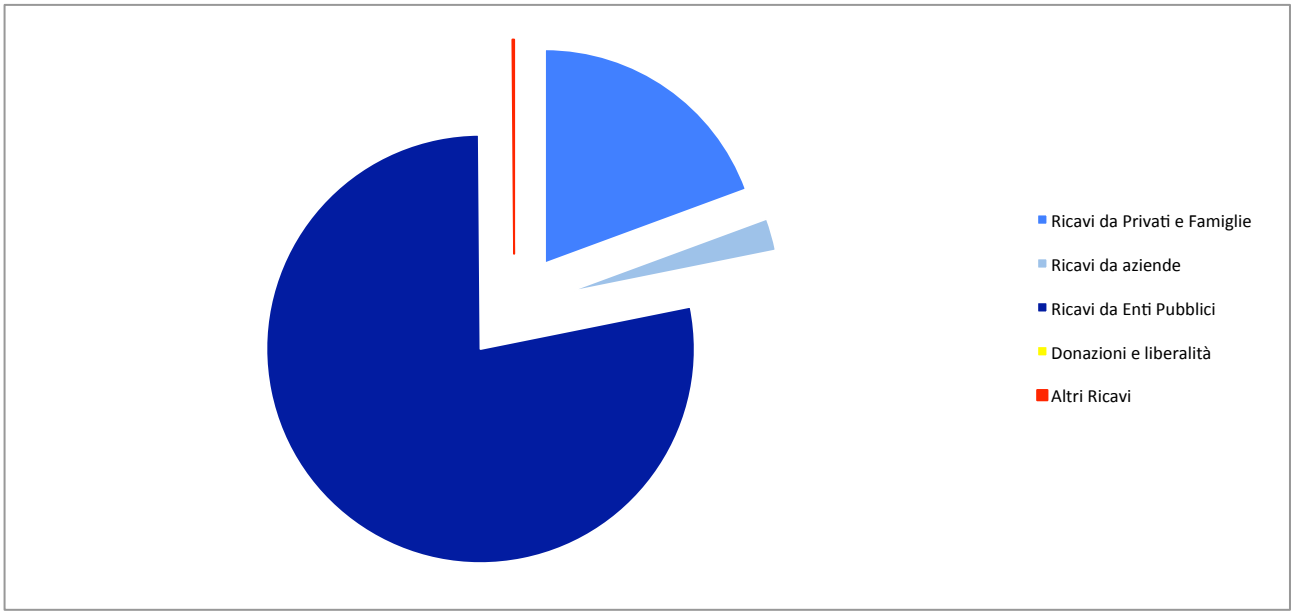
CONVEGNI E PARTECIPAZIONI ESTERNE

Lo sguardo all'esterno non può essere dimenticato, così la Cooperativa ha riservato spazi specifici per coinvolgere la comunità in momenti di formazione e condivisione delle iniziative su temi nuovi (Alzheimer) o valore da accogliere (vendite solidali), o solidarietà civile (volontariato). Sempre si sono cercati alleati di programmazione e gestione per far sì che il momento sia più vivo e sentito come esterno. Non sono mancate visite ad aziende per presentare l'attività (Ortofix e Cantine Campagnola), i rapporti con le scuole (Bellotti, Pindemonte), momenti di festa (Cena Bocciofila e Balladoro).
I principali sono stati:

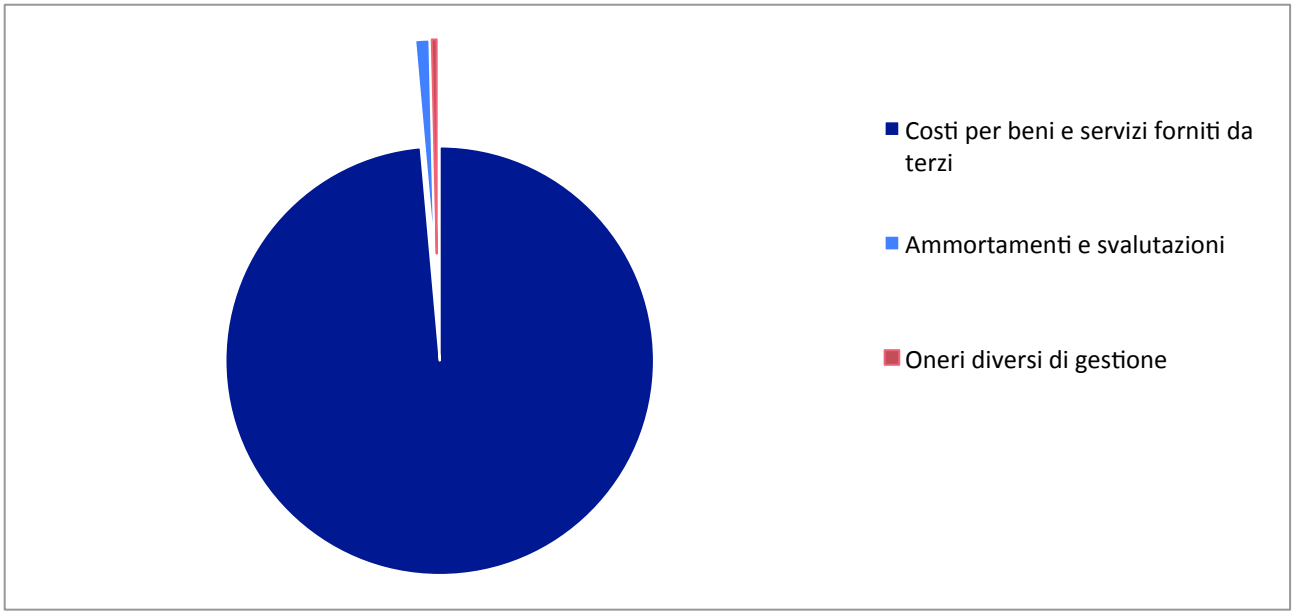
DATA	ARGOMENTO	PATROCINI E RETE
14.03.2017	Curare il cervello salva la vita	Comune Villafranca, Morelli Bugna, Auser, Ti con Zero, Polaris, Brain Awareness
07.04.2017	Agricoltura Sociale	Accademia di Agricoltura di Verona - Coldiretti
8.04.2017	Festa per i nuovi Nati	Comune di Valeggio s/M
20.04.2017	Parkinson conoscerlo per saperlo affrontare	Comune di Mozzecane, Aulss 9 Scaligera, Associazione Baco da Seta
24/26.06 2017	Amaranto Fest 5^ edizione	Comune di Valeggio s/M, Comitato Sagra S. Giuseppe di Vanoni, ass. Proposte Sociali, Gruppo musicale Alfa 10+1
10.08.2017	San Rocco a Villa Bozzi	Comune di Villafranca, Gruppo musicale Iris Blooms, Alimentari Sole del Sud
28.09.2017	Curare il cervello salva la vita, n 2	Comune di Mozzecane, Aulss 9 Scaligera, Associazione Baco da Seta
20.10.2017	Vivere la demenza si può	Aulss9 Scaligera, Conferenza dei Sindaci, Centro Sollievo Alzheimer
07.10.2017	Presentazione Nuova carta dei servizi c/o Museo Nicolis	Museo Nicolis, Comune di Villafranca
15.10.2017	Sapori e profumi d'autunno	Pro Loco Valeggio sul Mincio
24.11.2017	Volonday, giornata del ringraziamento per i volontari	Comune di Villafranca, Centro Servizi per il Volontariato di Verona, Ti con Zero
09.12.2017	I nomi si dimenticano la vita continua	Comune Villafranca, Morelli Bugna, Aulss9
9/10.12.2017	Open day Villa Bozzi	Comune di Villafranca
20/24.12.2017	Bancarella di Natale	Comune di Villafranca, ass. Proposte Sociali

LA DIMENSIONE ECONOMICA

IL VALORE DELLA PRODUZIONE	2017	2016	2015
Ricavi da Privati e Famiglie	244.416	263.744	223.609
Ricavi da aziende	30.970	30.251	443
Ricavi da Enti Pubblici	984.245	1.022.765	958.280
Donazioni e liberalità	-	-	5.583
Altri Ricavi	1.553	1.188	1.266
totale	1.261.184	1.317.948	1.189.181

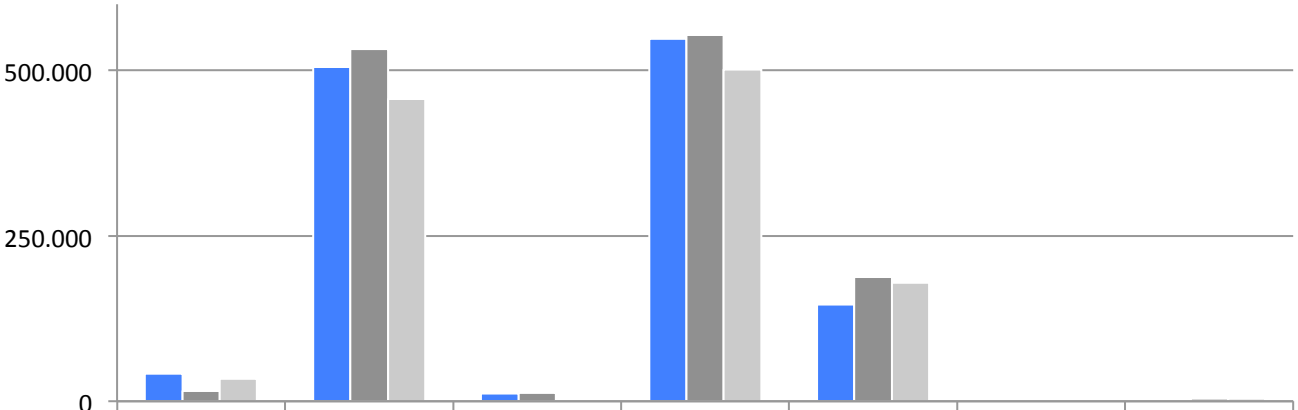


I COSTI DELLA GESTIONE	2017	2016	2015
Costi per beni e servizi forniti da terzi	694.346	741.179	679.888
Ammortamenti e svalutazioni	7.430	8.368	9.592
Oneri diversi di gestione	2.591	6.763	6.229
totale	704.367	756.310	695.709



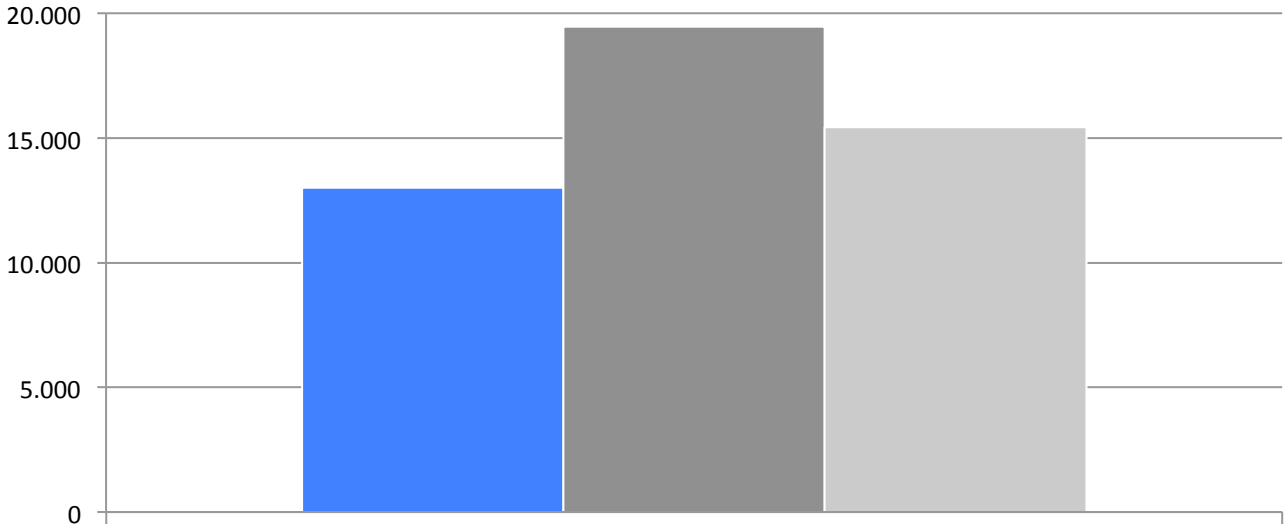
Analizzando brevemente lo Stato Patrimoniale e i risultati degli ultimi anni, si notano le buone disponibilità liquide che permettono solvibilità e pagamenti puntuali dei fornitori e delle altre incombenze. Il patrimonio è aumentato per la destinazione dell'utile dei precedenti esercizi.
Passando al Conto Economico evidenziamo una leggera riduzione delle entrate da famiglie e enti pubblici dovuti a inserimenti con rette più basse richieste dall'ente pubblico per far fronte a situazioni di emergenza.I costi per il personale sono diminuiti per le agevolazioni introdotte.
Il reddito operativo è aumentato permettendo la distribuzione dei ristorni ai soci.

LA DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA



	Utile d'esercizio	Costo lavoro dipendenti	Costo ristorni	Fornitori di servizi alla persona	Fornitori di amministrativi e generali	Oneri (+) e Proventi (-)	Imposte d'esercizio
2017	41.826	504.809	11.334	547.693	146.653	146	881
2016	15.902	532.300	12.870	553.695	187.484	372	4.102
2015	34.178	456.808	0	501.086	178.802	-99	3.772

GLI INVESTIMENTI



	ATTREZZATURE E IMPIANTI
2017	13.004,00
2016	19.473,00
2015	15.437,00

Il FUTURO

Molti sono i progetti a breve termine ai quali si guarda con fiducia sempre nella ricerca di nuove modalità agevolative per promuovere il benessere nella vita ordinaria a persone con problemi e serenità per il loro futuro nelle famiglie.

Qui si ricordano i principali:

- Potenziare la crescita dei soci per favorire il ricambio generazionale potenziando l'assunzione di nuove responsabilità e una partecipazione attiva e propositiva alla vita sociale;
- Migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli perfezionando il modello gestionale, favorendo l'autonomia decisionale, implementando il riassetto organizzativo in atto;
- Potenziare la comunicazione esterna rivedendo il sito, incrementando l'utilizzo di social, mantenendo la pubblicazione del mensile Historie…*altro,* coinvolgendo i soci nella promozione;
- Consolidare la formazione dei soci favorendo anche la partecipazione ad esperienze esterne, ponendo attenzione al loro benessere sul lavoro;
- Coinvolgere le famiglie in progetti di vita offrendo formazione e sostegno professionale per agevolarne la comprensione;
- Migliorare il rapporto con il mondo del lavoro (imprese e commerciale) per aumentare le opportunità di inserimenti lavorativi guidati;
- Operare con attenzione ad una necessaria riconversione dei servizi attenta ai nuovi bisogni e alla qualità degli interventi, in linea dei cambiamenti normativi anche del Terzo Settore;

Villafranca Giugno 2018